

EDITIE 2019-2020

Aanbieders van **VMS-systemen** in Nederland en België

Flex-Beheer 

Mark Bassie



Marleen Deleu

VMS

MAIN SPONSORS

CX  **vms**


Brainnet
Verstand van mensen

 **Connecting-Expertise.**

proUnity
MATCH WORK LIVE

VMS

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	4
2. Management-samenvatting	8
3. Markt- en technologische ontwikkelingen in de afgelopen 2 jaar	11
4. Markt- en technologische ontwikkelingen in de komende 2 jaar	18
5. Verslag van een rondetafel-discussie over VMS	27
6. Enkele specifieke VMS-functionaliteiten uitgelicht	34
7. Bedrijfsinformatie VMS-bedrijven	53
AgileOne	55
Beeline	60
Connecting-Expertise	65
Hays 3SS	69
HeadFirst Select	74
Hireme.io	79
Nétive VMS	83
Pixid Group	88
proUnity	93
8. Overzicht VMS-consultants	97
AKonsulting	99
Amessa	102
Baarslag Consultancy	104
HrlinkIT	107
KatThree	109
Labor Redimo	111
ProBuy Expertise	113
Procure 2 Value	115
TalentIn	117
WVN Consultancy	119
9. U overweegt een VMS te implementeren?	121
10. Afkortingen en begrippenlijst	124

Over ons



MARK BASSIE

✉ mark@flex-beheer.nl

Mark Bassie is werkzaam als ondernemer en zelfstandig adviseur in Nederland sinds 1983. Tot 9 jaar geleden werkte hij voornamelijk als interim-manager en trainer in diverse branches in vele rollen. Specialiseerde zich daarna in de flexbranche onder zijn eigen label **Flex-Beheer**. Onderzoekt en schrijft op het snijvlak van Inkoop, HRM en Bedrijfsvoering. Is onafhankelijk, objectief, flexibel en creatief qua denken met een vleugje zelfspot en sarcasme.

Mark is o.a. een van de auteurs van vorige onderzoeken naar MSP's, brokers, VMS'en en RPO-dienstverleners.



MARLEEN DELEU

✉ marleen@theflexacademy.be

Marleen Deleu heeft meer dan 30 jaar ervaring met adviesverlening aan Belgische en Nederlandse bedrijven over het verbinden van hun interne en externe flexibele arbeid en het optimaliseren van hun talent management. Strategisch en oplossingsgericht denken rond het inzetten van ingehuurd arbeid en het inkopen van HR-diensten staan hierbij altijd centraal.

Eind 2014 richt Marleen **The Flex Academy** op om haar ervaringen, inzichten en expertise te delen met organisaties die arbeid meer toekomstgericht en flexibel willen organiseren. Het eindresultaat voor de klant is meer efficiëntie, kostenbesparing, controle van risico's en het beste halen uit hun flexibele talenten.

Marleen is CCWP (Certified Contingent Workforce Professional) en medeauteur van vorige onderzoeken naar RPO, MSP's en VMS'en. Daarnaast is ze eindredacteur van het online kennisplatform [NextConomy](#) in België. In maart 2020 publiceert ze samen met Mark van Assema het boek 'Mis geen talent' over Integraal Talentbeheer.



1. Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt alweer het 5^e onderzoek naar leveranciers van *Vendor Management Systemen (VMS)*, software voor de ondersteuning van alle inhuurprocessen en soortgelijke tooling voor externe inhuur voor de Nederlandse en Belgische markt.

In 2012, 2013, 2015 en 2017 verschenen eerdere versies van dit rapport. De ontwikkelingen lijken soms snel te gaan in deze markt. Bestaande aanbieders breiden hun software uit, er zijn overnames en ook komen er nieuwe aanbieders op de markt. Hoog tijd dus voor een nieuw onderzoek!

Meestal gaat het om systemen die niet uitsluitend voor Nederland en België beschikbaar zijn. 15 aanbieders van systemen die in bepaald opzicht VMS-functionaliteit aanbieden in Nederland en/of België, werden door ons uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen, waarvan er 9 bedrijven bereid en in staat waren om tijdig onze vragenlijsten in te vullen. U leest hun beschrijvingen en contactinformatie in hoofdstuk 7.

De scope van het onderzoek beperkte zich deze keer tot een viertal aspecten:

- 1. Markt- en technologische ontwikkelingen bij VMS-systemen**
- 2. Ondersteuning van diverse vormen van inhuur**
- 3. Ondersteuning van Total Talent Acquisition (TTA)**
- 4. Geplande en verwachte ontwikkelingen van de diverse systemen.**

In de antwoorden op onze vragenlijst geven de deelnemende bedrijven aan welke functionaliteit hun tool(s) reeds hebben, welke ontwikkelingen zij recent hebben uitgevoerd en beschrijven zij hun verwachtingen voor de komende twee jaar.

Verder verstrekken zij, net zoals in de voorgaande rapporten, algemene en specifieke informatie over hun eigen bedrijf.

Hiernaast hebben wij voor de eerste keer in dit onderzoek een overzicht samengesteld van **consultants en adviesbureaus**, die specifieke expertise hebben rondom VMS-systemen. Wij denken hiermee eindgebruikers/opdrachtgevers van deze systemen te helpen, doordat deze consultants kunnen helpen bijvoorbeeld bij het maken van de juiste keuze van een VMS of bij het implementeren van een dergelijk systeem. Zij stellen zich voor in hoofdstuk 8.

Wij zijn alle deelnemers aan dit onderzoek zeer erkentelijk voor hun deelname.

Gebruikers van de VMS-systemen werden niet benaderd om bijvoorbeeld hun klanttevredenheid te onderzoeken en te vergelijken. Dit behoorde niet tot de onderzoekscope.

Alle verkregen informatie is door ons nader bekeken, zo goed mogelijk gecontroleerd, vergeleken en in het rapport inzichtelijk gemaakt. De opzet van het onderzoek is niet om 'goede en slechte'

tools of adviseurs aan te wijzen, maar om de verschillen en overeenkomsten scherp te krijgen. We hopen zo bij te dragen aan het meer transparant maken van deze, ook in Nederland en België, nog steeds moeilijk te doorgronden en snel groeiende markt.

We hechten er aan om te benadrukken dat dit onderzoek onafhankelijk en objectief is uitgevoerd. Ondanks de advertentiemogelijkheden en de contacten die wij hebben met alle leveranciers, heeft het al dan niet adverteren geen enkele invloed gehad op de informatieverstrekking over en weer. Iedere deelnemer, sponsor/adverteerder of niet, heeft op hetzelfde ogenblik beschikt over dezelfde informatie en is door de onderzoekers op dezelfde manier beoordeeld en behandeld. Deelname aan het onderzoek was voor alle bedrijven gratis.

'Wie levert er wat in Nederland en België op het gebied van VMS en inhuursystemen?'. En 'Wie kunnen u hierbij helpen?'

Op deze vraag willen we u als lezer van dit rapport een antwoord geven. Wij hopen dat veel organisaties (en hun adviseurs) die op zoek zijn naar voor hen geschikte oplossingen, baat zullen hebben bij dit rapport.

Het rapport is voor iedere geïnteresseerde gratis beschikbaar. Dat was niet mogelijk geweest zonder onze adverteerders en sponsors, die ervoor hebben gezorgd dat de kosten van het onderzoek werden gedekt. Onze dank aan hen is groot! Een onderzoek en rapport als dit is nooit compleet en altijd voor verbetering vatbaar. Ons streven is om elke versie weer beter te laten zijn dan de vorige. Uw feedback, kritiek en suggesties zijn daarom altijd welkom!

MARK BASSIE

 mark@flex-beheer.nl

+31 6 53 410 256

MARLEEN DELEU

 marleen@theflexacademy.be

+32 495 760 123

Januari 2020

Disclaimer

De in deze publicatie neergelegde opvattingen zijn gebaseerd op door ons betrouwbaar geachte gegevens en informatie, die op zorgvuldige wijze in onze analyses en rapportage zijn verwerkt. De auteurs kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor in deze publicatie eventueel aanwezige onjuistheden, onvolledigheden of het niet actueel zijn van de gegevens. De weergegeven opvattingen en verwachtingen houden niet meer in dan onze eigen visie en kunnen zonder nadere aankondiging worden gewijzigd.

Deze publicatie is alleen bedoeld voor eigen gebruik. Het gebruik van tekstdelen en/of cijfers is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking van deze publicatie is niet toegestaan, behalve indien hiervoor schriftelijke toestemming is verkregen van de auteurs.

© The Flex Academy, Flex-Beheer, januari 2020





2. Management-samenvatting

In deze 5^e versie van ons onderzoek naar VMS-systemen op de Nederlands en Belgische markt en de leveranciers ervan, hebben we 9 bedrijven bereid gevonden om informatie te verstrekken aan ons.

Deze **9 leveranciers** zijn met de eventuele naam van hun platform (alfabetisch):

1.	AgileOne	AccelerationVMS
2.	Beeline	
3.	Connecting-Expertise (C-E)	CE VMS
4.	Hays Talent Solutions	3 Story Software (3SS)
5.	HeadFirst	Select
6.	Hireme.io	
7.	Nétive	Nétive VMS
8.	Pixid Group	CxVMS
9.	proUnity	

Van de VMS-leveranciers met een redelijk marktaandeel in Nederland en/of België wenste alleen SAP Fieldglass niet deel te nemen aan dit onderzoek. Bullhorn/Connexys, Esize/ProActis en OneStopSourcing leveren een systeem dat enige VMS-functionaliteit biedt. Ook deze bedrijven kozen er helaas voor om niet mee te doen aan het onderzoek.

Desondanks kunnen we een reëel beeld schetsen wat er in beide landen momenteel wordt aangeboden. Niet alle deelnemers leveren dezelfde functionaliteit, de onderlinge verschillen zijn best groot. Dat geldt niet alleen voor de systemen en de mogelijkheden om samen te werken met andere software-oplossingen, maar ook voor de organisaties die deze systemen ontwikkelen. Sommigen leveren alleen het systeem, terwijl anderen daar juist een keur aan dienstverlening omheen aanbieden. Belangrijk dus om vooraf goed na te denken waar uw behoeften liggen. En dat niet alleen voor uw huidige situatie, maar ook voor uw toekomstige ontwikkelingen. Een VMS kiest u niet voor de korte termijn, maar voor de lange termijn.

Om u te helpen bij het maken van de juiste keuzes, bij het kiezen van de best-bij-u-passende VMS-leverancier of bij de implementatie van het systeem in uw organisatie, kan externe hulp nuttig zijn. Daarom hebben we voor de 1^e keer in dit onderzoek een inventarisatie gedaan van **adviesbureaus en consultants**, die specifiek expertise en ervaring hebben in deze wereld.

In hoofdstuk 8 leest u meer over deze 10 bedrijven:

1. AKonsulting
2. Amessa
3. Baarslag Consultancy
4. HmlinkIT
5. KatThree
6. Labor Redimo
7. ProBuy Expertise
8. Procure 2 Value
9. TalentIn
10. WVN Consultancy

De scope van het onderzoek was voor dit rapport gericht op een viertal aspecten:

1. Markt- en technologische ontwikkelingen bij VMS-systemen
2. Ondersteuning van diverse vormen van inhuur
3. Ondersteuning van Total Talent Acquisition (TTA)
4. Geplande en verwachte ontwikkelingen van de diverse systemen.

Wat opvalt na lezing van alle informatie:

- De technologische ontwikkelingen zijn **niet erg veranderd** sinds ons onderzoek van 2 jaar geleden.
- **Total Talent Acquisition** (of een van de vele andere afkortingen die hiervoor worden gebruikt), zijn wel een belangrijk buzz-woord bij alle leveranciers. Toch zijn er nu nog weinig concrete praktijkcases.
- De **keuzes** die leveranciers maken bij de verdere ontwikkeling van hun systemen, **lopen behoorlijk uiteen**.
- Er valt voor u **veel uit te zoeken** en **over na te denken**.



3. Markt- en technologische ontwikkelingen in de afgelopen 2 jaar

Algemene informatie over het onderzoek

Zoals in het overzicht in hoofdstuk 2 is opgesomd, hebben 9 VMS-leveranciers meegedaan aan het onderzoek.

We zullen eerst benoemen welke bedrijven -ondanks onze uitnodiging- niet hebben meegedaan. Voor zover bij ons bekend, lichten we toe welke redenen deze bedrijven opgeven om niet mee te doen.

Van de grootste VMS-leveranciers wereldwijd is SAP Fieldglass degene die het meest wordt gemist. Een echte reden om ook deze keer wederom niet mee te doen aan het onderzoek hebben we niet gekregen. SAP FG heeft nog maar sinds de zomer 2019 een eigen Business Development team specifiek voor de BeNeLux. Dit team heeft helaas geen toelating gekregen van het hoofdkantoor om deel te nemen.

Een aanbieder die in het verleden meerdere keren heeft meegedaan, maar nu niet, is Bullhorn/Connexys. Connexys was een Nederlandse ATS-leverancier, die ook veel VMS-ondersteuning bood. Toen Connexys 2 jaar geleden werd overgenomen door het Amerikaanse Bullhorn, was onze verwachting dat Connexys zich nog meer als een VMS of als een systeem voor ondersteuning van TTA zou gaan presenteren, omdat Bullhorn al een 'VMS-connector' op de markt aanbood. Echter in 2019 vertelde Bullhorn ons dat zij haar software niet als een VMS in de markt wilde zetten en dus afzag van deelname.

Dit is een interessante ontwikkeling, en precies het tegenovergestelde van die van Carerix, de grote concurrent van Connexys. Want Carerix wilde zich in het verleden nooit presenteren als VMS totdat zij dit jaar werd overgenomen door het Franse Pixid, een grote VMS-leverancier. Het resultaat is dat Carerix/Pixid Group zich presenteert als zowel een leverancier van ATS- als van VMS-technologie.

Twee andere Nederlandse bedrijven die deze keer niet wensten deel te nemen zijn Esize en OneStopSourcing. Esize levert 'Source-to-Pay'-functionaliteit en is inmiddels overgenomen door Proactis. De naam Esize is aan het verdwijnen. Proactis wil zich niet presenteren op de VMS-markt en wenste daarom niet mee te doen.

OneStopSourcing wilde geen toelichting geven.

De overige deelnemers zijn bedrijven die al eerder hebben deelgenomen aan een van onze eerdere onderzoeken met uitzondering van het Amerikaanse AgileOne en het Belgische Hireme.io. De oudgedienden zijn Beeline, Connecting-Expertise, Hays 3SS, Nétive en proUnity.

Tevens hebben we deze keer een MSP/broker bereid gevonden om mee te doen aan het onderzoek met hun in eigen beheer ontwikkelde systeem: HeadFirst Select. HeadFirst heeft al vaker meegedaan aan onze onderzoeken naar MSP's en brokers in Nederland en België, maar nog nooit als leverancier van hun eigen VMS-systeem, dat als 'white label' kan worden gebruikt.

Met deze deelname wordt de keuzemogelijkheid voor opdrachtgevers/gebruikers in Nederland en België weer groter. Hays TS en AgileOne zijn eigenlijk ook meer MSP's die eigen tooling hebben dan aparte VMS-aanbieders.

Zijn er veel relevante ontwikkelingen geweest in de markt in de afgelopen 2 jaar? Eigenlijk valt dat mee, of tegen, zo u wilt.

Er zijn geen nieuwe aanbieders op de markt en het aantal fusies en overnames is beperkt te noemen. Maar ook als we meer inhoudelijk kijken naar de thema's die we in 2017 beschreven in ons vorige VMS-rapport, dan zien we dat deze nog steeds dezelfde zijn.

Echte 'game-changers' waarover we de vorige keer nog speculeerden, zijn er ook niet geweest. Als u het verslag leest van de rondetafel-discussie, die we hebben georganiseerd met een aantal deelnemers (zie hoofdstuk 5), dan is het goed voorstelbaar dat er ook geen game-changers zullen komen omdat de ontwikkelingen te duur en te complex zijn voor nieuwkomers. De toekomst zal het leren.

Qua inhoudelijke thema's behandelden we 2 jaar geleden TTA/TTM, FMS en SOW. AI en machine-learning, API's, PAAS en ecosystemen. Eigenlijk zitten we 2 jaar later nog steeds in dezelfde ontwikkelingen. Hiermee willen we niet zeggen dat er niets gebeurt, maar na 2 jaar zijn deze thema's nog wel steeds de meest relevante voor VMS'en. Konden we bijvoorbeeld 2 jaar geleden nog geen echte praktijkvoorbeelden vinden van de toepassing van TTA, nu zie je voorzichtig de eerste praktijkvoorbeelden vermeld worden. Indien u behoefte hebt om meer te lezen over al deze ontwikkelingen, dan verwijzen we u kortheidshalve naar de hoofdstukken 3 en 4 uit ons vorige [rapport](#). Die zijn op hoofdlijnen nog steeds actueel.

In onze voorgaande rapporten zijn we telkens dieper ingegaan op begrippen zoals VMS, maar ook aanverwante begrippen als FMS, Talentpools en marktplaatsen. We hebben er voor gekozen om dit niet te herhalen in dit rapport. Wel vindt u achteraan in hoofdstuk 9 een lijst met veelgebruikte begrippen en afkortingen.

We verwijzen ook graag naar het whitepaper dat Zipconomy samen met HRTech Review heeft geschreven over Total Talent Architectuur. Deze whitepaper kunt u [HIER](#) downloaden.

Het onderzoek en de resultaten ervan

Hieronder vindt u per bedrijf hun antwoorden over de markt- en technologische ontwikkelingen van de afgelopen 2 jaar. Onze eerste vraag ligt voor de hand:

“Welke technologische ontwikkelingen en/of uitbreiding van functionaliteit zijn er in de afgelopen 2 jaar geweest voor uw VMS-systeem?”

Uit de antwoorden blijkt dat vooral het in lijn brengen met de Europese GDPR-wetgeving een uitdaging was, waar iedere partij druk mee is geweest. Voor internationale aanbieders komen daar ook veranderingen in lokale regelgevingen bij, zoals WAB in Nederland vanaf 2020. Andere aanpassingen slaan op 'user experience', het meer gebruiksvriendelijk maken van het systeem in alle betekenissen. En natuurlijk spelen de meeste deelnemers ook in op de verschuivingen op de arbeidsmarkt en maken ze o.a. Direct Sourcing van freelancers/zzp'ers mogelijk tot zelfs het meer integraal beheren van alle contractvormen.

AgileOne

- Verbetering van de front-end van AccelationVMS met meer functionaliteiten en regelmatige upgrades voor eindgebruikers. Tevens is de Europese serverinfrastructuur voltooid om aan de GDPR-vereisten te voldoen.
 - Ook heeft het bedrijf 'SOC 2 Type II compliance audit en certificering' behaald om samen te gaan met onze 'SOC 1 Type II compliance audit en certificering'
-

Beeline	<ul style="list-style-type: none"> • Verbeteringen in inkoop van projecten & diensten (SOW) De afgelopen twee jaar hebben we samen met onze klanten een 60-tal verbeteringen ontwikkeld waaronder versiebeheer, nieuwe embedded analytics en een nieuwe oplossing voor zelfstandige freelancers • Technologische opvolging van lokale wetgeving in de EU. We reageren met functies om de behoeften van deze klanten te ondersteunen bij steeds veranderende wetgeving (WAB 2020 in Nederland, Europese wetgeving rond gig-economy werknemers, etc) • Nieuwe User Interface (UI)/ User Experience (UX) - ons nieuwe ontwerp van gebruikersinterface en productfunctionaliteit is geworteld in onze gedefinieerde set Beeline User Experience-principes (geïnspireerd door Google Material Design-filosofieën). Elke knop, taak, kleur en processtap is gebouwd op basis van deze principes, zodat gebruikers een goede, doordachte ervaring hebben van de applicatie, vergelijkbaar met wat ze ervaren in de toonaangevende zakelijke en consumenten-toepassingen die ze dagelijks gebruiken • Direct Sourcing Enablement - Beeline werkt samen met TalentNet om een unieke ervaring te bieden waarmee de gebruikers via het Beeline VMS rechtstreeks toegang hebben tot privé-talentpools
Connecting-Expertise	<ul style="list-style-type: none"> • Afgelopen 2 jaren hebben we vnl. geïnvesteerd in onze rapporteringsomgeving, uitbreidingen van de invoicing-functionaliteiten, GDPR-ondersteuning, nieuwe look & feel en interfacingmogelijkheden. • Klanten kunnen nu ook via een HR AppStore hun TTA- of TTM- strategie ondersteund zien
Hays 3SS	<ul style="list-style-type: none"> • We leveren via een 6-wekelijkse ontwikkelcyclus continu nieuwe ontwikkelingen/ upgrades. De belangrijkste upgrades van de afgelopen periode zijn de upgrade van de UI en het verder uitbouwen van de reporting- functionaliteiten
HeadFirst Select	<ul style="list-style-type: none"> • Voor het bij elkaar brengen van vraag en aanbod in de flexibele arbeidsmarkt is de mens, met verstand van soft componenten, (nog) onmisbaar. Het tot stand brengen van de match kan echter wel steeds beter ondersteund worden door artificial intelligence en machine learning, waar in Select al in 2014 mee gestart is en die constant verder ontwikkeld wordt. Select investeert veel in de uitwerking daarvan. In de afgelopen twee jaar heeft dit geresulteerd in o.a. automatisch matchen van aanvragen aan een cv, profielen vergelijken en mogelijkheid tot benchmarken
Hireme.io	<ul style="list-style-type: none"> • Gemakkelijk op te zetten tiering-strategie en lijst voor leveranciers, met een mogelijkheid tot flexibele tarifiering • Talentpool die de latent werkzoekenden bevat • Embedded video-interviewing • Geïntegreerde reference check • Beheer van uitzendkrachten • Multiposting
Nétive	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiele app voor Hiring Managers • Geïntegreerde module voor recruitment van vast personeel • Self Service App voor het bouwen en onderhouden van workflows • Multicurrency ondersteuning voor programma's over meerdere landen met meerdere valuta • SOW Worker tracking • AVG / GDPR Ondersteuning • UBL facturatie • Nieuwe look and feel (Lightning) • Broadbean multiposting

proUnity	<ul style="list-style-type: none"> • Technologische uitbreidingen: Uitbreiding van API's en webservices voor integratie met derden-systemen en de uitrol van machine learning • Functionele uitbreidingen: Werk/SOW-opdrachten, factoring optie en multi-company/multi-departement beheer • Gebruiksvriendelijkheid: nieuwe designs voor een nog betere beleving van het platform
Pixid Group	<ul style="list-style-type: none"> • Naast het reeds jaren bestaande VMS-product van Pixid in Frankrijk, positioneren wij een nieuw VMS-product voor de specifieke Europese markt welke TTA in de vorm van vast & flex volledig ondersteunt. Een innovatief Total Talent Platform.

De VMS-deelnemers hebben bepaald niet stil gezeten de voorbije 2 jaar. Hieronder geven we overzichtelijk weer **welke veranderingen er in de afgelopen 2 jaar geweest zijn in hun respectievelijke organisaties, en waarom of waardoor.**

AgileOne	<ul style="list-style-type: none"> • AgileOne heeft de afgelopen twee jaren een forse groei doorgemaakt in Europa en een aantal mooie opdrachtgevers weten te binden. Om deze groei verder te faciliteren is er per begin 2019 een Managing Director Europa aangesteld om de strategische groei in Europa verder te ondersteunen
-----------------	---

Beeline	<ul style="list-style-type: none"> • Beeline heeft in de afgelopen 2 jaar sterk ingezet op verdere uitbreiding van zijn Europese organisatie. Een internationaal team uit meer dan 10 landen staat inmiddels garant voor een optimale dienstverlening in Europa en de Benelux in het bijzonder. • Tevens hebben we en blijven we ons partner-netwerk verder uitbreiden, aangezien wij geloven dat markt inmiddels al lang niet meer op zoek is naar een allesomvattende oplossing maar veel meer gebruik wenst te maken van "Best of Breed"-technologie op de verschillende onderdelen in het proces
----------------	--

Connecting-Expertise	<ul style="list-style-type: none"> • We zijn organisatorisch zo goed als verdubbeld, belangrijkste reden en doel is het ondersteunen van onze nationale en internationale groei. We zijn reeds 5 jaar op rij genomineerd voor de Deloitte Fast 50, m.a.w. de afgelopen 5 jaar waren we bij de 50 snelst groeiende technologiebedrijven in België. Met dank aan de partners, klanten en het team!
-----------------------------	---

Hays 3SS	<ul style="list-style-type: none"> • In de afgelopen twee jaar hebben we met name een toename gezien in de verdere professionalisering van onze service aan onze klanten. Deze professionalisering is van toepassing geweest op de volledige levenscycli van onze programma's: van implementatie tot en met de operatie van onze programma's
-----------------	---

HeadFirst Select	<ul style="list-style-type: none"> • Eind 2018 breidde HeadFirst Group uit door overnames van Staffing Management Services en Myler. Daarmee werd het marktleider op het gebied van het professioneel organiseren van externe arbeid. De organisatie biedt een diversiteit aan flexoplossingen, waaronder contractering, payrolling, matchmaking, global sourcing, MSP en business consultancy. De hoeveelheid kennis van en ervaring met het organiseren van externe inhuur is enorm, wat Select vele extra voordelen oplevert, onder andere op het gebied van doorontwikkeling. • Daarnaast is het platform volledig vertaald in het Engels en in het Frans, waardoor het in België een positie heeft verworven
-------------------------	---

Hireme.io

- Creatie en verdere uitbouw van ons Talent Acquisition Center, georganiseerd op basis van technische verticale markten. Recruitment kan volgens ons niet 100% gedigitaliseerd worden want de emotionele intelligentie en het menselijke contact zijn onontbeerlijk

Nétive

- Nétive VMS is verhuisd naar een groter en nieuw pand in Rijswijk. Nétive VMS heeft een kantoor geopend in Londen met lokale collega's om de markt in Engeland te bewerken.
- Tevens beschikt Nétive sinds meer dan 2 jaar over het ISO27001-certificaat waardoor beveiliging van de applicatie en de organisatie hoog in het vaandel staan.
- Great Place to Work onderzoekt de mate van vertrouwen, trots en plezier binnen organisaties. Op basis van de resultaten van het medewerkers-onderzoek en de analyse van de organisatiecultuur wordt gekeken of er is voldaan aan de criteria voor goed werkgeverschap. Alleen organisaties die op beide onderdelen de vereiste scores behalen mogen direct de titel Great Place to Work Certified dragen. Nétive VMS B.V. mag dit sinds 2018

proUnity

- In 2 jaar tijd is het team gegroeid van 9 naar 17 personen. We voorzien voor de komende 2 jaar nog eens een versterking van minstens 5 à 10 personen
- Een nieuwe kapitaalsverhoging van € 1.000.000 om de groei en de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten te ondersteunen en te bespoedigen
- proUnity werd door EY genomineerd als finalist van Scale Up of the Year 2019

Pixid Group

- Carerix ATS is sinds begin 2018 onderdeel van Pixid Group. Pixid is een VMS- marktleider in Frankrijk. Vanuit de jarenlange kennis van zowel ATS en VMS bieden wij nu een nieuwe VMS-oplossing voor de Europese markt welke TTA optimaal ondersteunt.

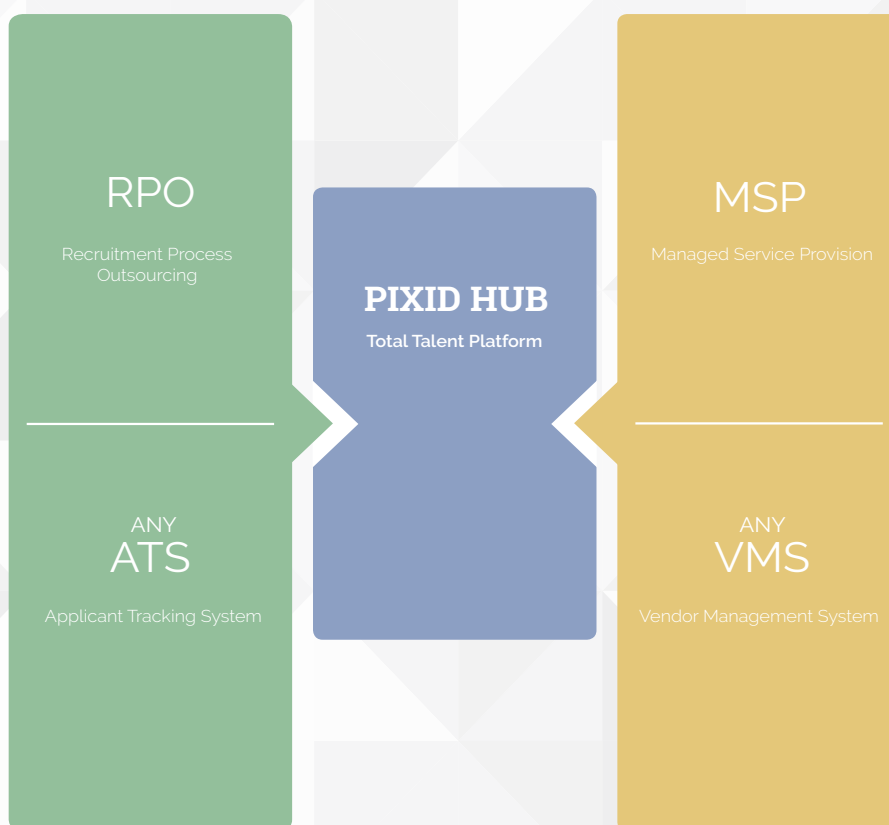
In hoofdstuk 8 ziet u een overzicht van beschikbare VMS-adviesbureaus en consultants. Hun aantal lijkt te groeien, alhoewel hun expertise meestal breder is dan alleen VMS. Hun expertise zit meestal in inhuurvraagstukken in de meest brede zin, of in HR-/Talentmanagement-vraagstukken.

Verbind de wereld van ATS en VMS met Pixid Hub

De **Pixid Hub** biedt een geïntegreerd proces voor vast, flex en mobiliteit. Ondersteund door een breed ecosysteem van partner oplossingen.

De **Pixid Hub** verbindt elk VMS en ATS proces voor de bureaumarkt. Eén platform waarmee je strategisch inspeelt op veranderingen binnen de arbeidsmarkt.

Pixid Group heeft meer dan 15 jaar ervaring op het gebied van ATS en VMS in Europa, met producten als Carerix, Amris, Pixid, MyPixid & CxVMS.



Wil je meer weten?

Lees meer over onze geïntegreerde oplossingen in dit onderzoek of kijk op cxvms.carerix.com





4. Markt- en technologische ontwikkelingen in de komende 2 jaar

Logische vervolgvraag na het vorige hoofdstuk is om te peilen naar de toekomst: **‘Welke technologische ontwikkelingen en/of uitbreiding van functionaliteit zijn er in de komende 2 jaar gepland voor uw VMS-systeem?’**

AgileOne

- Verbetering van o.a. algoritmes voor het matchen van kandidaten, invoeging van locatie/seizoens-/gebruikspatronen om de behoeften van talent te voorspellen, virtuele recruiter om kandidaten aan te bieden voor de best passende aanvraag, Apple Siri Voice Integration en verbetering van dashboard- functionaliteiten

Beeline

Voorbeelden van innovaties die momenteel worden ontwikkeld of bijna worden vrijgegeven, zijn:

- Verbeteringen in SOW - Voorbeelden zijn complexe consensus van sourcingprojecten, evaluatiecriteria, AI-aangedreven SOW-onderhandelingen
- Nieuwe inzichtelijke gebruikerservaringen - Voorbeelden zijn AI-aangedreven inkoop, talent evaluatie, begeleide ervaringen, mobiele verbeteringen, conciërge / assistent
- Nieuwe oplossingen voor Workforce Intelligence - voorbeelden zijn SmartView™ 2.0, Scorecard, API's, AI-services
- Technologische integraties binnen Beeline's Partner ecosysteem- Uitgebreide en nieuwe integraties met P2P-partners, HRIS-partners, HR-tech-partners en andere diensten van derden

**Connecting-
Expertise**

- Via Machine Learning zal het systeem meer proactief ondersteuning kunnen bieden naar de gebruikers toe.
- Daarnaast zal onze midmarket offering uitgebreid worden en zullen we verder werken aan onze API-capaciteiten

Hays 3SS

- We leveren nieuwe functionaliteiten en updates via een 6-wekelijkse ontwikkelcyclus. De ontwikkelingen zijn gebaseerd op de feedback van onze klanten en de users, maar ook op onze eigen nieuwe inzichten en externe ontwikkelingen

HeadFirst Select

- Iedere organisatie denkt na over employer branding, maar welke organisatie werkt aan zijn imago richting extern in te huren professionals? Met Select is het mogelijk om een white label werken-bij website voor tijdelijke opdrachten in de markt te zetten, met als doel de opdrachtgever als interessante opdrachtgever te presenteren naar de doelgroep.
- Daarnaast wordt een verdere optimalisatie voor ratings nagestreefd en het automatisch matchen van profielen doorontwikkeld

Hireme.io

- Verdere uitbouw van ons ATS en SOW
- Aantrekken van kandidaten in vast dienstverband van buiten de EU
- Geleidelijke overgang van het gebruik van algoritmen naar het gebruik van AI
- Embedden van technische en psychometrische testen
- Creatie van een embedded company page template voor al onze klanten

Nétive

- SOW, Project Tracking
 - IR35, aanpassing wet- en regelgeving in het Verenigd Koninkrijk
 - Beoordelingen, externe medewerker opdracht-evaluatie
-

proUnity	<ul style="list-style-type: none"> • Verdere uitrol en optimalisatie van de machine learning principes voor een nog efficiëntere kandidaatselectie • Uitbreiding van het platform om inhuur van uitzendarbeid mogelijk te maken • Uitbreiding van “Werk/SOW-opdrachten” functionaliteiten • Aanpassingen van de freelance en dienstverleners modules
-----------------	--

Pixid Group	<ul style="list-style-type: none"> • Verder verstevigen van het Total Talent Platform door middel van een “technische hub” welke ook vooraanstaande andere ATS- en VMS-oplossingen met elkaar verbindt. Ondersteund door een ecosysteem van diverse partners.
--------------------	--

Arbeidsmarktspecialisten zijn het eens dat de schaarste aan talent structureel is in het volgende decennium. **Welke rol kan een VMS-systeem spelen bij de huidige schaarste op de arbeidsmarkt?**

Toegang bieden tot de volledige kandidatenmarkt, het opbouwen en beheren van talentpools en een geïntegreerde aanpak voor het beheer van elk talent dat bijdraagt tot het succes van de onderneming blijken de 3 voornaamste ‘talent acquisition’- tactieken die de deelnemers ondersteunen.

AgileOne	<ul style="list-style-type: none"> • AgileOne heeft het vermogen om talentpools te creëren die het eenvoudiger maken om talenten aan te trekken. Kandidaten kunnen worden gerangschikt, gescreend, gevalideerd en beoordeeld met behulp van ons AccelerationVMS zodat het aanvraagproces versnelt, de tijd die nodig is om de vacature in te vullen verkort en de
-----------------	--

Beeline	<ul style="list-style-type: none"> • Om te kunnen blijven concurreren, moeten succesvolle ondernemingen zoeken naar alternatieve opties voor het vinden, engageren, beheren en betalen van talent. Daarbij is het traditionele netwerk van uitzendbureaus niet meer toereikend om aan hun behoefte aan personeel te voldoen. Het vinden en betrekken van de groeiende populatie van talent op online platforms ontgrendelt hierbij nieuwe kanalen om aan de vraag naar talent te voldoen. • Met Beeline Direct Sourcing kunnen ondernemingen de talentencompetitie winnen door rechtstreeks contact te leggen met talent en profiteren van nieuwe online vindplaatsen van talent, die men naadloos kan integreren in het bestaande sourcing proces
----------------	--

Connecting-Expertise	<ul style="list-style-type: none"> • We lanceerden recentelijk een jobsite voor het zoeken van externe medewerkers. • Onze marktplaats-werking zal verder uitgebreid worden naar andere contractvormen. • Daarnaast zullen we strategische partnerships opzetten met andere platformen
-----------------------------	---

Hays 3SS	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Story Software verbetert de snelheid en kwaliteit van uw inhuurproces, zodat u als geen ander toegang heeft tot het beste talent. Het VMS biedt inzicht over de leveranciersperformance wat voor de MSP waardevolle input is voor het effectief uitvoeren van het leveranciersmanagement
-----------------	--

HeadFirst Select	<ul style="list-style-type: none"> • Het sourcen van de beste externe professionals, zowel medewerkers van leveranciers als van zelfstandig professionals, is een essentieel onderdeel van onze dienstverlening aan opdrachtgevers. In deze tijd van schaarste op de arbeidsmarkt is proactieve sourcing een must. Select beschikt over een netwerk van 50.000+ professionals en 5.000+ leveranciers, waar u toegang tot heeft. Dit netwerk wordt zowel online als offline beheerd. Desgewenst beperkt u het uitzetten van aanvragen tot een aantal voorkeursleveranciers
<hr/>	
Hireme.io	<ul style="list-style-type: none"> • Klanten krijgen toegang tot de volledige markt (freelancers, uitzendkantoren, kandidaten voor vast dienstverband, contractors via consultancies). • Ons platform streeft er ook naar mobiliteit te creëren over heel Europa. Toegang bieden tot talentpools van buiten de EU en het faciliteren bij de visum-aanvragen
<hr/>	
Nétive	<ul style="list-style-type: none"> • Naast strategische en tactische analyses op basis van onze rapportagetool, een open registratie van nieuwe leveranciers en freelancers, koppelingen met werken-bij websites, broadbean multi-posting, ondersteunt onze applicatie "prescriptive analytics" waarmee volautomatisch advies kan worden gegeven hoe de vraag zodanig aangepast kan worden om meer talent uit de markt te halen
<hr/>	
proUnity	<ul style="list-style-type: none"> • Via de proUnity Marktplaats krijgt u met één klik toegang tot onze snelgroeïende community van duizenden freelancers/zzp'ers en dienstverleners. Binnen de 24 uur stromen de eerste gekwalificeerde kandidaten binnen. De marktcompetitie binnen de Marktplaats zorgt voor een faire prijs voor alle partijen. Wij zorgen daarbovenop voor een kwaliteitscontrole
<hr/>	
Pixid Group	<ul style="list-style-type: none"> • Een geïntegreerd platform (ATS en VMS) maakt het mogelijk dat de gebruikers (consultants) sneller en effectiever communiceren met talent, klant en leveranciers. Door het ontsluiten van vele specifieke partner-producten heeft men gemakkelijker toegang tot talent. Maakt gebruik van de laatste technologieën in een geïntegreerd platform om uw talent te vinden, binden en te boeien. Aanbod en vraag sneller en gemakkelijker bijeengebracht.

Om dit hoofdstuk af te sluiten vroegen we ook naar het **gebruik van AI, Machine Learning, algoritmes en externe data door het VMS-systeem. En waarom (met welk doel)?**

De 9 deelnemers antwoorden erg uiteenlopend, gaande van 'Neen, geen gebruik' tot ver doorontwikkelde en performante technologie.

AgileOne	<ul style="list-style-type: none"> • Ons systeem is ontworpen om te integreren met AI, machine learning en andere relevante software van de volgende generatie met als doel om door slimme technieken talent te vinden en te binden
<hr/>	
Beeline	<ul style="list-style-type: none"> • Beeline Assistant: Onze virtuele assistent maakt gebruik van automatische spraakherkenning en natuurlijke taalverwerking om managers met veel voorkomende VMS-taken te helpen. Beeline Assistant kan managers via een chatbot-interface helpen bij het maken van opdrachtaanvragen en het verlengen van opdrachten en andere veel voorkomende VMS-taken snel afhandelen

- Beeline Knowledge Graph is een gepatenteerde technologie die kunstmatige intelligentie hulpmiddelen uit verschillende bronnen gebruikt, waaronder IBM Watson, Google Jobs en algoritmen die Beeline zelf heeft gemaakt. Beeline Knowledge Graph toont inzichten en voorspelt wat managers nodig hebben en welke kandidaten zij het meest waarschijnlijk zullen selecteren
- Candidate matching: Beeline benadert kandidaat-matching met behulp van een eigen aanpak die gebruik maakt van twee belangrijke componenten van Artificiële Intelligentie (AI) technologie: 1) voor het identificeren van kandidaten die over vaardigheden, ervaring en inzicht beschikken die overeenkomen met de eisen van de aanvraag op een semantisch niveau; 2) voor het rangschikken en sorteren van kandidaten op basis van eerder personeels-/leveranciersgedrag
- Quick Request is ideaal voor managers die vaak nieuwe medewerkers inhuren met dezelfde functie, dezelfde vaardigheden en dezelfde werklocatie, door hun aanvraag-geschiedenis te gebruiken en met slechts een paar klikken een nieuw aanvraag te maken

Connecting-Expertise

- Er zijn verschillende projecten lopende waar we de gebruikers via machine learning sneller nieuwe inzichten zullen geven, gebruik makende van hun data en verrijkt met de data van onze eigen marktplaats

Hays 3SS

- Neen

HeadFirst Select

- We gebruiken AI en machine learning voor het automatisch matchen van aanvragen aan cv's, zodat de beste kandidaten al bij het uitzetten van een aanvraag getoond worden.
- Dezelfde techniek gebruiken we om vergelijkbare professionals te tonen die de opdrachtgever al succesvol inhuurt en waar men er meer van zoekt.
- We gebruiken onze eigen data, gecombineerd met externe data, om opdrachtgevers goed te kunnen laten benchmarken. Dit is een belangrijke USP van ons platform

Hireme.io

- Momenteel gebruiken we algoritmes om opportuniteiten met de leveranciers te matchen alsook om kandidaten met de jobs te matchen. We zijn deze aan het voeden met de nodige informatie om op een bepaald punt te kunnen spreken over AI

Nétive

- Nétive maakt gebruik van de Salesforce Einstein Artificial Intelligence. Middels machine learning kan deze worden ingezet voor prescriptive analytics voor het gehele inhuurproces.
- Externe data kan waar nodig worden samengevoegd en in verband worden gebracht met "inhuurdata"

proUnity

- Sinds dag 1 maakt proUnity gebruik van slimme algoritmes voor de automatische preselectie van kandidaten. Deze werden in 2019 uitgebreid met machine learning principes om het inhuren en selecteren van kandidaten nog meer kosteneffectief te maken

Pixid Group

- Het doel is om het werkproces van de consultant, supplier en hiring manager te vereenvoudigen. Zoals met triggers of andere algoritmen op basis van verdeelsleutels de vacature toekennen.
 - Vanuit één platform waarbij ook andere ATS'en en VMS'en kunnen aanhaken, openen we de wereld van machine learning, externe data zoals talentpools/fillrates en AI voor onze gebruikers.
-

Ook voor de komende 2 jaar plannen alle 9 VMS aanbieders **verdere veranderingen in hun organisatie**. Ze lichten ook toe waarom en/of waardoor. Maar de rode draad in alle antwoorden is toch telkens een forse groei-ambitie waarbij bestaande teams worden uitgebreid en er ook naar het buitenland wordt gekeken.

AgileOne	<ul style="list-style-type: none"> De komende veranderingen zijn herinvestering van de winst in de wereldwijde groei van ons bedrijf, technologische upgrades en verbeteringen, en het aantrekken van talent met expertise in het implementeren van onze oplossingen in Europa
Beeline	<ul style="list-style-type: none"> Beeline zal verder blijven investeren om haar technologie-platform over te zetten naar Microservices, een variant van de Service Oriented Architecture (SOA) en wat de nieuwe standaard is voor SaaS-oplossingen onder aanvoering van technologie-giganten als Google, Netflix en Amazon. Daarnaast zal het team verder worden uitgebreid en versterkt, zetten we in op een verdere expansie van ons partner-netwerk en werken we aan innovatieve oplossingen voor specifieke marktwensen zoals bijvoorbeeld oplossingen voor opdrachtgevers met een geringer inhuurvolumen over meerdere landen
Connecting-Expertise	<ul style="list-style-type: none"> We plannen verder te groeien en te investeren in onze mensen, klanten en partners zoals we de afgelopen 12 jaar hebben gedaan. Groei dient ondersteund te worden door een aangepaste organisatiestructuur, dus we zullen het team nog verder uitbreiden
Hays 3SS	<ul style="list-style-type: none"> In de komende twee jaren leggen wij meer focus op innovaties en technologie. Wij zijn in toenemende mate in staat om aan complexe klantvragen te voldoen door middel van custom made-oplossingen waarbij samenwerking met de klant centraal staat. Vanuit deze gedachtegang bieden wij onze diensten aan op basis van meerdere VMS'en
HeadFirst Select	<ul style="list-style-type: none"> Select groeit mee met moederorganisatie HeadFirst Group. Dit betekent het marktleiderschap in de Benelux uitbouwen, grote stappen zetten in België en internationaliseren naar andere Europese landen. Dit vraagt om uitbreiding en internationalisering van ons team van specialisten alsook van de functionaliteiten van Select
Hireme.io	<ul style="list-style-type: none"> Aannemen van een data team dat zich vooral zal richten op het bestuderen van al de data die we verkrijgen. Gemiddelde salarissen per profiel, per land etc. Gemiddelde dagtarieven etc... Openen van kantoren in Zwitserland, Duitsland, Spanje en Nederland om dichterbij onze klanten
Nétive	<ul style="list-style-type: none"> Nétive gaat in de komende jaren verder uitbreiden naar Engeland en België. Met partners worden andere landen in Europa benaderd
proUnity	<ul style="list-style-type: none"> We willen onze sterke groei in België bevestigen en onze klantenportefeuille verder uitbouwen met nationale en internationale klanten Daarnaast willen we de komende 2 jaar onze aanwezigheid en zichtbaarheid in Nederland en Frankrijk kracht bijzetten met een lokaal sales en serviceteam
Pixid Group	<ul style="list-style-type: none"> Uitbouwen van de integraties tussen VMS en ATS. Partners toevoegen binnen het Total Talent Platform en uitbreiden van het ecosysteem. VMS-oplossing via directe en indirecte kanalen verstevigen als dé TTA-oplossing in de Europese markt.

Vernieuwing in visie en aanpak van Talent Acquisition en van talentbeheer staat hoog op de lijst met de marktontwikkelingen waar de 9 VMS-aanbieders vanuit gaan voor de komende 2 jaar in Nederland en België. Dit zijn hun antwoorden op onze vraag **'Welke relevante marktontwikkelingen ziet u in de komende 2 jaar in Nederland en/of België?'**

AgileOne	<ul style="list-style-type: none"> • De komende jaren staan in het teken van verdere optimalisatie van lopende MSP-programma's al dan niet ondersteund met een passende VMS-oplossing. De volgende stap zal gericht zijn op integratie van vaste posities en SOW tot een TTM-oplossing
Beeline	<ul style="list-style-type: none"> • Zowel in België als in Nederland zien we door het stijgend aantal freelancers steeds vaker de vraag naar talentpools, met name klant-specifieke en goed beheerde groepen van talent dat beschikbaar is op aanvraag van een organisatie die haar merknaam extra in de verf zet (employer branding) • Technologie zal verder evolueren, met name kunstmatige intelligentie voor HR-tech, en API's zullen zorgen voor een naadloze gebruikerservaring tussen verschillende tools • Dynamische marktтарieven vervangen traditionele tariefkaart-processen • Software komt meer in lijn met de gebruikersverwachtingen en ondersteunt de «manier waarop mensen werken» (in plaats van gebruikers te dwingen om «de software te bewerken»)
Connecting-Expertise	<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijkste ontwikkelingen zijn stijgende schaarste, nood aan een meer holistische (TTA, TTM) aanpak door organisaties, het groeiend aantal freelancers, toenemende behoefte om te kunnen linken met andere systemen
Hays 3SS	<ul style="list-style-type: none"> • De 'War for Talent' blijft aanhouden door de daling van werkloosheid. Daarnaast ontstaat een grote skill gap (mismatch vraag - en aanbod). Uitdagingen zijn te vinden in de wet- en regelgeving en het optimaal inzetten van technologie
HeadFirst Select	<ul style="list-style-type: none"> • Schaarste is sinds 2016 een toenemende trend en de komende jaren zet deze stijgende lijn voort. De concurrentie op schaars personeel neemt toe en er ontstaat een groter tekort aan specifieke professionals. Wij zien dat schaarste invloed heeft op de continuïteit van de bedrijfsvoering en een rem zet op de ontwikkeling van organisaties. Het schaarste-probleem is enerzijds te bestrijden door efficiënte wervingsprocessen en het ontsluiten van de gehele flexibele arbeidsmarkt, hetgeen Select faciliteert. • Daarnaast is het belangrijk dat professionals zowel worden bereikt als verleid, zodat zij zich vervolgens beschikbaar stellen voor een opdracht. Daarom onderhouden we online én offline warme relaties met externe professionals
Hireme.io	<ul style="list-style-type: none"> • Klanten zullen meer het heft in eigen handen nemen, door heel efficiënt de technologie-tools te gebruiken en zullen daardoor steeds minder gebruik maken van MSP en RPO. • Anderzijds zal talent nog schaarser worden zodat bedrijven in toenemende mate gebruik zullen maken van kandidaten van buiten de EU-grenzen
Nétive	<ul style="list-style-type: none"> • De inhuurvolwassenheid van organisaties neemt toe. Door continu veranderende externe factoren (zoals wet- en regelgeving of schaarste) worden organisaties gedwongen om sterk, maar toch wendbaar, de regie te nemen over het inhuurproces. Zonder gedegen aanpak zal de toegang tot talent aanzienlijk verminderen

proUnity

- “The war for talent” zal blijven toenemen, wat de ontwikkeling van nieuwe slimme en performante technologische oplossingen alleen maar zal bespoedigen
- De meeste grote nationale en internationale bedrijven zijn al sterk vertrouwd met concepten zoals TTM, VMS, MPS en Marktplaats. We verwachten in de komende jaren een versnelde adoptie/interesse van deze concepten door de kleine en middelgrote bedrijven

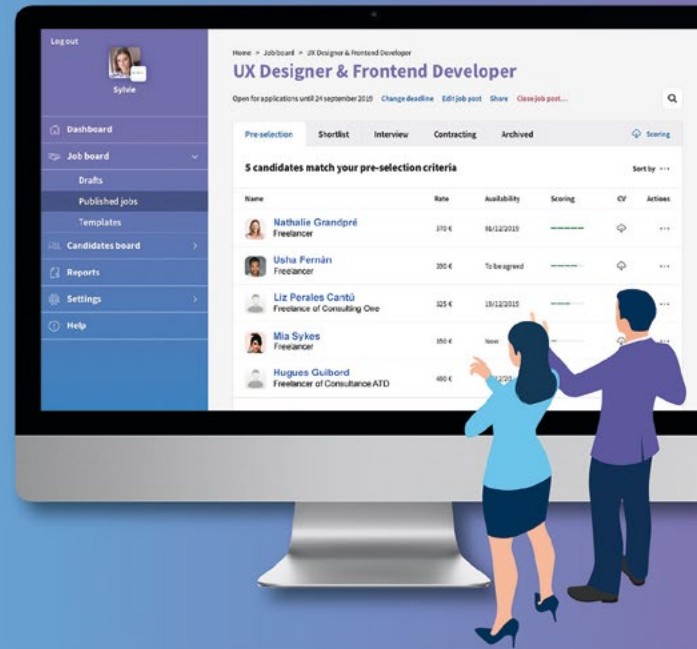
Pixid Group

- De werelden van VMS en ATS komen dichterbij elkaar te liggen. TTA waarbinnen vast, mobiliteit en flex bediend worden op een effectievere wijze. Snelheid van vinden en aanbieden van talent is cruciaal.
 - Systemen moeten zich kunnen aanpassen aan veranderende business-processen. Een modulaire en flexibele opzet is essentieel. Het gaat steeds minder om het type contract van het talent maar om de waarde welke het talent biedt binnen de organisatie.
-

YOUR ALL-IN-ONE HR TECH PARTNER

- ✓ VMS
- ✓ MARKETPLACE
- ✓ MASTER VENDOR

proUnity
MATCH WORK LIVE



WE OFFER YOU

VMS

- Centralized candidate search & selection
- Project or SOW based orders
- Control your hiring budget & processes



MARKETPLACE

- +10 000 freelancers and +700 suppliers
- Less intermediates & better market prices
- Hire four times faster



MASTER VENDOR

- Centralized contracting & invoicing
- A proactive and on-demand support
- Active Vendor Management



They already trust us, are you the next one?



And many more ...



5. Verslag van rondetafel-discussie over VMS

Verslag van een rondetafel-discussie gehouden te Antwerpen op 22 november 2019 over de toekomst van VMS-systemen

Als onderdeel van ons onderzoek naar VMS-systemen in Nederland en België en hun makers, hebben we drie leveranciers van dit soort systemen uitgenodigd en met elkaar laten **discussiëren over de toekomst van VMS-systemen in de snel veranderende arbeidsmarkt.**



Aanwezig waren:

- Arco Westbroek & Mark Hopman van Carerix/Pixid Group
- Peter de Buck van Connecting-Expertise
- David Muyldermans van proUnity
- Gespreksleiders waren Marleen Deleu (NextConomy/TheFlexAcademy) & Mark Bassie (Flex-Beheer)

Even voorstellen, wie zaten aan tafel?

Arco Westbroek is Head of Products bij Carerix/Pixid en *Mark Hopman* is Director International Accounts. Carerix is in 2018 overgenomen door het Franse bedrijf Pixid. Pixid is vooral in Frankrijk een grote aanbieder met haar VMS. Carerix is een grote ATS-speler in Nederland en België met ook de nodige VMS-functionaliteiten, zo blijkt uit eerdere deelnames aan onze onderzoeken naar VMS-aanbieders. Het product CxVMS komt hier uit voort.

Het aanbod van beide systemen met ieders functionaliteiten blijft behouden. Ook de naam Carerix verdwijnt niet.

Peter de Buck was 12 jaar geleden een van de oprichters van het Belgische VMS Connecting-Expertise. Hij houdt zich nu vooral bezig met New Business en Sales. Connecting-Expertise heeft inmiddels klanten in diverse Europese landen. Connecting-Expertise legt met haar systeem een brug tussen de wereld van Inkoop en HR. Naast het VMS levert het ook functionaliteit voor een marktplaats en een Dynamisch Aankoopstelsel (DAS).

David Muyldermans is mede-oprichter van proUnity, dat bestaat sinds 2015. proUnity kent een snelle groei en biedt een gebruiksvriendelijk VMS-platform aan gecombineerd met een marktplaats en de mogelijkheid van een in eigen beheer geleverde MSP-ondersteuning. proUnity heeft inmiddels kantoren in Nederland, België en Frankrijk.

‘Een VMS zonder ATS-functionaliteit heeft geen toekomst.’

De discussie rond de tafel trapt meteen af met deze stelling. Het idee achter de stelling is dat er uiteindelijk systemen zullen komen op de markt, die zowel de wereld van ‘Vast’ als van ‘Flex’ kunnen bedienen. In het jargon heet dit Total Talent Acquisition, waarbij dus kandidaten zowel in loondienst kunnen komen als kunnen worden ingehuurd via hetzelfde systeem.

De 4 deskundigen zijn het snel met elkaar eens dat een geïntegreerd systeem voorlopig niet realistisch en haalbaar is.

Ze wijzen op de complexiteit van de huidige systemen, die zeer uitgebreid zijn met hun functionaliteit hetzij als ATS, hetzij als VMS. Het zou enorme investeringen vragen om deze nu gescheiden werelden te overbruggen. Een dergelijk totaal-systeem bestaan dan ook (nog) niet wereldwijd.

Het ecosysteem achter een VMS is compleet anders dan dat van een ATS. Een VMS gaat over resources, een ATS over talent en kandidaten. Een ATS heeft nauwelijks te maken met wetgeving, terwijl dit voor een VMS een enorme invloed heeft, zeker in Europa met haar diversiteit aan regels. Je kunt ook stellen dat een VMS vooral moet focussen op de achterkant van alle processen (administratie, compliancy), terwijl een ATS zich eerder richt op de voorkant van het proces, het vinden en verleiden van het juiste talent.

Bovendien bestaat het grootste deel van de markt uit MKB/KMO-bedrijven. Die hebben geen behoefte aan grote en logge systemen, maar aan flexibele oplossingen, die passen bij hun specifieke interne organisatie en hun behoeften aan talent.

In plaats van doorontwikkeling naar een ultiem TTA-systeem, zetten de aanwezige VMS-systemen wel in op koppeling van 'Best of Breed'-systemen. Hun eigen platformen kunnen worden gezien als centrale ecosystemen, waar leveranciers van HR-tech, tools en apps op kunnen aansluiten, zodat de gebruikers een grote mate van keuzevrijheid krijgen met welke programma's en functionaliteiten ze willen werken.

Een ander voordeel van de Best of Breed-aanpak is dat een zogenaamde 'Lock in' wordt vermeden. Een Lock in is een situatie, waarbij de beheerder van het platform eerst haar eigen kandidaten aanbiedt aan de gebruikers en pas als die zijn afgewezen, kandidaten van andere aanbieders/kanalen of bureaus.

Het is in het belang van de eindgebruiker/opdrachtgever, dat alle leveranciers en kandidaten op hetzelfde moment met elkaar kunnen worden vergeleken en dat de beheerder (bijvoorbeeld een MSP) neutraal is en kandidaten van alle leveranciers, inclusief zzp'ers/ freelancers objectief laat meedingen met gelijke kansen.

Geen enkele VMS-leverancier kan met een rigide totaal-systeem de markt dicteren en dat moet vooral zo blijven, zeggen de vier eensgezind.

Ook ziet men in de aanbieders van VMS'en van buiten Europa weinig of een eerder beperkte bedreiging. Dat komt omdat deze partijen vaak vergeten dat Europa op inhuurgebied niet bestaat, maar een verzameling van tientallen landen is met uiteenlopende wettelijke systemen en culturen. Daar passen alleen flexibele oplossingen en systemen bij met veel kennis van de lokale inhuurpraktijk.

Wat een verschil is tussen de drie VMS'en, is de primaire doelgroep. Pixid richt zich primair op 'Agencies' als klanten, terwijl Connecting-Expertise zich vooral richt op de 'Corporates'. ProUnity richt zich dan meer op de MKB's/KMO's binnen de "Corporates" markt.

Onder Agencies vallen brokers en MSP's, dienstverleners die werken voor de eindgebruikers/opdrachtgevers. Corporates zijn deze eindgebruikers/ opdrachtgevers zelf. Vaak zijn dit grote organisaties, die zelf een VMS-platform beheren, alhoewel een Corporate natuurlijk ook het beheer kan uitbesteden aan een MSP.

Een in eigen beheer ontwikkeld platform of beter een publiek aangeboden VMS?

Een in eigen beheer ontwikkeld platform is een VMS dat ontwikkeld is door een Agency ten behoeve van het beheren van de alle inhuurprocessen van hun opdrachtgevers. Meestal een platform dat is ontwikkeld door een broker of een MSP. Door dit platform ook als zelfstandig product aan te bieden aan de markt ('white label'), zijn er dus inhuurdienstverleners op de markt, die zich ook aanbieden als VMS-leverancier.

In ons onderzoek hebben we hier 2 voorbeelden van gevonden.

Een andere mogelijkheid is dat een organisatie zelf besluit om haar inhuur via eigen ontwikkelde systemen te beheren.

Er worden in de discussie aan onze tafel verschillende argumenten vóór en tegen uitgewisseld. Uiteindelijk is het uiteraard aan elke organisatie om zelf te beslissen welke men het zwaarste vindt wegen.

Argumenten vóór een eigen platform	Argumenten tegen een eigen platform
Maatwerk	Kost veel tijd en geld
Uniciteit	Moet continu aangepast worden aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen
Externe compromissen met VMS-leverancier zijn er niet	Interne compromissen worden ingebouwd
De VMS-leverancier wordt vaak niet gezien als bondgenoot, eigen afdelingen wel	Lock in is inbegrepen
Eigen prioritering	Is geen core-business
Eigen keuze met welke technologie en apps men wil koppelen	Nieuwe technologie en apps betekenen steeds afwegingen of men wil koppelen
	Veel HR-startups stoppen na een aantal jaren bij gebrek aan succes

De HUB-functionaliteit, essentieel voor een VMS?

Met HUB-functionaliteit wordt bedoeld dat een VMS als een platform kan fungeren, waarmee andere leveranciers van HR-software en -apps eenvoudig kunnen koppelen. Ook wordt hier vaak de term 'Ecosysteem' voor gebruikt. In principe betekent HUB dat er door de VMS-leverancier al een koppeling is gemaakt. De eindgebruiker/opdrachtgever kan vervolgens beslissen om deze extra functionaliteit te gaan gebruiken (meestal tegen extra betaling) of niet.

Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld het gebruik van video-software, waarmee o.a. een digitaal sollicitatiegesprek kan worden gevoerd.

Bij een modern ATS kan vaak wel met tientallen leveranciers worden gekoppeld, bij VMS'en zien we deze ontwikkeling pas sinds een paar jaar opkomen en is het aantal tot stand gebrachte koppelingen vaak een stuk kleiner.

De 4 sprekers stellen met elkaar dat het zijn van een HUB essentieel is voor het succes. Zij wijzen er op dat die koppelmogelijkheden vanuit de 'core' van het VMS tot stand moeten komen, zodat de koppeling ook echt meerwaarde oplevert, met name doordat de data vanuit de gekoppelde software direct in het VMS kan worden opgeslagen. Een voorbeeld is de opname van het digitale sollicitatiegesprek en de vervolgstappen opslaan en afhandelen in het VMS.

Inhuurtarieven benchmarken via een VMS

De traditionele ratecards die Inkoopafdelingen tot voor kort hanteerden, werken tegenwoordig niet meer. Daar is de arbeidsmarkt veel te fluide voor geworden. Wat gisteren een goed tarief was, is dat vandaag wellicht niet meer. Vandaag is er veel aanbod van bepaalde expertise, morgen is er opeens een tekort.

Bovendien zijn de verschillen tussen opdrachtgevers groot. Er zijn voorbeelden bekend van opdrachtgevers, die ervoor kiezen om minder of juist meer te betalen dan wat algemeen op de arbeidsmarkt als redelijk wordt ervaren. Dat is dan een bewuste keuze van die opdrachtgever en als gevolg hiervan heb je weinig aan deze informatie om je eigen ratecard te benchmarken.

Tegenwoordig geven platformen met een marktplaats het makkelijkst inzicht in de tarieven. De tarieven die daar tot stand komen zijn immers actueel en variabel. Verder wijzen onze gasten er op dat 'de juiste prijs' niet bestaat. Een juiste prijs is meer een gevoel, waarbij alle partijen het gevoel hebben dat deze fair voor opdrachtgever én -nemer is.

Tot slot speelt de ontwikkeling van vergoeding op basis van output in plaats van op input steeds meer een rol. De groeiende aandacht voor SOW-arrangementen, waarbij er geen directe relatie meer is tussen het aantal gewerkte uren en de vergoeding voor het gedane werk, maakt dat prijsafspraken op een andere wijze tot stand komen.

Welke uitdagingen voor VMS-systemen?

In de beginjaren van VMS'en lag de nadruk erg op kostenbesparingen: door de transparantie die ze mogelijk maken, zijn organisaties in staat aanzienlijke kosten te besparen. Daarna kwam de nadruk op het kunnen voldoen aan alle wettelijke vereisten rondom inhuren, de zogenaamde compliancy. Waar het vandaag vooral om draait is hoe een VMS kan helpen in het sneller vinden van het juiste talent. Zowel de grote corporates als de MKB/KMO's lopen tegen de beperkingen van de huidige inhuurmodellen aan en kijken meer en meer naar de VMS'sen, met hun brede marktplaats, als oplossing.

Logische vraag dus wat in de komende jaren het belangrijkste issue voor VMS'en wordt?

Hierop volgt geen eensluidend antwoord.

De een noemt de realisatie van de 'Human Cloud', een toegankelijk gemaakt platform waarop de gegevens van alle kandidaten (vast én flex) te vinden zijn, zodat een VMS hierin op zoek kan gaan naar de best passende kandidaten en meteen de relevante data kan opslaan in het VMS (bijvoorbeeld de contractuele afspraken, de uren en facturen).

In plaats van de Human Cloud, kan je ook denken aan grote mobiliteitspools of grote communities van freelancers/zzp'ers.

Interessant is dat onze gasten hun geld niet inzetten op SOW, daar waar sommige VMS'en in het verleden wel al de nodige functionaliteit ontwikkeld hebben voor de ondersteuning van SOW. Verwacht wordt toch dat pure e-Procurement-systemen beter geschikt zijn om in de toekomst SOW-arrangementen te beheren.

Een andere verwachting is Gamification, zoals al zichtbaar is bij enkele innovatieve ATS'en, maar dus nog niet in de VMS-wereld. Via spelelementen worden kandidaten aangetrokken en geselecteerd.

Tot slot

De 4 sprekers sluiten af met een optimistische visie op de toekomst.

Ze verwachten met name dat de grote, gescheiden silo's die de arbeidsmarkt nu nog steeds kenmerken (vast en flex apart) stap voor stap zullen worden afgebroken in de komende jaren. We zijn met andere woorden op weg naar een totale integratie van de vele submarkten, niches, internationaal en nationaal die de arbeidsmarkt nu nog kenmerken. Mede dankzij de doorontwikkeling van VMS'en zal het aanbod van talent en expertise hierdoor stap voor stap steeds meer optimaal ontgonnen worden.

Strategie en technologie voor total talent acquisitie

We helpen organisaties slimmer recruten met een succesvolle digitale groeistrategie, innovatieve technologie en automatische processen.



Strategie & analyse

We analyseren je business en kijken wat beter, sneller en digitaal kan.



Technologie

We implementeren recruitmenttechnologie als VMS, ATS, chatbots, AI,..



Inspiratie

We inspireren, organiseren trainingen en helpen je toekomstgericht groeien

Daag ons uit!

www.hrlinkit.be

+32 (0)9 298 04 99

info@hrlinkit.be



6. Enkele specifieke VMS-functionaliteiten uitgelicht

We hebben de deelnemers een aantal meer specifieke vragen gesteld, om meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden van hun huidige systeem, maar ook in de mate waarin het systeem wordt gebruikt en door wie. Ook proberen we om meer inzicht te bieden in de bedrijven achter deze systemen.

Hieronder treft u deze vragen en antwoorden gerubriceerd aan.

In tabel 1 vindt u een overzicht van basis-functionaliteiten van elk VMS, uiteengegemaakt in 3 verschillende soorten van flexwerk/inhuur.

De meeste systemen beschikken over (bijna) alle functionaliteiten, de grote verschillen zitten bij de geboden ondersteuning van werkenden binnen een SOW-arrangement. Hier valt een echt onderscheid te maken tussen aanbieders die dit in het geheel niet ondersteunen, versus deelnemers die dit geheel of gedeeltelijk ondersteunen.

1.a. Heeft uw VMS de volgende basisfunctionaliteiten en zo ja, voor welke contractvormen?

Uitzendkrachten en project sourcing (in NL is dit Detachering)	AgileOne	Beeline	Connecting-Expertise	Hays 3SS	HeadFirst Select	Hireme.io	Nétive	Pixid Group	proUnity
On- & off boarden van leveranciers	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Registreren en monitoren van de leverancierovereenkomst	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Registratie en rapporteren over performance van leveranciers t.o.v. de SLA	x	x	x	x	-	x	x	x	x
Het opvolgen van individuele inhuurkrachten bij alle tewerkstellingen bij de opdrachtgever	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Registreren en opvolgen van onboarding-documenten van individuele inhuurkrachten	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Beheren van de toegang tot gebouwen en systemen bij opstart en bij einde opdracht	x	-	x	x	-	-	x	-	-
Registratie en rapportering van prestatiebeoordelingen van leveranciers	x	-	x	x	x	x	x	x	x
Registratie en rapportering van prestatiebeoordelingen van individuele inhuurkrachten	x	-	x	x	x	x	x	x	x
Facturatie op basis van in het systeem goedgekeurde uren, tarieven en onkosten	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Goedkeuring en verwerking van facturen	x	x	x	x	x	x	x	-	x
Mobiele toepassing (app)	x	x	C	x	x	-	x	x	-
Rapporten over kosten	x	x	x	x	x	x	x	x	-
Rapporteren t.a.v. budget	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Analyses van de rapporteringen	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Aanvulling 1:	-	A*	-	D	E	G	I	-	K
Aanvulling 2:	-	B	-	-	-	-	J	-	L

* Zie toelichting na tabel 1c

1.b. Heeft uw VMS de volgende basisfunctionaliteiten en zo ja, voor welke contractvormen?

Freelancers / zzp'ers

	AgileOne	Beeline	Connecting-Expertise	Hays 3SS	HeadFirst Select	Hireme.io	Nétive	Pixid Group	proUnity
On- & off boarden van leveranciers	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Registreren en monitoren van de leveranciersovereenkomst	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Registratie en rapporteren over performance van leveranciers t.o.v. de SLA	x	x	x	x	-	x	x	x	x
Het opvolgen van individuele inhuurkrachten bij alle tewerkstellingen bij de opdrachtgever	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Registreren en opvolgen van onboarding-documenten van individuele inhuurkrachten	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Beheren van de toegang tot gebouwen en systemen bij opstart en bij einde opdracht	x	x	x	x	-	-	x	-	-
Registratie en rapportering van prestatiebeoordelingen van leveranciers	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Registratie en rapportering van prestatiebeoordelingen van individuele inhuurkrachten	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Facturatie op basis van in het systeem goedgekeurde uren, tarieven en onkosten	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Goedkeuring en verwerking van facturen	x	x	x	x	x	x	x	-	x
Mobiele toepassing (app)	x	x	C	x	x	-	x	x	-
Rapporten over kosten	x	x	x	x	x	x	x	x	-
Rapporteren t.a.v. budget	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Analyses van de rapporteringen	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Aanvulling 1:	-	A*	-	D	F	G	M	-	K
Aanvulling 2:	-	B	-	-	-	H	-	-	L

* Zie toelichting na tabel 1c

1.c. Heeft uw VMS de volgende basisfunctionaliteiten en zo ja, voor welke contractvormen?

Aanneming van werk/Statement of Work

	AgileOne	Beeline	Connecting-Expertise	Hays 3SS	HeadFirst Select	Hireme.io	Nétive	Pixid Group	proUnity
On- & off boarden van leveranciers	x	x	x	x	x	-	x	-	x
Registreren en monitoren van de leveranciersovereenkomst	x	x	x	x	-	-	-	-	x
Registratie en rapporteren over performance van leveranciers t.o.v. de SLA	x	x	x	x	-	-	-	-	-
Het opvolgen van individuele inhuurkrachten bij alle tewerkstellingen bij de opdrachtgever	x	x	x	x	x	-	x	-	x
Registreren en opvolgen van onboarding-documenten van individuele inhuurkrachten	x	x	x	x	x	-	x	-	x
Beheren van de toegang tot gebouwen en systemen bij opstart en bij einde opdracht	x	x	x	x	-	-	x	-	-
Registratie en rapportering van prestatiebeoordelingen van leveranciers	x	x	x	x	-	-	-	-	x
Registratie en rapportering van prestatiebeoordelingen van individuele inhuurkrachten	x	x	x	x	-	-	-	-	x
Facturatie op basis van in het systeem goedgekeurde uren, tarieven en onkosten	x	x	x	x	x	-	-	-	x
Goedkeuring en verwerking van facturen	x	x	x	x	x	-	-	-	x
Mobiele toepassing (app)	x	x	C	x	-	-	-	-	-
Rapporten over kosten	x	x	x	x	x	-	-	-	-
Rapporteren t.a.v. budget	x	x	x	x	x	-	-	-	x
Analyses van de rapporteringen	x	x	x	x	x	-	-	-	x
Aanvulling 1:	-	A	-	D	-	-	-	-	K
Aanvulling 2:	-	B	-	-	-	-	-	-	L

* Zie toelichting hierna

Toelichting Beeline

***Ad A** Zgn. pop-up begeleiding beschikbaar. Beeline is de eerste VMS-provider met embedded analytics die aansluiten op strategische momenten in het inkoopproces. Deze 'Wist u dat?' -rapporten zijn klantgedefinieerd en bieden de eindgebruiker meer dan alleen gegevens, de output levert links naar cruciale informatie op het moment van inhuur en rapporten. De embedded analytics worden gedreven door realtime rapporten en zijn zelf te definiëren. Zo toont de indicator 'Did You Know?' op het aanvraagsscherm de tariefbereiken uitgesplitst naar werklocatie voor een nieuwe aanvraag. Ook hoeveel actieve opdrachten er onder dezelfde functietitel zijn en hoeveel potentieel geschikte kandidaten in de komende dagen een opdracht afronden die passen bij deze functiebeschrijving. Tenslotte wordt eveneens het aantal dagen aangegeven voor het invullen van de openstaande vacature. Al deze informatie zorgt voor een efficiëntere werving en selectie. Het is ook mogelijk om de werving-stap over te slaan en een huidige contractant van het ene project naar het andere te laten migreren. Dit bespaart niet alleen de inkoopafdeling tijd, maar ook geld. Een ander middel voor begeleiding binnen de applicatie is Guide Me. Wanneer de behoefte aan een contractant ontstaat, kunnen nieuwe wervingsmanagers of wervingsmanagers die onregelmatige inhuurbehoeften hebben, ook naar het juiste werkerstype en de juiste locatie worden geleid om het inkoopproces te starten via Guide Me. Guide Me is intelligente begeleiding die is aangepast met vragen gedefinieerd door de klant en Beeline en die een gebruiker naar de beste wervingsoptie leiden. Guide Me kan helpen bij het beperken van risico's, handhaven van bedrijfsstandaarden en zorgen voor de juiste contractor classificatie (uitzendkracht, freelancer, consultant, SOW).

Ad B Automatische tijdclassificatie – Beeline VMS zorgt automatisch voor een interpretatie van timesheets en wijst ze toe aan verschillende classificaties zodat het juiste tarief wordt gefactureerd. Dit is van groot belang voor landen als België en Nederland of voor industrieën met complexe tariefstructuren en arbeidsregels (bijv. op basis van diensten, genomen pauzes, de dag van de week, feestdagen en bij overschrijding van een drempel voor overwerk). Werknemers kunnen eenvoudig hun time-in, time-out en pauzetijden invoeren en het systeem wijst hun tijd toe aan meerdere classificaties. Classificatieschema's kunnen worden gemaakt voor Geografie en Industrie, evenals Leverancier, Functie, Functietitel, Type aanvraag, Fysieke werklocatie. Classificatieregels kunnen volgens een schema worden geconfigureerd om te bepalen hoe een combinatie van ploegendienst, vakantietijd, overwerkclassificatie en dag van de week moeten worden omgezet.

Toelichting Connecting-Expertise

Ad C Toepassing is mobiel raadpleegbaar, echter niet via een app.

Toelichting Hays 3SS

Ad D 3SS maakt voor enkele functionaliteiten gebruik van gekoppelde systemen.

Toelichting HeadFirst Select

Ad E Select biedt de mogelijkheid een flexibele schil van leveranciers op te bouwen. Dit stelt de opdrachtgever in staat professionals bij leveranciers te 'bestellen'.

Ad F Select biedt de mogelijkheid een flexibele schil van professionals op te bouwen. De opdrachtgever kan direct in contact treden met het aanbod.

Toelichting Hireme.io

Ad G Geïntegreerd video-interview

Ad H Toegang tot een vooraf gescreende talentpool

Toelichting Nétive

Ad I Mutaties met terugwerkende kracht voor Blue collar-diensten

Ad J Multi-tenant, multi-lingual en multi-currency

Ad M Ondersteuning Dynamisch Aankoopstelsel

Toelichting proUnity

Ad K Rapporten mbt selectie van kandidaten

Ad L Rapporten mbt kandidaat- en leveranciers-evaluatie

VMS: de toekomst of het verleden?



Connecting-Expertise.

Get a grip on
your contingent
workforce.

HR-technologie moet mee evolueren met de veranderende vraag van bedrijven. Zo zoeken steeds meer klanten naar geïntegreerde totaaloplossingen die open en flexibel zijn wat betreft contractvormen en tools.

Zowel grote als kleine organisaties hebben namelijk moeite met het vinden van het juiste talent. Hierbij proberen ze niet meer enkel mensen voor een vast contract te rekruteren, maar is er ook een duidelijke stijging in het aantal flexibele werknemers die bedrijven aan boord hebben. Steeds vaker zien wij bedrijven op de markt met ongeveer 30% aan tijdelijke werkkrachten. Dit zijn zowel de kleine KMO's als grote klanten van ons, zoals Engie, ING, de Vlaamse Overheid en VRT.

Hier proberen wij met Connecting-Expertise op in te spelen. Wij zijn een softwarebedrijf gevestigd in België en gespecialiseerd in de automatisering van het inhuren van externe medewerkers. Hierin zijn we onbetwist marktleider en verwerken we op jaarbasis ongeveer 750 miljoen euro aan uitgaven op vlak van tijdelijke arbeid. Onze twee core oplossingen zijn de CE VMS (Vendor Management System) en de CE Marktplaats. De CE VMS ondersteunt bedrijven in het end-to-end-beheer van tijdelijke medewerkers zoals bijvoorbeeld uitzendkrachten, consultants en interimmanagers. Het end-to-end-proces omvat alle stappen: van de initiële vacature tot en met de laatste correctie op de finale factuur. Voor het vinden van schaarse profielen, specialisten en/of niche spelers hebben we de CE Marktplaats ontwikkeld. Deze fungeert dan als een grote pool van talenten.

De vorm waaronder flexibele werknemers tewerkgesteld worden, kan heel divers zijn en evolueert nog dagelijks. Veelgebruikte vormen zijn uitzendcontracten, detacheringen en werken als freelancer. Op deze snel veranderende trends trachten we dan ook in te spelen met de recente ontwikkeling van een jobsite voor het zoeken van externe medewerkers. Daarnaast zal onze Marktplaats werking verder uitgebreid worden met nieuwe mogelijke contractvormen, zijn we onze contract hosting services verder aan het uitbreiden en zullen we strategische samenwerkingen opzetten met andere platformen.

Meer informatie hieromtrent nodig? Aarzel dan niet om ons te contacteren!

Mail: peter.de.buck@connecting-expertise.com

Tel: +32 2 888 58 11

In de volgende tabel 2 hebben we gevraagd naar **de mogelijkheden voor het beheren van grote groepen freelancers/zzp'ers in community's en talentpools**. De meeste systemen bieden de nodige functionaliteit hiervoor aan.

2. Beschikt uw VMS over de volgende specifieke functionaliteiten voor het beheren van freelancers/zzp'ers?

	AgileOne Toelichting	Beeline Toelichting	Connecting-Expertise Toelichting	Hays 355 Toelichting	HeadFirst Select Toelichting	Hireme.io Toelichting	Netive Toelichting	Pixid Group Toelichting	proUnity Toelichting									
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja									
Beheren van voorselecties met 'standby' kandidaten	x	A	x	F	x	L	x	-	-	-	-	x	X	x	-	x	6	
Talentpoolmanagement	x	B	x	G	x	M	x	-	x	R	-	-	x	Y	x	-	-	7
Rating van freelancers/zzp'ers	x	C	x	H	x	N	x	-	x	S	x	V	x	Z	x	-	x	8
Marktplaats voor freelancers/zzp'ers	x	D	x	I	x	O	x	-	x	T	x	W	x	1	x	-	x	9
Direct Sourcing van freelancers/zzp'ers	-	E	x	J	x	P	-	Q	x	U	x	-	x	2	x	-	x	10
Aanvulling 1:	-	-	x	K	-	-	-	-	-	-	-	-	x	3	-	-	4	11
Aanvulling 2:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	12

* Zie toelichting hierna

Toelichting AgileOne

***Ad A** Kandidaten kunnen worden geormerkt en derhalve bijvoorbeeld als standby worden gecategoriseerd.

Ad B In de simpelste vorm is het kunnen maken van voorselecties een vorm van een Talentpool, echter TalentETL (als onderdeel van AccelerationVMS) is het Talentportal.

Ad C Op basis van historische werkervaring en/of te doen door de Service Supplier.

Ad D TalentETL brengt zelfs toekomstige vraag en aanbod samen.

Ad E AgileOne is een neutrale MSP en maakt gebruik van gespecialiseerde leveranciers van personeel.

Toelichting Beeline

Ad F Beeline VMS levert opties om voorselecties te beheren en talenten uit te nodigen in een klant-specifieke talentpool. Hierdoor kan men eenvoudig verbonden blijven met eerder betrokken oud-medewerkers, gepensioneerden, silver medalist-kandidaten en talenten. `Stand-by'-kandidaten kunnen opnieuw geworven of uitgenodigd worden in een klant-specifieke talentpool.

Ad G Beeline werkt op dit vlak samen met TalentNet. Wij hebben een exclusieve samenwerking waarbij Beeline de talentenpoolsoftware van TalentNet gebruikt om een geïntegreerde zgn. Direct Sourcing-oplossing aan te bieden. Deze samenwerking versterkt onze strategische focus op een best-in-class private talent pool-oplossing om sneller en goedkoper toegang te krijgen tot talent van hogere kwaliteit. Het TalentNet-platform bezit twee unieke modellen die integreren met bestaande trackingsystemen voor sollicitanten en leveranciersbeheer: TalentCommunity en TalentBench. TalentCommunity is een state-of-the-art community waar kandidaten direct hun eigen profielen kunnen opstellen en de functies van een bedrijf kunnen bekleden. TalentBench wordt gebruikt om kandidaten in de markt aan te spreken en hen contractposities voor te stellen.

Ad H Binnen het Beeline-systeem kunnen zowel individuele kandidaten als leveranciers worden beoordeeld. Deze functionaliteit heeft de flexibiliteit om deze beoordeling middels sterren te doen, maar ook vragenlijsten en formulieren met open vragen behoren tot de mogelijkheden. Ook onze geïntegreerde oplossing met Talentnet heeft de functionaliteit om freelance-kandidaten van een rating te voorzien.

Ad I Beeline innoveert volop in een Beeline Talent Cloud Ecosysteem dat geïntegreerd is met Beeline VMS. Beeline integreert tevens met topproviders zoals onder anderen Vericlick, Scout Exchange, Toptal, iPlace en Crowdstaffing.

Gesprekken zijn ook gaande om te integreren met de toonaangevende platformen op de Belgische en Nederlandse markt. Zo zijn alternatieve stromen van talent altijd beschikbaar voor onze klanten. Het grote voordeel van deze providers in het Beeline Talent Cloud Ecosysteem is dat ze naadloos zijn geïntegreerd in Beeline VMS, er geen wijzigingsbeheer vereist is van de klant en al het talent volgt dezelfde compliance- en facturatieprocessen.

Ad J Beeline levert een Direct Sourcing-oplossing om op een proactieve wijze talent te screenen en te werven op basis van eerdere wervingspatronen, marktgegevens en informatie over het type talent dat wordt gezocht (bv functierol, vaardigheden, ervaring, enz.). De juiste mix van inkoopkanalen wordt met behulp van analytics en met de klant bepaald. We constateren vaak verhoogde slaagkans bij het gebruik van privé talentpools als startpunt van de directe inkoopstrategie. Deze stellen klanten in staat om hun merkwaarde te benutten en toptalent rechtstreeks te beheren en aan te trekken via een breed scala aan bronnen. Een andere sleutel tot succes is het gebruik van een Direct-Sourcing "curator". De curator beheert alle Direct Sourcing-activiteiten, waaronder taakverdeling, talent aantrekkelijkheid, screening van kandidaten en indienen van kandidaten. Ze analyseren datapatronen binnen het personeelsprogramma, inclusief de geschiedenis van het opdrachtorder en prestatiestatistieken. Zo kan zowel bekend als onbekend talent aangetrokken en geworven worden. Zodra professionals toetreden tot de talentenpool van de klant, gebruikt de curator meerdere datapunten voor screening, evenals talentenpool-specifieke vacatures om het talent te identificeren dat het beste aansluit bij de openstaande vacatures. Kandidaten worden vervolgens rechtstreeks bij het VMS ingediend. Wanneer een taak wordt goedgekeurd, krijgt de klant eenvoudigweg vooraf gescreende, gekwalificeerde professionals aangeboden die beschikbaar zijn om te werken. Bij goedkeuring door de client, wordt de gevonden kandidaat automatisch door de volgende stappen geleid. De klant ziet ze als een kandidaat in het Beeline VMS, net als elke andere kandidaat die door een uitzendbureau wordt ingediend.

Ad K Openbare talentpools - Beeline heeft partnerships opgezet met publieke talent partners («online leveranciers») die onze klanten toegang geven tot geconsolideerde kanalen van talent die bekend staan als Public Talentpools. Deze samenwerkingsverbanden bieden de klant toegang tot extra talent zonder de last om meer individuele leveranciers toe te voegen aan hun supply chain. Beeline beheert momenteel partnerschappen met veel publieke talentpartners, waaronder Vericlick, Scout Exchange, CrowdStaffing, iPlace en Toptal - en ook dit jaar staan er nog meer publieke marktplaatsen gepland om toe te treden tot ons ecosysteem. Klanten krijgen deze uitgebreide kanalen van talent via de openbare talentpool en kunnen hun eigen payrollbedrijf gebruiken als onderdeel van het proces voor grotere kostenbesparingen.

Toelichting Connecting-Expertise

Ad L Dit kan gebeuren via opbouw van een pool of linken naar planning-software.

Ad M De toepassing laat toe om pools op te bouwen of talent uit pools te selecteren.

Ad N Freelancers en suppliers kunnen per klant of over klanten heen gescoord worden over verschillende criteria heen. Gemiddelde scores worden berekend en gedeeld.

Ad O Onze marktplaats is zowel gratis toegankelijk voor freelancers als voor leveranciers. Deze krijgen dan toegang tot de publieke vragen van al onze klanten via 1 user-interface.

Ad P Alle gebruikelijke sourcing-modellen worden ondersteund.

Toelichting Hays 3SS

Ad Q Direct Sourcing van freelancers/zzp'ers wordt via een ATS-systeem ingericht. Dit staat los van het 3SS systeem.

Toelichting HeadFirst Select

Ad R Geregistreerde professionals kunnen in het systeem een markering krijgen, waarmee een community gebouwd kan worden.

Ad S Rating van suppliers – zo ook zzp'ers – mogelijk door koppeling met Ratecard.

Ad T Middels een account hebben professionals toegang tot duizenden opdrachten per jaar en kunnen zij zichzelf online aanbieden op uitdagende opdrachten van ruim tweehonderd opdrachtgevers.

Ad U Opdrachtgevers hebben de mogelijkheid om zelf in het netwerk te zoeken naar geschikte kandidaten en hen rechtstreeks te benaderen.

Toelichting Hireme.io

Ad V Onze klanten hebben toegang tot vooraf gekwalificeerde freelancers.

Ad W Rechtstreekse contracten met onze freelancers zijn mogelijk.

Toelichting Nétive

Ad X Automatisch rankingsysteem met gewogen beoordelingscriteria. Shortlist / longlist functionaliteit.

Ad Y Tagging/labeling, statische en dynamische pools.

Ad Z Via opdrachtbeoordelingen of via externe tools.

Ad 1 Ook via Dynamisch Aankoop-Systeem-procedure.

Ad 2 Volledig geïntegreerde semantische / meertalige matching.

Ad 3 Verplichte gemotiveerde afwijzingen met proces-verbaal van gunning.

Toelichting proUnity

Ad 4 Rapportering.

Ad 5 Flexibele en moduleerbare publicatie en sourcing.

Ad 6 De opdrachtgever krijgt op basis van het ProUnity VMS-algoritme een preselectie van kandidaten voorgesteld die het beste matchen met de opdracht. De volledige verwerking vanaf het ontvangen van de kandidaten, het shortlisten, het uitnodigen voor een interview tot en met het contracteren van de kandidaten verloopt gecentraliseerd op het platform. Een opdrachtgever kan in functie van zijn/haar specifieke rechten de status van de kandidaat aanpassen en indien gewenst voorzien van een motivering.

Ad 7 We zijn vertrouwd met deze functionaliteit en voorzien deze te implementeren in de loop van 2020, of sneller indien we hiervoor een specifieke vraag zouden krijgen van een klant.

Ad 8 De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de uitgevoerde opdrachten te voorzien van een rating. Deze score kan zowel op niveau van de kandidaat als op niveau van de leveranciers gegeven worden. De ratings gebeuren anoniem en worden aangegeven door "sterretjes" (booking.com principe).

Ad 9 We beschikken over een eigen marktplaats met bijna 10.000 geregistreerde freelancers (actief in heel wat domeinen zoals ICT, HR, Marketing, Communicatie, Finance, Legal, Admin, Engineering, ...) en meer dan 600 dienstverleners (zowel generalisten als specialisten). De registratie is zowel voor freelancers/zzp'ers als voor leveranciers volledig gratis. Ze geven zelf aan in welk type opdrachten en regio ze interesse hebben. De proUnity marktplaats groeit maandelijks met enkele tientallen freelancers en dienstverleners.

Ad 10 Het VMS-platform biedt de mogelijkheid om heel eenvoudig opdrachten enkel en alleen te richten naar freelancers/zzp'ers. Wij brengen freelancers via e-mail op de hoogte van een nieuwe opdracht. Zij bepalen zelf of ze zich zal dan niet wensen aan te bieden. Alle tussenpartijen worden uitgeschakeld en u onderhandelt en werkt één op één samen met hen.

Ad 11 Het VMS-platform beschikt over een zeer uitgebreide waaier aan rapporten. Aangezien alle data gecentraliseerd zijn op het platform, kunnen we alle mogelijke rapporten aanmaken. We voorzien standaard 2 categorieën rapporten.

1. Jobpost rapport: hier vindt u o.a. alle informatie en dynamische grafieken terug m.b.t. aantal job posts, aantal aangeboden kandidaten per jobpost/ per leverancier, gemiddelde inhuurtijd, best matching candidates, ...
2. Overzicht kandidaten in opdracht: in deze categorie vindt u o.a. volgende informatie en grafieken terug: aantal kandidaten in opdracht (transversaal of per departement/juridische entiteit), overzicht looptijd opdrachten, overzicht aantal experts per departement/per leverancier, overzicht budgetten, ...

Ad 12 Via het platform bepaalt u zelf naar welke doelgroepen u de opdracht wenst uit te sturen. De verschillende mogelijkheden kunnen aangevinkt worden:

1. De freelancers/zzp'ers.
2. De proUnity marktplaats.
3. Een of meerdere dienstverleners die u manueel uit een dropdownlijst kiest.
4. Een of meerdere groepen van dienstverleners die u zelf samengesteld heeft.
5. De sociale mediakanalen.

In tabel 3 hebben we nog verdieping gevraagd naar de ondersteuning van SOW, nu meer gericht op de leveranciers van SOW-arrangementen (dus niet op de werkenden zelf. De verschillen zijn groot, veel van de VMS-systemen kunnen hiermee niet of nauwelijks mee omgaan.

We denken dat VMS-systemen op dit item concurreren met e-Procurement-systemen, die buiten de scope vallen van dit onderzoek.

3. Beschikt uw VMS over de volgende specifieke functionaliteiten voor het beheren van leveranciers van Aanneming van Werk/Statement of Work? 'Ja = X, Nee = -'

	AgileOne Toelichting	Beeline Toelichting	Connecting Toelichting	Expertise Toelichting	Hays 355 Toelichting	HeadFirst Select Toelichting	Hireme.io Toelichting	Néive Toelichting	Pixid Group Toelichting	proUnity Toelichting
	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Tendering	x A	x E	x I	- L	- -	- -	- -	- -	- -	x O
Onderhandelen met aanbidders	x B	x F	x J	- M	- -	- -	- -	- -	- -	x P
Rapporteren over eindresultaat t.o.v. SLA	x C	x G	x K	x -	- -	- -	- -	- -	- -	- Q
Aanvulling 1:	- -	D H	- -	- -	- -	- -	- -	x N	- -	- -
Aanvulling 2:	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

* Zie toelichting hierna

Toelichting AgileOne

Ad A De gehele aanvraagcyclus is geautomatiseerd.

Ad B Het systeem ondersteunt onderhandelingen over tarieven en facturen tussen de inlenende managers en de leveranciers van personeel.

Ad C Rapportage van alle opgeslagen gegevens, inclusief de prestatiemetingen van leveranciers tegen gedefinieerde SLA's en key performance indicators (KPI's).

Toelichting Beeline

Ad D Master-Hierarchie

Ad E Beeline Services Procurement bezit de mogelijkheid om te tenderen via een sourcing event dat bestaat uit het opstellen/uitsturen van een RFP, te onderhandelen en een offerte te selecteren van een geselecteerde leverancier voor een vooraf gedefinieerde scope of work. Klanten kunnen zelf afbakenen welke leveranciers worden opgenomen in de tendering en kunnen rechtstreeks onderhandelen. De klant kan op deze manier de leverancier bepalen die het best aan de behoeften van de organisatie voldoet en projecten met hogere kwaliteit tegen lagere kosten verwezenlijken. De Beeline-technologie bevat standaard templates (per klant gedefinieerd), flexibele workflows en goedkeuringsprocessen om het tenderproces efficiënt te beheren. Eenmaal voltooid, kan een offerte worden gepromoveerd tot een Statement of Work in contractvorm. Zo wordt handmatige gegevensinvoer vermeden en leveranciers automatisch geïnformeerd via e-mail en dashboardmeldingen.

Ad F Met behulp van Beeline's versiebeheer kunnen leveranciers en medewerkers een (SOW) "uitchecken" en "inchecken" voor beoordelingen, het bijhouden van wijzigingen "redline" / "markup"-activiteiten in Word. Beeline beheert de versie van het document en volgt wie de SOW had en wanneer. De voordelen van Beeline's versiebeheer:

- Redlining wordt gedaan in Word, dus er is geen nieuwe tool om te leren.
- Beeline VMS is de source of record en volgt alle versies van de SOW.
- Gemakkelijke toegang tot een nauwkeurige registratie van een SOW.
- Gestroomlijnde onderhandelingen.
- Meer inzicht in wie de SOW heeft / heeft gehad en wanneer.
- Governance om contractonderhandeling te beheren die waarde toevoegt aan de manier waarop het proces wordt uitgevoerd, niet aan complexiteit.
- Elimineert heen en weer uitwisseling van een SOW via e-mail.
- Beperkt het risico op vragen en geschillen.

Ad G Beeline ondersteunt evaluaties / beoordelingen voor zowel tussenresultaten (milestones) en eindresultaten van projecten. Gebruikers kunnen een evaluatie / beoordeling uitvoeren. Ze kunnen tevens specifieke mijlpalen beheren en afsluiten hetgeen een betaling aan de leverancier initieert, wanneer een project en bijbehorende mijlpaal worden afgesloten. Dat onderzoek is volledig self-service en gebruikt dezelfde opzet en technologie als bij de beoordeling van het tenderproces.

Ad H Master Hiërarchie: Beeline's Services Procurement ondersteunt verschillende hiërarchische structuren. De workflow-engine van Beeline ondersteunt zelfs de meest ingewikkelde bedrijfsregels voor routing, goedkeuringsselectie en goedkeuringsprocessen. Goedkeuringsregels kunnen gebaseerd zijn op een onbeperkte combinatie van variabelen; bijvoorbeeld signing limits, budgetdrempels en kostenplaatshiërarchieën. Uitzonderingsflows zijn ook beschikbaar ter ondersteuning van bedrijfsregels. Goedkeuringsworkflows kunnen worden geïmporteerd en bijgewerkt via bestandsoverdrachten als ze in een ander intern systeem bestaan. Beeline VMS biedt ook zelfgeleide goedkeuring als alternatief voor de standaard ingebouwde goedkeuringsworkflow. Met de zelfgeleide goedkeuring kunnen gebruikers goedkeurders kiezen. Ook kunnen meerdere projecten aan een Master Project gelinkt worden, met de daar bijhorende goedkeuringsflows.

Toelichting Connecting-Expertise

Ad I SOW wordt ondersteund over alle modules heen (sourcing, contract, tracking & payment).

Ad J We ondersteunen een Bafo-werking.

Ad K Alle acties en activiteiten in het systeem worden getimestamped en consulteerbaar via MS PowerBI (embedded in de software).

Toelichting Hays 3SS

Ad L Dit wordt gedaan onder regie van de MSP- consultant.

Ad M Gaat via de MSP-consultant en is niet geautomatiseerd.

Toelichting Nétive

Ad N Worker tracking met automatische on- en off boarding en compliance management.

Toelichting proUnity

Ad O Het VMS-platform voorziet de mogelijkheid voor de verwerking van werk-SOW-opdrachten. Het aanmaken, uitsuren en selecteren van werk-SOW-opdrachten is volledig gecentraliseerd op het VMS-platform. De opdrachtgever kan uit een door proUnity gekwalificeerde lijst van dienstverleners gespecialiseerd in werk-SOW-opdrachten kiezen met wie hij/zij de opdracht wenst te delen. De dienstverleners moeten hun offerte indienen via het VMS-systeem en de eventuele vragen beantwoorden. De ingediende offertes worden door het VMS-systeem gestructureerd voor een gemakkelijke en snelle analyse.

Ad P De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om aan de leverancier te vragen om een BAFO in te dienen via het VMS-systeem. De "one on one" onderhandelingen tussen opdrachtgever en leverancier blijven echter de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Ad Q We voorzien een realtime en flexibele rapportering m.b.t de opdrachten indien deze op basis van een timesheet of vast budget opgevolgd en goedgekeurd werden in het VMS- systeem. Indien het een rapportering betreft m.b.t. de verschillende opleveringen en het eindresultaat, dan worden deze in alle gevallen door onze klanten buiten het VMS-systeem beheerd.

In de volgende 3 tabellen (4a, 4b en 4c) geven we inzicht in **de ondersteuning van TTA**. Op 2 deelnemers na, biedt iedereen hier wel in meer of mindere mate ondersteuning aan. Dit betekent niet dat deze VMS'en zelf bijvoorbeeld het recruitment voor sollicitanten in loondienst ondersteunen, maar wel dat zij dit samen met andere systemen aankunnen.

Zoals ook blijkt uit de ronde tafel-discussie (zie hoofdstuk 5), is het voorlopig ook niet te verwachten dat er TTA-systemen op de markt zullen komen, die dit in zijn geheel en als 'plug & play' zullen ondersteunen.

4.a. Beschrijf of en hoe uw systeem Total Talent Acquisition ondersteunt

	AgileOne Toelichting	A	Beeline Toelichting	B	Connecting-Expertise Toelichting	C	Hays-3SS Toelichting	-	HeadFirst Select Toelichting	D	Hireme.io Toelichting	E	Nétive Toelichting	F	Pixid Group Toelichting	G	proUnity Toelichting
Ja	x	A	x	B	x	C	-	-	x	D	x	E	x	F	x	G	
Nee	-	-	-	-	x	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

* Zie toelichting hierna

Ad A AccelerationVMS is ontworpen om te integreren met technologische systemen van derden zoals ATS, ERP, HRIS, HRMS, HRMS, CRM-softwaretools, om dashboards te creëren voor tijdelijke en vaste rollen. Gegevens kunnen van en naar AccelerationVMS en andere software-oplossingen worden gestuurd om kandidaten van leveranciers en ook kandidaten die direct bij de klant solliciteren, aan te trekken.

Ad B TTA wordt ondersteund door Beeline VMS en HRIS-/ATS-systemen. Hierbij wordt niet enkel de focus gelegd op het werven en beheren van talent (zowel werknemers als niet-werknemers) maar tevens op het optimaliseren van de juiste personeelsmix en kostenstructuur op basis van AI en Beeline consulting, een uitgebreid partnerecosysteem en integratie met interne en externe systemen.

Ad C We doen dit op 2 manieren: Allereerst maken klanten reeds gebruik van ons VMS om alle contractvormen te publiceren naar hun leverancierscommunity. Dus eveneens voor het zoeken van vaste medewerkers. Als klanten echter gebruik willen maken van meer doorgedreven ATS-functionaliteiten hebben we standaard koppelingen naar ATS-systemen en ook een volledige TTM-oplossing waar TTA een onderdeel van is.

Ad D Gezien de schaarste op de markt, bieden wij onze klanten toegang tot onze talentpool bestaande uit freelancers en kandidaten voor een vast dienstverband. Daarnaast hebben ze ook de mogelijkheid onze tool te gebruiken voor het aantrekken van contractors via consultancies of uitzendkrachten via uitzendkantoren. Multiposting naar externe jobboards, social media en de eigen website alsook het intranet.

Ad E Bij de werving van vast personeel volgt doorgaans een andere procedure binnen een organisatie. Nétive ondersteunt meerdere workflows en daarom kan een «Vast personeel» specifieke workflow worden geconfigureerd. Bovendien kan de recruiter verschillende workflowtaken uitvoeren vanuit één compleet overzicht. Daarnaast beschikt de Recruitment-module de volgende features:

- Plaatsen van functies op uw eigen Werkenbij site
- Plaatsen van vacatures naar jobboards
- Aanvaarding van sollicitanten van uw Werkenbij site
- Communicatie met sollicitanten
- Recruitment rapportage

Ad F CxVMS is opgezet vanuit de focus van TTA. Met andere woorden; TTA zit in het DNA van de oplossing in tegenstelling tot oplossingen welke in de basis enkel ondersteuning bieden aan “vast” (ATS) of “flex” (VMS). Belangrijk hierbij is dat CxVMS het principe van een dubbele inhuurdesk ondersteunt waarbij de interne HR-afdeling als primaire inhuurdesk geïnstalleerd kan worden en/of een MSP als secundaire inhuurdesk.

Ad G Het VMS-platform van proUnity ondersteunt reeds de volledige verwerking van freelancers/zzp'ers en leveranciers die opdrachten uitvoeren op basis van een timesheet of een vast budget. Via onze API's kan er vrij eenvoudig een koppeling opgezet worden met de klantsystemen. De uitbreiding naar uitzendarbeid en vaste aanwerving is voorzien voor 2020 en 2021.

4.b. Wordt uw systeem in de praktijk gebruikt voor TTA?

	AgileOne Toelichting	Beeline Toelichting	Connecting Toelichting	Expertise Toelichting	Hays 3SS Toelichting	HeadFirst Select Toelichting	Hireme.io Toelichting	Nétive Toelichting	Pixid Group Toelichting	proUnity Toelichting
Ja	x A	x B	x	-	-	-	x D	x E	x F	
Nee	-	-	-	x	x	x C	-	-	-	-

* Zie toelichting hierna

Ad A Ja, wij beheren verschillende TTA-programma's waarin contingent- en RPO-modellen worden samengevoegd in één enkele TTA-oplossing.

Ad B Veel van onze klanten gebruiken Beeline VMS als kern-onderdeel van hun TTA-strategie. Door integraties en/of gebruik van personeelsanalyses zijn ze in staat om samengevoegde FTE- en niet-werknemersgegevens te analyseren, waardoor ze de kennis hebben om de kosten te optimaliseren en hoe het werk is voltooid.

Ad C Nog niet. Multiposting en het gebruik van onze tool voor het beheer van de uitzendkrachten worden op de dag van vandaag nog niet gebruikt. Dit zijn wel functionaliteiten die nog maar recent werden ontwikkeld.

Ad D Bij meerdere opdrachtgevers wordt de TTA-functionaliteit gebruikt.

Ad E CxVMS wordt, juist omwille van zijn architectuur en configuratie-mogelijkheden, primair ingezet voor TTA. Vaste en flexprocessen worden beide ondersteund.

Ad F Nog niet. Momenteel wordt het proUnity VMS-systeem niet gebruikt i.h.k.v. een TTA-opdracht. We zetten alles in het werk om in 2020 een eerste concrete case te kunnen opstarten.

4.c. Zo ja, beschrijf een voorbeeld waarin uw systeem deel uitmaakt van de TTA- oplossing bij de klant.

	AgileOne Toelichting	Beeline Toelichting	Connecting Toelichting	Expertise Toelichting	Hays 3SS Toelichting	HeadFirst Select Toelichting	Hireme.io Toelichting	Nétive Toelichting	Pixid Group Toelichting	proUnity Toelichting
Ja	x A	x B	x C	-	-	-	x D	x E	x	
Nee	-	-	-	x	x	x	-	-	-	-

* Zie toelichting hierna

Ad A Een wereldwijd opererend farmaceutische bedrijf in Noord-Amerika en Europa bieden wij een MSP-oplossing met geïntegreerde diensten ter ondersteuning van alle typen werknemers. Tevens zijn we in de laatste fase om ons bestaande programma uit te breiden met talentpools. Alle landen die profiteren van onze oplossing worden ondersteund door ons eigen AccelerationVMS, onze Job Portal en Talent Network technologie (Talent ETL)..

Ad B KPN begon zich in november 2017 op TTA te concentreren en realiseerde zich dat de manier waarop ze inhuurden beter moest gaan aansluiten op de evolutie van de organisatie naar een meer agile techbedrijf. Ze herstructureerden hun HR-team en veranderden van 'orderafnemers' naar 'deskundige adviseurs' die het bedrijf nu helpen de beste mix van talent te bepalen om de gewenste resultaten te bereiken. Er is binnen KPN 1 centraal platform van waaruit aanvragen voor zowel vaste (via ATS-systeem) als flexibele werknemers (via Beeline VMS) worden aangevraagd en beheerd, alsook verdere geplande uitbreidingen om alle professionele services (op SOW gebaseerde werknemers) in Beeline VMS te beheren.

Ad C Bij de VRT (Vlaamse Radio en Televisie) implementeerden we een HR AppStore-oplossing waar de gebruiker toegang heeft tot verschillende (met elkaar geconnecteerde) HR Tech-oplossingen. Deze betreffen een ATS, een VMS, een Marktplaats, interne en externe jobsites, een opdrachten-App en een LMS. De AppStore is op zichzelf ook geconnecteerd met de VRT-systemen zodat de gebruiker via een SSO-toegang heeft tot het geheel. Om de gebruikservaring te optimaliseren wordt een abstractie gemaakt van tools, maar gewerkt vanuit activiteiten. Dus de gebruiker klikt bijvoorbeeld op het icoontje: 'Aanmaken vacature' en komt dan automatisch in het correcte systeem terecht, in dit geval het ATS-systeem.

Ad D O.a. bij een organisatie in de transport / vervoersbranche en bij een organisatie in de techniekbranche. Deze organisaties maakten in eerste instantie gebruik van het VMS en hebben het VMS uitgebreid met de Recruitment Vast functionaliteit.

Ad E Alle talent-aanvragen bij de klant worden ingegeven en goedgekeurd via CxVMS. HR neemt in de eerste plaats de beslissing op basis van een interne policy voor welke profielen het zelf een invulling zoekt (vast) en voor welke deze uitgezet worden naar (flex) partners via MSP (tweede inhuurdesk). Alle verdeelsleutels, SLA-afspraken en leveranciers per profiel-types en regio (landen) worden beheerd en gerapporteerd via CxVMS.

In hoofdstuk 5 kunt u het verslag lezen van de rondetafel-dialogoog die we met Connecting-Expertise, Carerix/Pixid en proUnity gehouden hebben. Daarin geven ze onder meer aan dat het niet meer mogelijk is om alles zelf te ontwikkelen en beheren. In plaats daarvan is het noodzakelijk om te kunnen connecteren met andere, specialistische systemen om bepaalde functionaliteiten voor opdrachtgevers en andere gebruikers mogelijk te maken. Maar is elk VMS daartoe in staat? Alle partijen antwoorden positief op onze vraag **'Heeft uw systeem de mogelijkheid tot het bouwen van een ecosysteem met andere leveranciers van tooling?'**.

Alle deelnemers beantwoorden deze vraag met een Ja, maar wel met uiteenlopende toelichtingen.

AgileOne	<ul style="list-style-type: none"> • AccelerationVMS is een prima configureerbare technologie, ontworpen om te integreren met software-oplossingen van derden (zoals ERP, HRIS, HRMS, HRMS, CRM) en ook met bijv. kunstmatige intelligentie, machine-learning, marktanalyses, tools en meer
-----------------	--

Beeline	<ul style="list-style-type: none"> • Beeline's technologisch ecosysteem is een essentieel onderdeel van onze algemene bedrijfsstrategie. Ons groeiend partner-ecosysteem van gelijkgezinde technologiebedrijven laat ons toe een uitgebreid assortiment aan oplossingen aan te bieden aan onze klanten en MSP-partners
----------------	---

Connecting-Expertise	<ul style="list-style-type: none"> • We beschikken over API's die gebruikt kunnen worden om te communiceren met Third Party-systemen
-----------------------------	---

Hays 3SS	<ul style="list-style-type: none"> • 3SS is geïntegreerd in verschillende ERP's via webservices of FTP-transfers. We hebben interfaces voor veelgebruikte ERP-systemen zoals SAP, Oracle, Peoplesoft; voor inkoopssystemen zoals Ariba en voor tijd klokken van leveranciers zoals Chronos
-----------------	---

HeadFirst Select	<ul style="list-style-type: none"> • Koppeling mogelijk met werken-bij websites, multiposting-applicaties (zoals Broadbean) of SAP-tooling (zoals Succesfactors)
-------------------------	---

Hireme.io	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijven die reeds een ATS hebben, bijvoorbeeld SAP SuccessFactor of andere, hebben de mogelijkheid om al de data daarin te verkrijgen via een API, alsook API's voor de doorstroom van financiële documenten
------------------	--

Nétive	<ul style="list-style-type: none"> • Door de OpenAPI en als onderdeel van het Salesforce-platform is er geen limiet in het aantal te koppelen applicaties: Salesforce CRM, Salesforce recruitmentsystemen, Salesforce Planningssystemen, RAET Beaufort, AFAS, Oracle en SAP
---------------	--

proUnity	<ul style="list-style-type: none"> • Via onze API's of met webservices kunnen we een snelle en eenvoudige koppeling opzetten met externe bronnen
-----------------	---

Pixid Group	<ul style="list-style-type: none"> • Dit is de kracht van een VMS binnen het Total Talent Platform. Reeds vele tools zijn geïntegreerd in de VMS-oplossing en kunnen binnen de workflow ingezet worden. Dit ecosysteem is een strategisch onderdeel van de propositie. Denk daarbij ook aan het ontsluiten van andere ATS'en. Alles om te zorgen dat systemen samenwerken en relevante informatie brengen aan de gebruikers.
--------------------	---



**EFFORTLESSLY SOURCE,
CONNECT AND MANAGE
PRE-VETTED TALENT**



SOURCING

+

MANAGEMENT

EMPLOYEES

PRE-VETTED ANONYMIZED
TALENT POOL

FREELANCERS

PRE-VETTED ANONYMIZED
TALENT POOL

CONTRACTORS

SUBMITTED BY SELECTED
CONSULTANCIES

FREELANCERS

MISSIONS - TIMESHEETS
EXPENSES - INVOICES

SUPPLIERS

VMS
TIERING

TEMP AGENCIES

MISSIONS - CONTRACTS
TIERING

WWW.HIREME.IO
INFO@HIREME.IO
+32 (0) 2 899 27 27

Praktische voorbeelden van dit soort koppelingen:

AgileOne	<ul style="list-style-type: none"> • TTA-oplossing in Noord-Amerika en Europa voor een wereldwijd opererend farmaceutisch bedrijf met directe inkoop- en talent-oplossingen • TTA-oplossing in Noord-Amerika voor een life science-klant, waar onze eigen Talent ETL Job Portal en talentnetwerk-technologie geïntegreerd zijn met de VMS- en ATS-technologie-tools van de klant • TTA-oplossing in de Verenigde Staten voor een industrieel toeleveringsbedrijf waar AgileOne-systemen integreren met ATS- en CRM-software-oplossingen van derden om de manier waarop talent wordt betrokken te stroomlijnen
Beeline	<ul style="list-style-type: none"> • Beeline heeft jarenlange, duurzame partnerships met Workday en Oracle welke zichtbaar zijn bij bestaande en nieuwe klanten. Onze partnerships zijn recentelijk verder uitgebreid zoals tussen Beeline en TalentNet die een naadloze interactie toelaten tussen Beeline's VMS en TalentNet's talenpooling capaciteiten • Bovendien heeft Beeline strategische partnerships opgezet met verschillende source-to-pay/procure-to-pay-bedrijven - waaronder (maar niet beperkt tot) iValua, Tradeshift en JAGGAER. Deze partnerships en daar uitvloeiende integraties helpen klanten om hun indirecte goederen (in de S2P/P2P) en diensten (in de Beeline VMS) holistisch te beheren • Tot slot, in lijn met Beeline's focus op het helpen van klanten om het juiste talent te vinden en aan te werven, werken we samen met een aantal toonaangevende AI- en kandidaatbeoordelings-instrumenten die we opnemen in het aanvraagproces om onze klanten te helpen de gewenste werknemers snel te vinden en te selecteren; een voorbeeld daarvan is Beeline's partner Traitify
Connecting-Expertise	<ul style="list-style-type: none"> • We hebben o.a. ervaring om SSO te implementeren, koppelingen met ERP- pakketten (o.a. Oracle & SAP), planningsystemen, tijdsregistratiesystemen, ATS'en (Carerix, Adver Online of HR Office, Taleo...) en backoffice-systemen van klanten en/of partners
Hays 3SS	<ul style="list-style-type: none"> • 3SS is geïntegreerd in verschillende ERP's via webservices of FTP-transfers. We hebben interfaces voor veelgebruikte ERP-systemen zoals SAP, Oracle, Peoplesoft; voor inkoopsystemen zoals Ariba en voor tijd klokken van leveranciers zoals Chronos
HeadFirst Select	<ul style="list-style-type: none"> • -
Hireme.io	<ul style="list-style-type: none"> • API met ATS'en en ERP's (Sage en SAP momenteel)
Nétive	<ul style="list-style-type: none"> • Bij een grootbank: integratie van aanvraag tot en met factuur (SAP new hire, purchase order, goods receipt, invoice) • Bij een organisatie utiliteitsbouw: integrale talent acquisitie voor vast en flex (met Successfactors) • Bij een ingenieursbureau: integratie van aanvraag tot en met factuur (Oracle: purchase order, goods receipt)

proUnity	<ul style="list-style-type: none"> • Voor de uitwisseling van masterdata en financiële data voorzien we een koppeling met SAP en met SAGE • Wat betreft de opvolging en verwerking van de prestaties (tijdsregistratie) is JIRA één van de externe bronnen waarmee proUnity gekoppeld kan worden
-----------------	--

Pixid Group	<ul style="list-style-type: none"> • Denk aan integratie van assessments, search-producten, video-interviews, digitaal ondertekenen, andere ATS'en, chatbots, etc.
--------------------	---

Vervolgens vroegen we aan de deelnemers naar de locatie(s) **waar het VMS en de data fysiek zijn opgeslagen**. Dit i.v.m. de van toepassing zijnde regelgeving hierop. Door de GDPR-wetgeving, die actief is sinds 25 mei 2018, gaan bedrijven immers veel bewuster om met data: ze moeten te allen tijde weten waar hun gegevens zich bevinden. Een site hosten vergt bovendien technische kennis en natuurlijk de beste en snelle servers, uitstekende connectiviteit en klantgerichte service. En in geval van nood moet er snel kunnen worden ingegrepen via een directe, goed bereikbare helpdesk.

Hieronder de antwoorden:

	In welk(e) land(en) staat het platform fysiek waarop uw VMS wordt gehost?	In welk(e) land(en) worden de data in uw VMS fysiek opgeslagen?
AgileOne	AccelerationVMS wordt aangeboden als SaaS. AgileOne heeft datacenter- locaties in de Verenigde Staten en Duitsland	Verenigde Staten en Duitsland
Beeline	De Europese klanten krijgen een Beeline-platform dat fysiek gehost wordt in Frankfurt, Duitsland met een backup/DR-center in Düsseldorf. Beide datacenters worden gehost door Interxion®	Voor de Europese klanten gebeurt dit in Duitsland (Frankfurt), volledig in lijn met alle Europese Dataprotectie en GDPR-regelgeving
Connecting-Expertise	België	België
Hays 3SS	Verenigd Koninkrijk, Frankrijk & Duitsland	Verenigd Koninkrijk, Frankrijk & Duitsland
HeadFirst Select	Duitsland	Duitsland
Hireme.io	Duitsland (Frankfurt)	Duitsland (Frankfurt)
Nétive	Onze VMS-applicatie wordt in datacenters van Salesforce gehost: Duitsland en Frankrijk	De data voor de Nederlandse en Belgische klanten worden in Duitsland en Frankrijk opgeslagen
proUnity	Het platform wordt gehost onder Microsoft Azure, gelokaliseerd in Amsterdam	De data worden opgeslagen onder Microsoft Azure, gelokaliseerd in Amsterdam
Pixid Group	Nederland	Nederland

De vragenlijst werd afgerond met de klassieke vraag naar **andere relevante informatie** en/of ontwikkelingen die de deelnemers willen delen.

AgileOne	<ul style="list-style-type: none"> • AgileOne systemen zijn SSAE 18 (Noord-Amerika) en ISAE 3402 (Europa) SOC 1 type II en SOC 2 type II conform, gecertificeerd door de onafhankelijke auditor Grant Thornton LLC. • Als wereldwijde onderneming is het beleid van AgileOne op het gebied van gegevensbescherming GDPR-conform
Beeline	<ul style="list-style-type: none"> • Beeline bestaat reeds 20 jaar in de industrie en is wereldwijd de grootste onafhankelijke VMS-provider met meer dan € 39 miljard spend dat beheerd wordt in haar wereldwijde VMS programma's • Het Beeline-team van 550 medewerkers, waarvan 75 gevestigd in Europa, heeft vele jaren van doorgedreven ervaring in de VMS-, MSP- en staffing- business en wordt daarbij geleid door een ervaren CEO en Managing Director in Europa • Deze ervaring in de industrie zorgt voor stabiliteit, die Beeline toelaat haar producten en diensten zeer doordacht te innoveren en daarbij te herdefiniëren wat een VMS kan betekenen voor programma's met externe inhuur. Beeline legt daarbij de focus op de klant door een uitstekende dienstverlening te voorzien en een software aan te bieden die betrouwbaar en veilig is, eenvoudig en intuïtief in gebruik, en voorzien van de beste analyse- en rapportage-mogelijkheden
Connecting-Expertise	<ul style="list-style-type: none"> • -
Hays 3SS	<ul style="list-style-type: none"> • -
HeadFirst Select	<ul style="list-style-type: none"> • -
Hireme.io	<ul style="list-style-type: none"> • Aantrekken van talent is de grootste uitdaging voor de meeste bedrijven. Hireme anonimiseert het profiel van de kandidaten voor permanente aanwerving en de kandidaat behoudt de controle hierover. Hierdoor trekken we enorm veel passieve kandidaten naar ons toe. Het feit dat onze freelancers zelf een offer/aanbod doen op ons platform en er geen search mogelijk is om deze te vinden, bindt ze aan ons. De onmiddellijke betaling van hun facturen, vanaf het moment dat hun timesheet is gevalideerd, zonder rekening te houden met de betalingstermijnen van de klant, bevordert retentie
Nétive	<ul style="list-style-type: none"> • -
proUnity	<ul style="list-style-type: none"> • Het vinden en beheren van extern talent verandert sterk, vooral door socio-economische veranderingen en de snel evoluerende digitalisering. proUnity wil het VMS-platform voortdurend mee laten evolueren om zo onze klanten te helpen een competitief verschil te maken... The best is yet to come!
Pixid Group	<ul style="list-style-type: none"> • Toegang tot talent is cruciaal in deze "open talent economy". De talenten bevinden zich op specifieke plekken welke ook snel veranderen. Een geïntegreerd Total Talent Platform (ATS en VMS) geeft de beste mogelijkheid om TTA vorm te geven. Het juiste talent op juiste moment voor de juiste opdracht ongeacht contractvorm. CxVMS voorziet in de manier om dit compliant, kosten- en tijd-efficiënt te doen.

WILT U GRIP OP UW INHUURPROCES?

Weten wat Brainnet voor uw organisatie kan betekenen?
Kijk voor meer informatie op www.brainnet.nl



DAAROM BRAINNET

Uw inhuurproces in goede handen

Als onafhankelijk inhuurspecialist is Brainnet ruim twintig jaar actief in de wereld van flexibele arbeid. Brainnet beheert ruim 800 miljoen aan inhuur. Wij bieden onze opdrachtgevers expertise, capaciteit en visie om hen 100% te ontzorgen als het gaat om inhuur. Wij richten flexibele schillen in, vinden het juiste talent, screenen kandidaten en zorgen voor de juiste contracten.



- 100% onafhankelijk
- Toegang tot de beste professionals
- Professioneel contractmanagement
- Kennis van wet- en regelgeving
- Grip, inzicht en controle
- Benchmarken van tarieven
- Ervaring met professionele VMS systemen waaronder Netive, SAP, IQN




7. Bedrijfsinformatie VMS-Bedrijven




AgileOne



Voor Nederland

Bezoekadres hoofdkantoor	Herikerbergweg 238, 1101 CM Amsterdam
Website	www.agile-one.com/nl
Naam contactpersoon	Friso van de Kolk
Telefoonnummer contactpersoon	+31(0) 617123419
E-mailadres contactpersoon	 fvandekolk@agile1.com

Voor België

Bezoekadres hoofdkantoor	Herikerbergweg 238, 1101 CM Amsterdam
Website	www.agile-one.com/nl
Naam contactpersoon	Friso van de Kolk
Telefoonnummer contactpersoon	+31(0) 617123419
E-mailadres contactpersoon	 fvandekolk@agile1.com

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	AgileOne	MSP, VMS en RPO
België	AgileOne	MSP, VMS en RPO

Moederorganisatie

Naam	The Act 1 Group, Inc.
Vestigingsplaats	1999 W. 190th Street, Torrance, California 90504, USA

Missie en visie

De missie van AgileOne is inzicht bieden. Hierdoor kunnen onze opdrachtgevers zich snel en adequaat aanpassen aan de voortdurend veranderende marktomstandigheden. Als strategisch adviseur is het de rol van AgileOne om hierop te anticiperen en proactief oplossingen te bieden.

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

AgileOne levert MSP-programma's die perfect zijn afgestemd op de behoeften van de klant, aangevuld met technologie-oplossingen, uniek ontworpen om prestaties te optimaliseren, kwaliteit te verbeteren en risico's af te wenden tegen een concurrerende prijs. Wij ontwerpen onze strategieën rondom wat belangrijk is voor onze klanten.

Beknopte geschiedenis

AgileOne, opgericht in 1978 en onderdeel van ActOne Group, is een innovator op het gebied van vendor management en HR-technologie-oplossingen. AgileOne optimaliseert de onboarding-prestaties van leveranciers, voldoet aan de landelijke compliance-eisen, beheert de uitgaven, beperkt de risico's en realiseert kostenbesparingen.

Kernactiviteiten

- Managed Service Provider (MSP)
- Vendor Management oplossing (AccelerationVMS)
- Job Portal and Talent Pools (Talent ETL)
- Freelance compliance/management
- Statement of work (SOW)
- Recruitment process outsourcing (RPO)
- Alumni talent management
- Facturatie-diensten (Self Billing)

USP 's van het bedrijf waarmee het zich onderscheidt van de concurrentie

AgileOne is de enige workforce solutions provider die zowel in eigen beheer ontwikkelde workforce oplossingen (MSP) als technologische oplossingen (VMS) aanbiedt.

- AgileOne voorziet haar klanten voortdurend van nieuwe ideeën en inzichten om efficiëntie te verhogen en het rendement op investeringen in menselijk kapitaal te maximaliseren.
- AgileOne levert ondersteuning in employer branding d.m.v. geïntegreerde sourcing- strategieën om talent naar uw organisatie te leiden.
- AgileOne heeft een gespecialiseerde afdeling Global Strategic Sourcing (GSS) met toezicht op alle leveranciers gerelateerde activiteiten (d.w.z. strategische sourcing, leveranciersmanagement en wereldwijde sourcing) om relaties met leveranciers op te bouwen en verder te ontwikkelen.
- AgileOne is een gecertificeerd leverancier van diversiteit, erkend door de National Minority Supplier Development Council (NMSDC), de Women's Business Enterprise National Council (WBENC), de Minority Supplier Development UK en WeConnect Europe. Alle freelance uitgaven via AgileOne worden gezien als 100% diversiteitsuitgaven.

Het VMS-systeem is in meerdere talen beschikbaar

	Systemen beschikbaar in	Helpdesk & ondersteuning in	Gebruikerstraining in
Nederlands	✓	✓	✓
Engels	✓	✓	✓
Frans	✓	✓	✓
Pools	✓	✓	✓
Chinees	✓	✓	✓
Spaans	✓	✓	✓
Duits	✓	✓	✓
Italiaans	✓	✓	✓
Hongaars	✓	✓	✓
Overige	✓	✓	✓

Het VMS-systeem is modulair in te zetten

Nee

Ja, namelijk: AccelerationVMS is een wereldwijd toepasbaar en modulair opgebouwd vendor management systeem.

Het aantal organisaties en gebruikers en de managed spend over heel 2019

2019	Nederland	België	Wereldwijd
Aantal klanten	2	-	100+
Aantal individuele gebruikers	200+	-	10.000+
Managed spend (€)	90 miljoen euro	-	3 miljard euro

Deze 2 opdrachtgevers vormen het mooiste visitekaartje van het systeem

	Opdrachtgever 1	Opdrachtgever 2
Naam, branche, land	Merck Sharp & Dohme (MSD)	Mars
Wat hebt u gerealiseerd bij deze opdrachtgever?	Door inzet van MSP-programma en AccelerationVMS proces-efficiency bereikt over de gehele cyclus van aanvragen, inzicht in de totale tijdelijke arbeidskosten, gedetailleerde en real-time rapportage en naleving van de wettelijke voorschriften. In 2020 breiden we het huidige MSP-programma uit met talentpools en door AgileOne ontwikkelde Talent Network technologie (Talent ETL), om de carrièresite van de klant te verbeteren en extra talent aan te trekken voor zowel tijdelijke als vaste functies.	Door inzet van MSP-programma en AccelerationVMS process efficiency bereikt over de gehele cyclus van aanvragen, inzicht in de totale tijdelijke arbeidskosten, gedetailleerde en real-time rapportages en naleving van de wettelijke voorschriften.

De 3 belangrijkste concurrenten en waarom

	Concurrent 1	Concurrent 2	Concurrent 3
Nederland	Randstad SourceRight	TAPFIN	Hays 3SS
België	Randstad SourceRight	Hays 3SS	Allegis Group Solutions
Wereldwijd	Randstad SourceRight	Allegis Group Solutions	Alexander Mann Solutions

Partnerbedrijven voor Technologie- en MSP-/Broker-partners

	1	2	3
Technologiepartners	AccelerationVMS	SAP Fieldglass	Beeline
MSP-partners	/	/	/
Voorkeur MSP	Geen voorkeur	Geen voorkeur	Geen voorkeur
Broker-partners	/	/	/
Voorkeur broker	Geen voorkeur	Geen voorkeur	Geen voorkeur

Credit-rating of een ander bewijs van kredietwaardigheid

- Wij hebben geen credit-rating
- Deze informatie maken wij niet openbaar
- Onze credit-rating is 1R3. van organisatie Dun & Bradstreet en afgegeven in het jaar 2019.

Een eigen bestand met kandidaten

- Nee
- Ja, namelijk:

Kwaliteits-certificeringen of -normeringen

- Nee
- Ja, namelijk: AgileOne systemen zijn SSAE 18 (Noord-Amerika) en ISAE 3402 (Europa), SOC 1 type II en SOC 2 type II conform gecertificeerd door de onafhankelijke auditor Grant Thornton LLC. Het beleid van de onderneming op het gebied van gegevensbescherming voldoet aan de GDPR-norm.

Beroeps- of brancheverenigingen

- Nee
- Ja, namelijk: AgileOne is gecertificeerd door de National Minority Supplier Development Council (NMSDC), Women's Business Enterprise National Council (WBENC), Women's Presidents Organization (WPO), National Utilities Diversity Council (NUDC) en de California Public Utilities Commission (CPUC) in de Verenigde Staten, en WeConnect and Minority Supplier Development Council for Europe and Asia.

Printscreen van de startpagina van het VMS-systeem

The screenshot displays the AgileOne VMS system dashboard for user David Kramp. The interface includes a navigation bar with icons for Home, Jobs, Timecards, Invoice, Reports, Projects, Chart, eAuction, ICC, and Analytics. The user's last login is recorded as 10/11/2019 10:16 AM (PST).

Quick Links: New Job, One Page Job, Non-Bill Requisition, New Project, New SOW, Contingent Worker Search, Fill an Open Position.

To Do List: Pending My Job Approval (1), Pending Job Approval by Others (225), New Contingent Workers (39), Confirmed Interviews (1), New Engagement Approval Required by Others (2), Assignment Extensions/Rates Change Approval by Others (1), Assignments Ending in 30 days (1), Timecard and Expense Pre-Approval Required (1), Timecard and Expense Approval (9), Job On-Hold (2), My Rejected Job (1), Pending Project Approval by Others (47), New Project Proposal (53), Project Additional Payment Schedule Approval (2), Project Additional Payment Schedule Approval by Others (2), Vendor Completed Project Task Approval (38).

Announcements: A "Go Mobile!" banner promotes the AccelerationVMS phone app. A "WELCOME" message from the AgileOne team is also present.

Jobs Summary: 5 DRAFT JOBS, 15 PO PENDING APPROVAL, 602 OPEN JOBS, 1310 ACTIVE JOBS.

Workers Summary: 39 NEW CONTINGENT WO..., 5 RATE NEGOTIATION, 1 INTERVIEWS, 11 PO PENDING APPROVAL, 23 SHORTLISTED, 1231 ACTIVE WORKERS.

Utilities: Billing Schedule (14), Group Data Update, Holidays/Shutdown Calendar, Job Cost Calculator, Special Bill Lookup, Vendors.

Calendar: A calendar view for October 2019, with the 23rd highlighted. Legend: New Start (green), Assignment Ending (red), Confirmed Interview (blue).


Pipeline: A horizontal bar chart showing: Open Jobs (601), Filled Jobs (1,306), Active Headcount (1,222), and Ending Next 15 Days (0).

Financials: A horizontal bar chart titled "Active Headcount by Job Category" showing: Scientific (281), IT (370), Other (1), HEALTHCARE (17), Networking (26), Light Ind. (135), and Clerical (324).

Beeline



Voor Nederland

Bezoekadres hoofdkantoor	EMEA HQ: 80, Cannon Street, London, EC4N 6HL (UK)
Website	www.beeline.com
Naam contactpersoon	Manfred Vogels
Telefoonnummer contactpersoon	+31 622 206 946
E-mailadres contactpersoon	 Manfred.Vogels@beeline.com

Voor België

Bezoekadres hoofdkantoor	EMEA HQ: 80, Cannon Street, London, EC4N 6HL (UK)
Website	www.beeline.com
Naam contactpersoon	Manfred Vogels
Telefoonnummer contactpersoon	+31 622 206 946
E-mailadres contactpersoon	 Manfred.Vogels@beeline.com

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	/	/
België	/	/

Moederorganisatie

Naam	New Mountain Capital
Vestigingsplaats	787 7th Avenue, 49th Floor, New York, New York 10019

Missie en visie

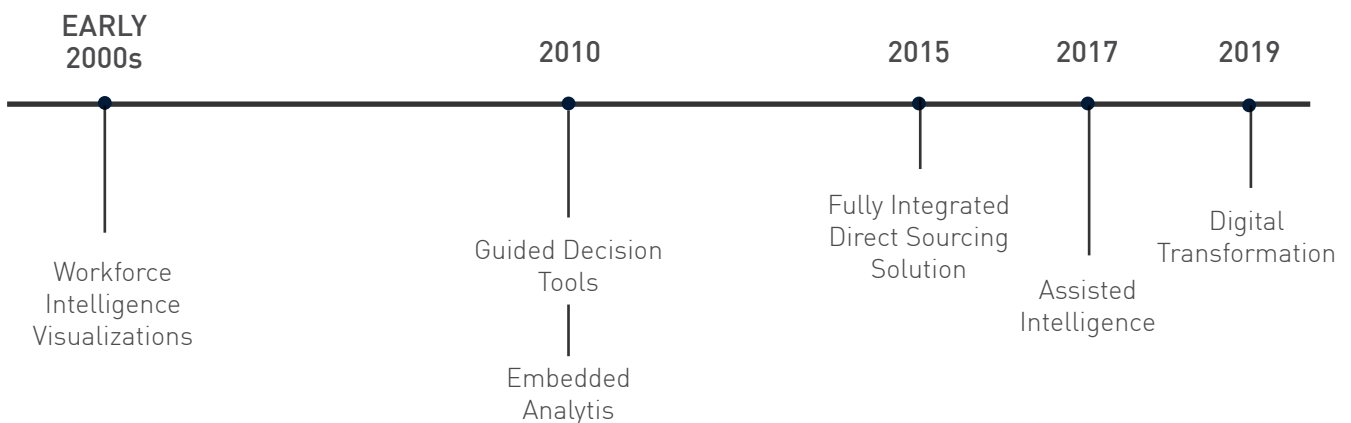
Beeline is 's werelds grootste onafhankelijke leverancier van technologische oplossingen voor het beheren van tijdelijk personeel. De software maakt het mogelijk om in de vakgebieden van inkoop, werving en personeelszaken kosten te optimaliseren, risico's te beperken en waarde toe te voegen aan complexe SOW- en Contingent Workforce-programma's. Hiervoor biedt Beeline innovatieve technologie, digitale end-to-end-processen voor de inhuur en inzet van externen, en dit voor zowel wereldwijde - als lokale klanten en met functionaliteiten die de programma's verder kunnen ondersteunen.

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

Met meer dan 20 jaar ervaring en klanten in meer dan 100 landen biedt Beeline haar opdrachtgevers een efficiënte, consistente en geautomatiseerde oplossing voor het beheer van contingent workforce. Vanwege de schaalbaarheid van het systeem, kan Beeline meegroeien met haar klanten. Onze klanten kunnen rekenen op krachtige technologie, intelligente analytics, intuïtieve user interface, een flexibele workflow en systeemconfiguratie, en naadloze integraties.

Beknopte geschiedenis

In 1999 werd Beeline opgericht als onderdeel van MPS Group, Inc. in Jacksonville, Florida. Het was een van de eerste bedrijven dat een VMS-oplossing aanbood en, 20 jaar later, nog steeds bedrijven helpt om hun tijdelijk-personeelsbestand zo goed mogelijk te beheren. De filosofie van Beeline om innovaties zo snel mogelijk beschikbaar te maken voor haar klanten, is inmiddels uitgegroeid tot een standaard binnen de VMS-markt.



Kernactiviteiten

- Contingent Staffing voor tijdelijk en professioneel werk
- Services Procurement voor Statement-of-Work (SOW)- projecten
- Resource Tracking voor 100% zichtbaarheid van externe arbeidskrachten
- Snellere en betere werving en selectie door middel van Direct Sourcing
- GuideMe en workforce analytics om gebruikers te helpen de juiste beslissingen te maken op het vlak van inzet van externen
- Een hybride integratie-framework voor snelle en robuuste integraties

USP 's van het bedrijf waarmee het zich onderscheidt van de concurrentie

- Organiseren en innovatie binnen de VMS-markt: Als grootste onafhankelijke VMS-leverancier kunnen we voldoen aan alle eisen die CPO's en CFO's hebben: we zorgen er voor dat we onszelf op een slimme manier blijven ontwikkelen waardoor hun programma's ook vooruitstrevend en future-proof zijn.
- ' Klanten eerst' - strategie en partnership – we proberen te allen tijde het probleem van de klant samen op te lossen en nemen elke mogelijkheid om naar de klant te luisteren met beide handen aan. Dat is namelijk het verschil tussen "het werkend krijgen" of "het goed doen". Onze verantwoordelijkheid is het succes van de klant, niet dat van ons.

- Focus op talent – we maken oplossingen voor mensen. Het externe personeelsbestand is meer dan slechts een spend-categorie; het is een strategisch onderdeel van de volledige talent-strategie. Je kunt potloden inkopen maar je kunt geen mensen inkopen. Mensen moeten worden aangetrokken, aangehouden en worden gekoppeld aan hun skills.
- Connectiviteit – uiteraard weten wij alles van Beeline en we weten hoe we ons systeem moeten connecteren met andere systemen om er het maximale uit te kunnen halen – voorbeelden zijn SAP, Oracle, Workday of welk ander systeem dat onze klanten gebruiken dan ook. Onze klanten hoeven zich niet neer te leggen bij een onsamenhangend proces en stand-alone technologie, wij verwelkomen altijd partnerschappen waar onze klanten dit vereisen. Sommige VMS-aanbieders praten graag over hun omvang, anderen over hun innovaties; we vinden dat klanten het allebei verdienen.

Het VMS-systeem is in meerdere talen beschikbaar

	Systemeem beschikbaar in	Helpdesk & ondersteuning in	Gebruikerstraining in
Nederlands	✓		
Engels	✓	✓	✓
Frans	✓		
Pools			
Chinees	✓		
Spaans	✓		
Duits	✓		
Italiaans	✓		
Hongaars			
Overige	✓		

Het VMS-systeem is modulair in te zetten

Nee

Ja, namelijk:

- Contingent Workforce-module
- Direct-sourcing-module
- Service Procurement (SOW)-module
- Resource tracking-module

Het aantal organisaties en gebruikers en de managed spend over heel 2019

2019	Nederland	België	Wereldwijd
Aantal klanten	29	14	298
Aantal individuele gebruikers	15.663	583	643.049
Managed spend (€)	€ 1.11 Miljard	€ 20,7 Miljoen	€ 39.11 Miljard

Deze 2 opdrachtgevers vormen het mooiste visitekaartje van het systeem

	Opdrachtgever 1	Opdrachtgever 2
Naam, branche, land	KPN, telecommunicatie, Nederland	Accenture, consultancy, Wereldwijd
Wat hebt u gerealiseerd bij deze opdrachtgever?	Vanuit een partnership niet alleen kostenbesparingen gerealiseerd maar tevens ook de algehele compliancy verbeterd en we werken gezamenlijk aan productverbeteringen – gebruikmakend van elkaars kracht.	Bij Accenture hebben wij ons grootste wereldwijde programma waarin we op dit moment in 63 landen actief zijn. Ons systeem heeft ertoe bijgedragen dat men in deze landen een gestandaardiseerd inkoopproces heeft -uniek in de wereld.

De 3 belangrijkste concurrenten en waarom

	Concurrent 1	Concurrent 2	Concurrent 3
Nederland	Nétive	SAP Fieldglass	Hays 3SS
België	Connecting-Expertise	Nétive	SAP Fieldglass
Wereldwijd	SAP Fieldglass	Coupa Contingent Workforce	VNDLY

Partnerbedrijven voor Technologie- en MSP-/Broker-partners

	1	2	3
Technologiepartners	Workday	Oracle	PIXID Group
MSP-partners	Pontoon & Randstad Sourceright	Hays & TAPFIN	Guidant Group
Voorkeur MSP	N/a	N/a	N/a
Broker-partners	Brainnet	Harvey Nash	TCP
Voorkeur broker	N/a	N/a	N/a

Credit-rating of een ander bewijs van kredietwaardigheid

- Wij hebben geen credit-rating
- Deze informatie maken wij niet openbaar
- Onze credit-rating is 1R3 en afgegeven door Dun & Bradstreet in 2019. Onze bedrijfsresultaten zijn significant versterkt door de samenvoeging van Beeline en IQNavigator op 12 december 2016. Beeline (IQN Holdings Corp) is een wereldwijd bedrijf met een sterk financieel profiel en financiële resultaten moeten op een algeheel niveau worden beschouwd en niet per land. Wanneer u een onafhankelijke kredietwaardigheidscontrole uitvoert, laat deze dan uitvoeren op IQNavigator Inc. om zo een duidelijk beeld te krijgen van de financiële gesteldheid van Beeline.

Een eigen bestand met kandidaten

- Nee
- Ja, namelijk:

Kwaliteits-certificeringen of -normeringen

Nee

Ja, namelijk: Beeline ondergaat jaarlijks een audit voor de SSAE-18/ISAE-3402 Type II SOC 1 en SOC 2 audits.

Beroeps- of brancheverenigingen

Nee

Ja, namelijk:

- Staffing Industry Analysts (SIA)
- HR Open Standards
- Colorado Technology Association (CTA)
- Sourcing Interests Group
- ProcureCon
- Procurement Leaders
- HR.com
- Human Capital Institute (HCI)
- Institute for Supply Management
- SpendMatters
- Nextconomy

Daarnaast hebben wij ook lidmaatschappen en/of samenwerkingen met onder andere Gartner, Ardent Partners, Forrester, en IDC.

Printscreen van de startpagina van het VMS-systeem

The screenshot displays the VMS system dashboard with the following components:

- Header:** Includes the user name 'Merviel Laarman', a search bar for 'Gebruikersrollen', and navigation tabs for 'Home (Manager)', 'Mijn agenda', 'Directe taken', 'Rapportage', and 'Beheer'.
- Left Sidebar:** Contains a 'Snelle Aanvraag' button and a section for 'Vaak gebruikte aanvragen' with two cards for 'Network / systeembeheerder' showing estimated costs and contract types.
- Main Content Area:**
 - Mijn agenda:** A calendar view for October 2019 with a legend for 'Opracht start', 'Einde Opracht', 'Sollicitatieprijs', and 'Einde n/soal'.
 - Mijn takenlijst:** A list of tasks with status indicators (warning, info, success) and descriptions such as 'U heeft 32 urenstaten om goed te keuren'.
 - Contractor Table:** A table listing contractors with columns for Contractor, Assignment ID, Manager, Job Title, Supplier, Phase Start Date, and Expected End Date for Current Phase.
 - Assignments Table:** A table listing assignments with columns for Consultant Name, Assignment ID, Hiring Manager, Job Title, Supplier, and Assignment Dates.

Connecting-Expertise Connecting-Expertise.

Voor Nederland

Bezoekadres hoofdkantoor Cockerillkaai 11, 2000 Antwerpen

Website www.connecting-expertise.com

Naam contactpersoon Peter De Buck

Telefoonnummer contactpersoon +32 496 162 692

E-mailadres contactpersoon  peter.de.buck@connecting-expertise.com

Voor België

Bezoekadres hoofdkantoor Cockerillkaai 11, 2000 Antwerpen

Website www.connecting-expertise.com

Naam contactpersoon Peter De Buck

Telefoonnummer contactpersoon +32 496 162 692

E-mailadres contactpersoon  peter.de.buck@connecting-expertise.com

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	Connecting-Expertise	CE VMS, CE Marktplaats, CE Jobboard, HR AppStore
België	Connecting-Expertise	CE VMS, CE Marktplaats, CE Jobboard, HR AppStore

Moederorganisatie

Naam Recruit Inc.

Vestigingsplaats Japan

Missie en visie

We wensen onze klanten en partners te ondersteunen in hun Total Talent Acquisitie-uitdagingen middels het aanbieden van betrouwbare en toekomstbestendige HR Tech-oplossingen. We denken mee met onze klanten en partners en zoeken naar de beste oplossingen voor de uitdagingen waarmee ze geconfronteerd worden.

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

We hebben een customer centric aanpak, die zich vertaalt in een 100% klantenretentie (op 12 jaar). Klanten en partners hebben een reële impact op onze roadmap. Ons kernteam komt uit de business en helpt ons innovatief te zijn en te blijven (bijv: 2x finalist en 1x winnaar van Supply Chain Awards).

Beknopte geschiedenis

Enkele milestones: opgericht in 2007, eerste klant (bpost) in 2008, eerste klant financiële sector (ING) en finalist Supply Chain Awards in 2010, 2014: winnaar Supply Chain Awards, 2015 eerste SOW implementatie, 2016: eerste Franse klant live, 2017 eerste UK klant live, 2019: lancering jobboard.

Kernactiviteiten

- CE VMS: VMS met focus op Sourcing, Contracting, Tracking en Payment van hun externe medewerkers (alle contractvormen).
- CE Marketplace: helpt bedrijven om nieuwe leveranciers en/of freelancers te zoeken en te contracteren.
- CE HR AppStore: een TTM-oplossing waarin een ATS, een VMS, een Marktplaats en andere HR Tech- oplossingen gekoppeld kunnen worden.
- CE Jobboard: helpt bedrijven met de invulling van hun vacatures voor externe medewerkers.

USP 's van het bedrijf waarmee het zich onderscheidt van de concurrentie

- Kennis van de lokale markt
- Business expertise van het team
- Partner ecosysteem (technische partners en Staffing-bedrijven)
- Combinatie van CE VMS met CE Marktplaats
- Customer Centric aanpak
- No-nonsense mentaliteit

Het VMS-systeem is in meerdere talen beschikbaar

	Stelsel beschikbaar in	Helpdesk & ondersteuning in	Gebruikerstraining in
Nederlands	✓	✓	✓
Engels	✓	✓	✓
Frans	✓	✓	✓
Pools			
Chinees			
Spaans			
Duits			
Italiaans			
Hongaars			
Overige			

Het VMS-systeem is modulair in te zetten

- Nee
- Ja, namelijk: De 4 modules (Source, Contract, Track en Pay) kunnen modulair geïmplementeerd worden. Afhankelijk van de noden van de klant of partner kan er dus ook perfect met maar 1 module gewerkt worden.

Het aantal organisaties en gebruikers en de managed spend over heel 2019

2019	Nederland	België	Wereldwijd
Aantal klanten	2	90	95
Aantal individuele gebruikers	150	9.000	10.000
Managed spend (€)	50 mio	600 mio	850 mio

Deze 2 opdrachtgevers vormen het mooiste visitekaartje van het systeem

	Opdrachtgever 1	Opdrachtgever 2
Naam, branche, land	Vlaamse Overheid	VRT
Wat hebt u gerealiseerd bij deze opdrachtgever?	Alle juridische entiteiten onder de Vlaamse overheid maken gebruik van 1 systeem, 1 uniform proces en 1 MSP speler die elke aanvraag op de CE Marktplaats plaatst.	Implementatie van een TTM-oplossing (incl VMS, ATS, marktplaats, opdrachten-app etc).

De 3 belangrijkste concurrenten en waarom

	Concurrent 1	Concurrent 2	Concurrent 3
Nederland	Nétive, lokale speler	SAP FieldGlass, internationale speler	Beeline, internationale speler
België	SAP FieldGlass, internationale speler	Beeline, internationale speler	proUnity, lokale speler
Wereldwijd	Nvt, aangezien wij geen wereldwijde implementaties doen	/	/

Partnerbedrijven voor Technologie- en MSP-/Broker-partners

	1	2	3
Technologiepartners	HR Office	Carerix/Pixid Group	Microsoft
MSP-partners	Public-Sourcing	HeadFirst	Pontoon
Voorkeur MSP	Geen voorkeur	Geen voorkeur	Geen voorkeur
Broker-partners	HeadFirst	Solvus	/
Voorkeur broker	Geen voorkeur	Geen voorkeur	Geen voorkeur

Credit-rating of een ander bewijs van kredietwaardigheid

- Wij hebben geen credit-rating
- Deze informatie maken wij niet openbaar
- Onze credit-rating is publiekelijk toegankelijk. Volgens Trends Top 2019 is onze credit-rating hoger dan gemiddeld.

Een eigen bestand met kandidaten

- Nee
- Ja, namelijk:

Kwaliteits-certificeringen of -normeringen

- Nee
- Ja, namelijk: ISO en CSR-certificaten

Beroeps- of brancheverenigingen

- Nee
- Ja, namelijk: VIB, Abcal, Voka

Printscreen van de startpagina van het VMS-systeem

The screenshot displays the VMS system dashboard with the following elements:

- Navigation Bar:** Home, Aanvragen, Leveranciers, Klanten, Rapportering, Beschikbaarheden. User: ni, Afdeling Connecting-Expertise, Sales Sales, and a notification bell.
- Summary Cards:**
 - Contracten goedkeuren: 0
 - Te publiceren aanvragen: 44
 - Af te sluiten aanvragen: 1
- Beschikbare lijsten:**
 - Lopende offertes: 0
 - Actieve aanvragen: 49
 - Aanvragen on hold: 2
- Nieuws:**
 - ! Breaking news - CE Job Board ! [Lees meer](#)
 - Recht om vergeten te worden [Lees meer](#)
 - Connecting-Expertise software aanpassingen
 - 2019-6 [Lees meer](#)
 - 2019-4 [Lees meer](#)
 - 2019-4 [Lees meer](#)
 - [Meer](#)

Hays 3SS

HAYS Talent Solutions
Helping organisations thrive

Voor Nederland

Bezoekadres hoofdkantoor	H.J.E. Wenckebachweg 210, 1096 AS Amsterdam
Website	www.haystalentsolutions.com
Naam contactpersoon	Maurice Roy
Telefoonnummer contactpersoon	+31 615 865 156
E-mailadres contactpersoon	 Maurice.roy@hays.com

Voor België

Bezoekadres hoofdkantoor	Brugsesteenweg 255, 8500 Kortrijk
Website	www.haystalentsolutions.com
Naam contactpersoon	Maurice Roy
Telefoonnummer contactpersoon	+31 615 865 156
E-mailadres contactpersoon	 Maurice.roy@hays.com

Overige merknamen en labels

	Merknaam / label	Activiteit
Nederland	Hays Talent Solutions	Hays Talent Solutions: Hays Talent Solutions biedt outsourced recruitmentservices aan voor het leveren van vaste en tijdelijke professionals. Hierbij valt te denken aan de volgende services: MSP / RPO / Total Workforce Solutions / Brokering & Contractmanagement / Service Procurement;
	Hays Perm	Hays Perm beschikt over experts in het werven en selecteren van vast personeel binnen een 15 - tal specialisaties in NL en BE;
	Hays Flex	Hays Flex beschikt over experts in het werven en selecteren van tijdelijk personeel binnen een 15 - tal specialisaties in NL en BE;
	Hays Response	Hays Response is gespecialiseerd in het bemiddelen van professionals voor vaste of tijdelijke functies binnen de sectoren Office Support / Finance / IT / Logistiek / Techniek / Sales & Marketing.
België		Zie antwoord NL

Moederorganisatie

Naam	HAYS PLC
Vestigingsplaats	Londen

Missie en visie

Hays heeft als missie de 'wereld van werk' te verbeteren vanuit de 6 kernwaarden; ambitieus, gepassioneerd, expert, nieuwsgierig, inzichtelijk en 'doing the right thing'. Hays heeft als doel opdrachtnemers te voorzien in alle vormen van werving en selectie van vaste en tijdelijke professionals.

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

Bij Hays geloven wij dat de juiste persoon een organisatie kan transformeren en dat de juiste baan op haar beurt een leven kan veranderen. Hays verbindt de juiste personen aan de juiste baan.

Beknopte geschiedenis

Hays heeft vorig jaar haar 50ste jubileum gevierd. Hays is in 1968 te Londen opgericht en is uitgegroeid tot een beursgenoteerd bedrijf, met 250 kantoren in 33 verschillende landen. Hays heeft wereldwijd meer dan 10.000 werknemers in dienst.

Kernactiviteiten

Als een van de grootste recruitment-specialisten wereldwijd plaatsen wij gekwalificeerde kandidaten in vaste en tijdelijke banen in verschillende markten en industrieën. Daarnaast biedt de businessunit Hays Talent Solutions outsourced recruitmentservices aan.

USP 's van het bedrijf waarmee het zich onderscheidt van de concurrentie

Wat onze opdrachtgevers het meest waarderen aan Hays is de neutrale houding, flexibiliteit en het vermogen om te voldoen aan specifieke klantwensen. Doordat we beschikken over eigen software en technologie experts kunnen we alle vragen vanaf 30 medewerkers tot 10.000+ oppakken voor opdrachtgevers. Daarnaast hebben we een ruime ervaring. Wereldwijd worden meer dan 100.000 Contingent Workers (alle juridische vormen van inhuur: uitzenden, detachering, contracting, zzp'ers) gemanaged door zo'n 1.500 toegewijde on- en offsite MSP-consultants.

Het VMS-systeem is in meerdere talen beschikbaar

	Systeem beschikbaar in	Helpdesk & ondersteuning in	Gebruikerstraining in
Nederlands	✓	✓	✓
Engels	✓	✓	✓
Frans	✓	✓	✓
Pools			
Chinees	✓		
Spaans	✓		
Duits	✓	✓	✓
Italiaans			
Hongaars			
Overige	✓		

Het VMS-systeem is modulair in te zetten

Nee

Ja, namelijk: 3 Story Software (3SS) is modulair aan te passen aan de wensen van de gebruiker.

Het aantal organisaties en gebruikers en de managed spend over heel 2019

2019	Nederland	België	Wereldwijd
Aantal klanten	7 klanten - 3SS	3 klanten - 3SS	104 bedrijven - 3SS
Aantal individuele gebruikers	Confidentieel	Confidentieel	Confidentieel
Managed spend (€)	>100 miljoen	>10 miljoen	1 > miljard

Deze 2 opdrachtgevers vormen het mooiste visitekaartje van het systeem

	Opdrachtgever 1	Opdrachtgever 2
Naam, branche, land	Royal Friesland Campina - NL	Telenet
Wat hebt u gerealiseerd bij deze opdrachtgever?	Hays heeft een uniform end-to-end proces geïmplementeerd bij alle entiteiten op meer dan 20 locaties van Royal FrieslandCampina. Op alle locaties is een consistente en digitale manier van werken doorgevoerd, waarmee we grip en inzicht hebben gerealiseerd in de externe workforce.	Hays heeft een end-to-end proces geïmplementeerd bij Telenet in België. Door de implementatie van 3SS is het proces efficiënt ingericht, wat heeft geleid tot compliance, kostenbesparingen en grip op de externe workforce.

De 3 belangrijkste concurrenten en waarom

	Concurrent 1	Concurrent 2	Concurrent 3
Nederland	Nvt	Nvt	Nvt
België	Nvt	Nvt	Nvt
Wereldwijd	Nvt	Nvt	Nvt

Hays ziet andere VMS-aanbieders niet als concurrenten, zij zijn onze partners. Achter elke klantvraag schuilt een andere behoefte. In sommige gevallen is hiervoor 3SS de gewenste oplossing, voor andere gevallen is een andere aanbieder de beste oplossing.

Partnerbedrijven voor Technologie- en MSP-/Broker-partners

	1	2	3
Technologiepartners	3 Story Software	SAP Fieldglass	Beeline
MSP-partners	Hays Talent Solutions	NVT	NVT
Voorkeur MSP	Hays Talent Solutions	NVT	NVT
Broker-partners	Hays Talent Solutions	Kineo	Kindred
Voorkeur broker	Hays Talent Solutions	NVT	NVT

Credit-rating of een ander bewijs van kredietwaardigheid

- Wij hebben geen credit-rating
- Deze informatie maken wij niet openbaar

Een eigen bestand met kandidaten

- Nee
- Ja, namelijk: We hebben een wereldwijde database met kandidaten, OneTouch (10M kandidaten globally) en alle kandidaten geregistreerd bij Hays worden gecodeerd op basis van locatie, vaardigheden, beschikbaarheid en ervaring.

Kwaliteits-certificeringen of -normeringen

- Nee
- Ja, namelijk: ISO 9001, ISO 14001, ISO 2600, NEN 4400-1, FIRA

Beroeps- of brancheverenigingen

Nee

Ja, namelijk:

- Bovib: brancheorganisatie voor intermediairs en brokers;
- NBBU: brancheorganisatie van professionele intermediairs op de arbeidsmarkt;
- Recruiters United: het community-platform voor recruitment;
- MSPnetwerk: kennis- en kwaliteitsleider van de MSP branche in NL.

HeadFirst Select



Voor Nederland

Bezoekadres hoofdkantoor	Polarisavenue 33, 2132 JH Hoofddorp, Nederland
Website	www.select.hr
Naam contactpersoon	Mattijs Wassenburg
Telefoonnummer contactpersoon	+31 235 685 630
E-mailadres contactpersoon	 mattijs.wassenburg@select.hr

Voor België

Bezoekadres hoofdkantoor	J.E. Mommaertslaan 22/1B-1831 Diegem
Website	www.select.hr
Naam contactpersoon	Mattijs Wassenburg
Telefoonnummer contactpersoon	+31 235 685 630
E-mailadres contactpersoon	 mattijs.wassenburg@select.hr

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	HeadFirst Staffing Management Services Myler Source	Organiseren van externe inhuur
België	HeadFirst Group	Organiseren van externe inhuur

Moederorganisatie

Naam	HeadFirst Group
Vestigingsplaats	Polarisavenue 33, 2132 JH Hoofddorp, Nederland

Missie en visie

Door de grote groei van het aantal zelfstandig professionals en kleine, gespecialiseerde leveranciers is de specialistische kennis in de markt versnipperd. Deze groeiende groep kan je beheersbaar houden met het cloud-platform Select. Select is het eerste – en grootste – platform voor tijdelijke capaciteit in Nederland, waar vraag en aanbod dicht bij elkaar komen dan ooit. Hier kunnen professionals rechtstreeks gevonden worden door opdrachtgevers en recruiters en kan het gehele inhuurproces worden uitgevoerd.

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

De bewezen toegevoegde waarde van Select voor opdrachtgevers is gelegen in de volgende punten:

- Faciliteren van het gehele inhuurproces – recruitment, contractafhandeling, financiële afwikkeling, rapportage - vanuit één platform. De functionaliteit en toegang kunnen per afdeling worden ingesteld, zodat zij enkel zien wat voor hen relevant is.
- Het platform is optioneel af te nemen in combinatie met een netwerk van 100.000 professionals (zzp'ers en medewerkers van leveranciers), onderhouden door zusterorganisatie HeadFirst. Zo is een groot deel van de flexibele arbeidsmarkt gemakkelijk en direct te bereiken. Zo verrijkt u uw eigen flexibele schil.

Beknopte geschiedenis

Select is in 2008 gestart als dochter van ABN AMRO Bank onder de naam Associates. In 2010 verkreeg HeadFirst een meerderheidsbelang in de organisatie, waarna het platform de naam Select kreeg. Met het platform bouwde HeadFirst aan haar missie om opdrachtgevers en professionals elkaar rechtstreeks te laten vinden en werken onder de beste voorwaarden, dus zonder concurrentiebeding, zonder tussenschakels en met vaste, lage marges. Later is Select afgesplitst van HeadFirst en is sinds eind 2018 – net als o.a. HeadFirst, Myler en Staffing Management Services – onderdeel van HeadFirst Group, marktleider in de Benelux op het gebied van organiseren van externe inhuur.

Kernactiviteiten

Select ondersteunt het volledige inhuurproces voor de opdrachtgever, vanaf het moment dat binnen de organisatie een inhuurbehoefte ontstaat tot het moment van contracteren, facturatie en rapportages.

USP 's van het bedrijf waarmee het zich onderscheidt van de concurrentie

- Het platform is af te nemen in combinatie met een bestaand netwerk van leveranciers (5.000+) en zelfstandig professionals (50.000+), onderhouden door zusterorganisatie HeadFirst. HeadFirst investeert in de kwaliteit van dit netwerk (bv. door proactief uit te breiden op schaarse gebieden en d.m.v. opleidingen) en het binden en boeien van professionals (communities, kennissessies), met als doel: het aanbod klaar hebben staan op het moment dat de vraag komt.
- Uitgaand van het gebruik van bovenstaand netwerk, kan een opdrachtgever zijn opdrachten (of ingehuurde professionals) realtime benchmarken op – momenteel in de markt of specifieke branche – gangbare tarieven. Dit kan doordat de profielen in de database zijn gecategoriseerd naar de meest gangbare Europese en wereldwijde standaard-functiehuizen, die corresponderen met de functiehuizen van de meeste grote organisaties. De benchmark is betrouwbaarder dan elders in de markt te krijgen is, omdat deze gebaseerd is op 10.000+ ingezette professionals bij opdrachtgevers.
- Met Select is het mogelijk om een werken-bij website voor tijdelijke opdrachten in de markt te zetten, met als doel de opdrachtgever als interessante opdrachtgever te presenteren naar extern in te huren professionals. Onze consultants helpen met het neerzetten van goede content. Iedere organisatie denkt na over employer branding, maar welke organisatie werkt aan zijn imago richting extern in te huren professionals? Met Select loopt u voorop op dit vlak.

Het VMS-systeem is in meerdere talen beschikbaar

	Systeem beschikbaar in	Helpdesk & ondersteuning in	Gebruikerstraining in
Nederlands	✓	✓	✓
Engels	✓	✓	✓
Frans	✓	✓	✓
Pools			
Chinees			
Spaans			
Duits			
Italiaans			
Hongaars			
Overige			

N.B. De applicatie kan in iedere taal worden vertaald. Nu zijn Nederlands, Engels en Frans beschikbaar.

Het VMS-systeem is modulair in te zetten

Nee

Ja, namelijk: Select beschikt over diverse modules met daarbinnen rol gebaseerde functionaliteiten:

- Communities en talentpools
- Recruitment
- Contractmanagement (inclusief Straight Through Processing)
- Urenregistratie
- Reversed Billing
- Management-informatie (rapportages, KPI 's)

Het aantal organisaties en gebruikers en de managed spend over heel 2019

2019	Nederland	België	Wereldwijd
Aantal klanten	4	1	-
Aantal individuele gebruikers	200	10	-
Managed spend (€)	1.000.000.000	70.000.000	-

Deze 2 opdrachtgevers vormen het mooiste visitekaartje van het systeem

	Opdrachtgever 1	Opdrachtgever 2
Naam, branche, land	Wij zijn trots op al onze launching customers	/
Wat hebt u gerealiseerd bij deze opdrachtgever?	Optimale processen rondom invulling en beheer van flexibele arbeid Succesvolle werving & selectie van externe professionals Compliance, correcte urenregistratie, foutloze facturatie Realtime rapportages en dashboards	/

De 3 belangrijkste concurrenten en waarom

	Concurrent 1	Concurrent 2	Concurrent 3
Nederland	/	/	/
België	/	/	/
Wereldwijd	/	/	/

We kijken met belangstelling naar al onze collega-ondernemers, maar niet naar één in het bijzonder.

Partnerbedrijven voor Technologie- en MSP-/Broker-partners

	1	2	3
Technologiepartners	Textkernel	/	/
MSP-partners	Staffing Management Services	/	/
Voorkeur MSP	/	/	/
Broker-partners	HeadFirst	/	/
Voorkeur broker	/	/	/

Credit-rating of een ander bewijs van kredietwaardigheid

- Wij hebben geen credit-rating
 Deze informatie maken wij niet openbaar

Een eigen bestand met kandidaten

- Nee
- Ja, namelijk: het platform is optioneel af te nemen in combinatie met een bestaand netwerk van leveranciers (5.000+) en zelfstandig professionals (50.000+), onderhouden door zusterorganisatie HeadFirst.

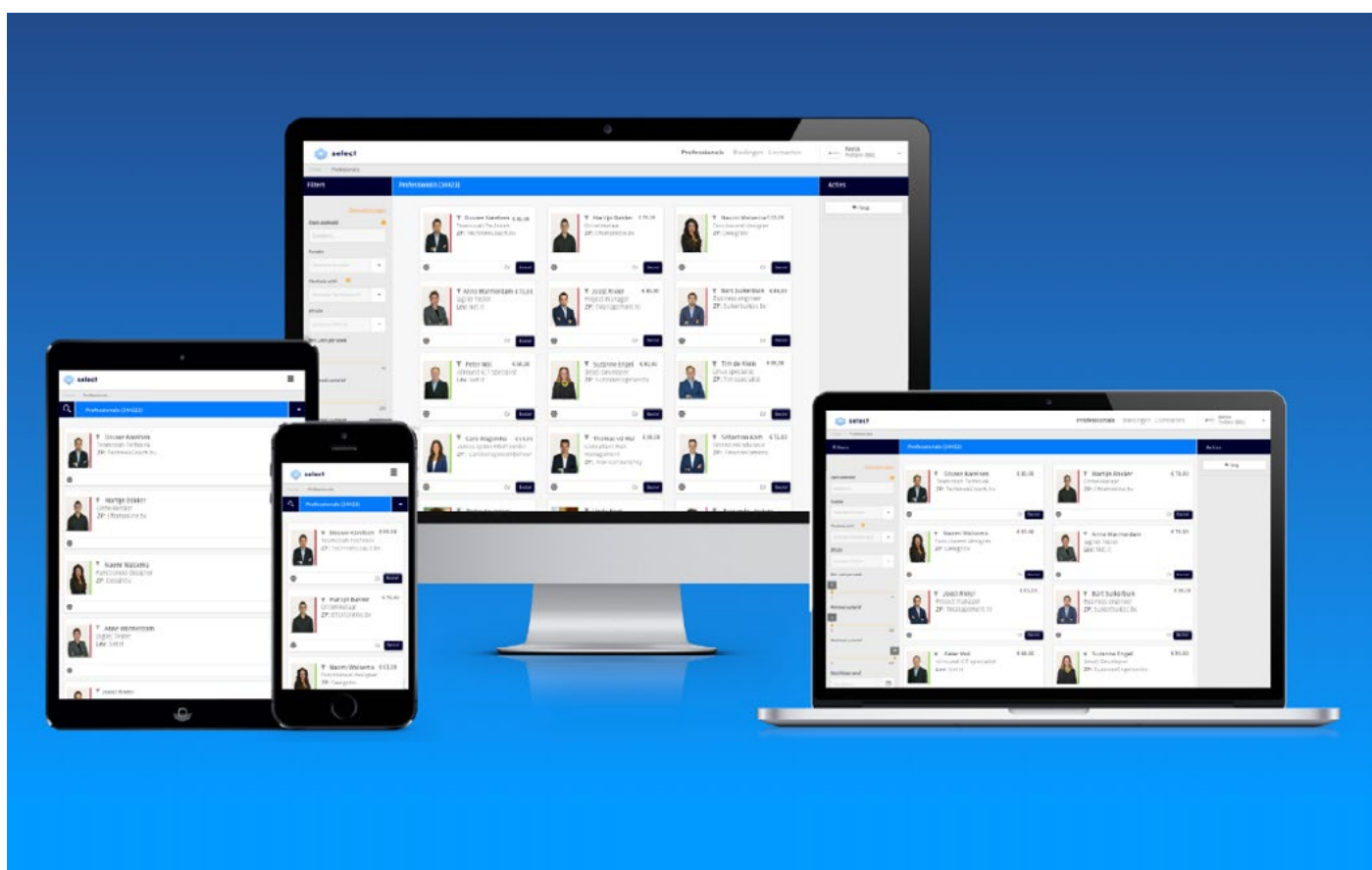
Kwaliteits-certificeringen of -normeringen

- Nee
- Ja, namelijk: ISO 9001, ISO 14001

Beroeps- of brancheverenigingen

- Nee
- Ja, namelijk: Federgon (vanaf 2020)


Printscreen van de startpagina van het VMS-systeem



Hireme.io



Voor Nederland

Bezoekadres hoofdkantoor	Zie België
Website	www.hireme.io
Naam contactpersoon	Farid El Machaoud
Telefoonnummer contactpersoon	+32 495 196 956
E-mailadres contactpersoon	 farid@hireme.io

Voor België

Bezoekadres hoofdkantoor	Rue de la Duchesse 11-13, 1150 Brussel
Website	www.hireme.io
Naam contactpersoon	Farid El Machaoud
Telefoonnummer contactpersoon	+32 495 196 956
E-mailadres contactpersoon	 farid@hireme.io

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	/	/
België	/	/

Moederorganisatie

Naam	/
Vestigingsplaats	/

Missie en visie

Hireme wenst de groei en innovatie van Europese organisaties te ondersteunen door hen toegang te bieden tot talent dat daarbij helpt, zonder een verschil te maken tussen de verschillende mogelijke contractvormen. Hireme ontwikkelt daartoe de nodige tooling die het talentbeheer efficiënt laat verlopen. Wij dragen bij aan de groei en de innovatie van de Europese bedrijven door talent te ondersteunen in hun carrière van uitzendkracht tot vaste medewerker of tot freelancer. Onze tooling biedt de mogelijkheid dat zo eenvoudig mogelijk te doen door hen in contact te brengen met Europese bedrijven op zoek naar talent.

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

Niet enkel bieden wij de geschikte tooling die klanten nodig hebben bij het beheer van hun sourcing, maar ook onze talentpools zijn een grote meerwaarde. Onze interne development-teams zijn er ter ondersteuning van onze klanten om ons product als dusdanig verder te ontwikkelen of aan te passen aan de wensen van onze klanten. Een product op maat is dus perfect mogelijk.

Beknopte geschiedenis

We zijn de ontwikkeling van ons platform begonnen in 2015. Eerst hebben we een VMS ontwikkeld, daarna een FMS, volgend daarop een ATS. Sinds 2017 bouwen we onze talentpools bestaande uit freelancers en vaste medewerkers.

Kernactiviteiten

IT-ontwikkeling van alle nodige tools voor het sourcen, matchen, interviewen en beheren van talent. Creatie, kwalificatie, codering en up-to-date houden van talentpools om direct sourcing te bevorderen.

USP 's van het bedrijf waarmee het zich onderscheidt van de concurrentie

- Flexibiliteit om ons product aan te passen aan de wensen van onze klanten in een heel agile omgeving;
- Creatie, kwalificatie, codering en up to date houden van talentpools om direct sourcing te bevorderen.

Het VMS-systeem is in meerdere talen beschikbaar

	Systemeem beschikbaar in	Helpdesk & ondersteuning in	Gebruikerstraining in
Nederlands		✓	✓
Engels	✓	✓	✓
Frans		✓	✓
Pools			
Chinees			
Spaans			
Duits		✓	✓
Italiaans			
Hongaars			
Overige			

Het VMS-systeem is modulair in te zetten

Nee

Ja, namelijk: onboarding van bestaande leveranciers of freelancers of direct sourcing of marktplaats, rechtstreekse contracten waarbij we ook de brokerrol op ons nemen of rechtstreeks contracteren.

Het aantal organisaties en gebruikers en de managed spend over heel 2019

2019	Nederland	België	Wereldwijd
Aantal klanten	1	23	3
Aantal individuele gebruikers	12	109	42
Managed spend (€)	€600.000	€ 7 miljoen (bestaande uit Perm en Temp)	€1,4 miljoen (bestaande uit Perm en Temp)

Deze 2 opdrachtgevers vormen het mooiste visitekaartje van het systeem

	Opdrachtgever 1	Opdrachtgever 2
Naam, branche, land	Boston Scientific	Air Products
Wat hebt u gerealiseerd bij deze opdrachtgever?	Onboarding van freelancers, contract- en timesheet- management, interview- management, direct sourcing freelancers, all over Europe	Direct sourcing, applicant tracking, recruitment process communication management for permanent hires.

De 3 belangrijkste concurrenten en waarom

	Concurrent 1	Concurrent 2	Concurrent 3
Nederland	Talent.io	Beeline	Nétive
België	Connecting-Expertise	proUnity	Nétive
Wereldwijd	Comet	Little big connection	SAP Fieldglass

Partnerbedrijven voor Technologie- en MSP-/Broker-partners

	1	2	3
Technologiepartners	/	/	/
MSP-partners	/	/	/
Voorkeur MSP	/	/	/
Broker-partners	/	/	/
Voorkeur broker	/	/	/

Credit-rating of een ander bewijs van kredietwaardigheid

- Wij hebben geen credit-rating
- Deze informatie maken wij niet openbaar

Een eigen bestand met kandidaten

- Nee
- Ja, namelijk: 251.789 kandidaten

Kwaliteits-certificeringen of -normeringen

- Nee
- Ja, namelijk:

Beroeps- of brancheverenigingen

- Nee
- Ja, namelijk:

Nétive VMS

nétive | VMS

Voor Nederland

Bezoekadres hoofdkantoor Patrijsweg 102

Website www.netive.nl

Naam contactpersoon Bart Goossens

Telefoonnummer contactpersoon +31 152 511 840

E-mailadres contactpersoon  info@netivevms.com

Voor België

Bezoekadres hoofdkantoor Zie Nederland

Website www.netive.nl

Naam contactpersoon Bart Goossens

Telefoonnummer contactpersoon +31 152 511 840

E-mailadres contactpersoon  info@netivevms.com

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	Nétive VMS	Ontwikkelen, leveren en beheren van Nétive VMS-applicatie.
België	Nétive VMS	Ontwikkelen, leveren en beheren van Nétive VMS-applicatie.

Moederorganisatie

Naam Nétive Holding

Vestigingsplaats Rijswijk

Missie en visie

Visie

Wij geloven dat we het beste product voor de invulling en het beheer van elke vorm van arbeid maken. Wij nemen de verantwoordelijkheid om onze opdrachtgevers altijd de best passende oplossing te bieden en in procesvolwassenheid te helpen groeien. Om dit te kunnen, richten we ons continu op innovatie van ons product, maar ook op innovatie in de arbeidsmarkt. Wij geloven dat samenwerking en co-creatie met onze opdrachtgevers essentieel is om op de juiste manier te innoveren.

Missie

Wij ontwikkelen, implementeren en onderhouden een veilige (ISO 27001) en koppelbare software-applicatie (een VMS) voor organisaties met meer dan 100 externe medewerkers. Deze organisaties kunnen eenvoudig het personeelsbestand op- en afbouwen, alle risico's rondom het inhuren van personeel worden geminimaliseerd en de toegevoegde waarde van partners/leveranciers wordt aangetoond.

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

Nétive VMS zorgt voor de volledige ontzorging op het gebied van inhuur. Onder meer bij organisaties die uitdagingen hebben om compliant (o.a. qua wet- en regelgeving) te zijn, kosten willen besparen en/of te maken hebben met schaarste van talent.

Beknopte geschiedenis

In augustus 2003 hebben Chris Neddermeijer, Patrick Tiessen en Leon Vet Nétive opgericht. De naam van Nétive wordt gevormd door de eerste twee letters van de achternamen van de oprichters. Nétive is gestart met 2 opdrachtgevers en heeft inmiddels meer dan 200 opdrachtgevers. De laatste jaren is de dienstverlening rondom de werving en selectie van vast personeel verder uitgebreid in onze oplossing, waardoor nieuwe geïntegreerde samenwerkingsvormen tussen inkoop en recruitment mogelijk worden gemaakt bij onze opdrachtgevers.

Kernactiviteiten

Verkopen, ontwikkelen, onderhouden en supporten van software voor de inhuurmarkt.

USP 's van het bedrijf waarmee het zich onderscheidt van de concurrentie

- Multi-tenant VMS, u kunt als regievoerder meerdere opdrachtgevers in het Nétive VMS beheren, meerdere workflows gebruiken en iedere opdrachtgever een eigen huisstijl geven.
- Dynamisch Aankoopstelsel, is een passend alternatief voor aanbestedingsplichtige organisaties. Een Dynamisch Aankoopstelsel is geen ICT-systeem, maar een aanbestedingsprocedure voor de gangbare aankopen van werk, leveringen of diensten, die voldoen aan de behoeften van de aanbestedende dienst.
- Integratie Vast en Flex, recruitment van vast personeel en het volledige inhuurproces van aanvraag tot en met facturatie in één applicatie.
- Salesforce Cloud oplossing, werken met de nieuwste en beste cloudtechnologie (Salesforce.com)
- Werken via partners: MSP's, Master Vendors en Inhuurdesken.
- Door het toepassen van het contingent workforce procesvolwassenheids-model kunnen we partners en opdrachtgevers oplossingen bieden om hen te helpen in hun groei naar een hoger niveau van procesvolwassenheid.

Het VMS-systeem is in meerdere talen beschikbaar

	Stelsel beschikbaar in	Helpdesk & ondersteuning in	Gebruikerstraining in
Nederlands	✓	✓	✓
Engels	✓	✓	✓
Frans	✓		
Pools			
Chinees			
Spaans			
Duits			
Italiaans			
Hongaars			
Overige			

Het VMS-systeem is modulair in te zetten

Nee

Ja, namelijk:

- Nétive VMS Sourcing (Aanvraag t/m contract)
- Nétive VMS Contract Management (Contract t/m facturatie)
- Nétive VMS DAS (Dynamisch Aankoop Systeem) of inhuurmarktplaats
- Nétive VMS Recruitment (Vast personeel)
- Nétive VMS Worker Tracker

Het aantal organisaties en gebruikers en de managed spend over heel 2019

2019	Nederland	België	Wereldwijd
Aantal klanten	161	18	/
Aantal individuele gebruikers	/	/	/
Managed spend (€)	3.722.043.121	574.276.043	4.366.145.799

Deze 2 opdrachtgevers vormen het mooiste visitekaartje van het systeem

	Opdrachtgever 1	Opdrachtgever 2
Naam, branche, land	BAM	Staffing Management Services
Wat hebt u gerealiseerd bij deze opdrachtgever?	https://www.netive.nl/succesverhalen/bam/	https://www.netive.nl/succesverhalen/staffing-management-services/

De 3 belangrijkste concurrenten en waarom

	Concurrent 1	Concurrent 2	Concurrent 3
Nederland	SAP Fieldglass	Beeline	Esize / Proactis
België	Connecting-Expertise	SAP Fieldglass	Beeline
Wereldwijd	SAP Fieldglass	Beeline	Vector VMS

Partnerbedrijven voor Technologie- en MSP-/Broker-partners

	1	2	3
Technologiepartners	Salesforce.com	Textkernel	VISMA / RAET
MSP-partners	Staffing Management Services, TAPFIN NL, Pontoon, Randstad Sourceright	Brainnet, Matrixs, Talent IT, TAPFIN BE	Het Flexhuis
Voorkeur MSP	/	/	/
Broker-partners	/	/	/
Voorkeur broker	/	/	/

Credit-rating of een ander bewijs van kredietwaardigheid

- Wij hebben geen credit-rating
 Deze informatie maken wij niet openbaar

Een eigen bestand met kandidaten

- Nee
 Ja, namelijk:

Kwaliteits-certificeringen of -normeringen

- Nee
 Ja, namelijk: ISO 27001

Beroeps- of brancheverenigingen

- Nee
 Ja, namelijk:

Printscreen van de startpagina van het VMS-systeem

The screenshot displays the VMS system interface. At the top, there is a navigation bar with the VMS logo and a user profile 'Fingrid als Admin-Administrator'. Below this is a main menu with categories like 'Zoek professionals', 'Aanvragen', 'Kandidaten', etc. The main content area is divided into two sections: 'Mijn taken' and 'Opdrachten digitaal dossier'.

Mijn taken

Filters: ONDERWERP, MET BETREKING TOT, OMSCHRIJVING. Results: 25 resultaten weergeven. Buttons: Toekennen, Toekennen opnieuw, Zoeken.

Geen resultaten om weer te geven. Geen resultaten aanwezig in de tabel.


Opdrachten digitaal dossier

DOSSIERDOCUMENT	DIGITAAL DOSSIER	MEDIASOORN	STATUS
Verklaring ommettend gedrag	Opdracht: JOB-03318	Zakemans, A. (Diederik)	Nog te behandelen
Overbewijzing opdrachtgever	Opdracht: JOB-02504	Alstou, M. (Mohammed)	Nog te behandelen
Overbewijzing opdrachtgever	Opdracht: JOB100030	Baars, A. (Aag)	Nog te behandelen
Overbewijzing opdrachtgever	Opdracht: JOB-03299	Baars, A. (Aag)	Nog te behandelen
Verklaring ommettend gedrag	Opdracht: JOB100030	Baars, A. (Aag)	Nog te behandelen
Overbewijzing opdrachtgever	Opdracht: JOB-03301	Baars, A. (Aag)	Nog te behandelen
Overbewijzing opdrachtgever	Opdracht: JOB-03300	Baars, A. (Aag)	Nog te behandelen
Overbewijzing opdrachtgever	Opdracht: JOB-02513	Bak, S. (Simon)	Nog te behandelen
Overbewijzing opdrachtgever	Opdracht: JOB-02512	Bak, S. (Simon)	Nog te behandelen
Overbewijzing opdrachtgever	Opdracht: JOB-02510	Bak, S. (Simon)	Nog te behandelen
Overbewijzing opdrachtgever	Opdracht: JOB-02511	Bak, S. (Simon)	Nog te behandelen
Overbewijzing opdrachtgever	Opdracht: JOB-02507	Bakker, P. (Pieter)	Nog te behandelen
(S) bewijs geven	Opdracht: JOB100041	Berlijn, A. (Arham)	Nog te behandelen
Verklaring ommettend gedrag	Opdracht: JOB100041	Berlijn, A. (Arham)	Nog te behandelen
Overbewijzing leverancier inzien	Opdracht: JOB100041	Berlijn, A. (Arham)	Nog te behandelen
Overbewijzing klant inzien	Opdracht: JOB100041	Berlijn, A. (Arham)	Nog te behandelen

Pixid Group



Voor Nederland

Bezoekadres hoofdkantoor	Rotterdam Airportplein 28, 3045 AP Rotterdam
Website	https://cxvms.carerix.com/
Naam contactpersoon	Mark Hopman
Telefoonnummer contactpersoon	+31 6 31 97 5311
E-mailadres contactpersoon	 Mark@carerix.com

Voor België

Bezoekadres hoofdkantoor	Rotterdam Airportplein 28, 3045 AP Rotterdam
Website	https://cxvms.carerix.com/
Naam contactpersoon	Mark Hopman
Telefoonnummer contactpersoon	+31 6 31 97 5311
E-mailadres contactpersoon	 Mark@carerix.com

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	Carerix	ATS
België	Carerix	ATS

Moederorganisatie

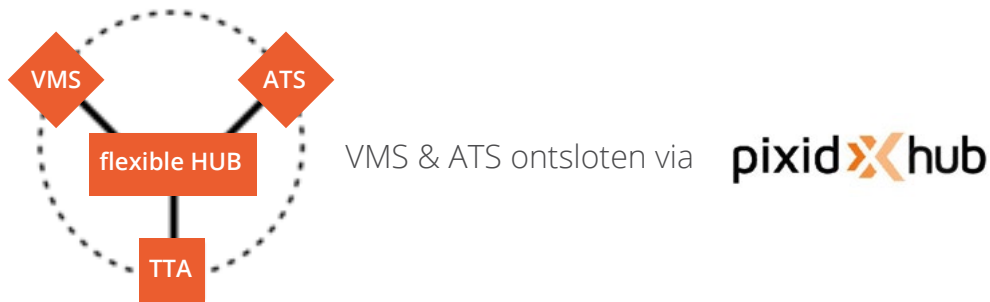
Naam	Pixid Group
Vestigingsplaats	Parijs & Rotterdam

Missie en visie

Invulling van vast, flex en mobiliteit is aan snelle verandering onderhevig. HR-vraagstukken worden steeds strategischer voor organisaties. Efficiënte samenwerking met alle stakeholders voor inzet van talent in de totale keten is cruciaal. CxVMS vormt in combinatie met een technische "Hub" de kern van een ecosysteem gericht op geïntegreerde, oplossingen in een platform waarin ATS (supply) en VMS (demand) ontsloten zijn. Dit geeft de optimale invulling aan alle processen tussen suppliers, master & sub vendors en corporate organisaties in Europa.

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

De basis van ons succes ligt in ons proven track record als SaaS leverancier van VMS- en ATS-technologie. Door VMS en ATS te laten samenwerken in combinatie met een uitgebreid ecosysteem van partner-technologieën wordt een TTP (Total Talent Platform) gecreëerd welke een Total Talent Acquisitie strategie ondersteunt. CxVMS voorziet in een modulaire oplossing tussen suppliers, master en/of subvendors en corporate-organisaties voor vast, flex en mobiliteit passend op één platform. Gericht op uw bestaande business proces. Dit resulteert in efficiëntie, compliancy en kosteneffectiviteit, ook voor RPO- en MSP-dienstverleners.



Beknopte geschiedenis

Al meer dan 15 jaar recruitment en staffing-oplossingen binnen de Benelux. Door de recente overname van Carerix door Pixid Group, versterkt dit de mogelijkheid om naast VMS-technologie ook ATS-technologie te leveren. Deze combinatie vormt een unieke propositie van Pixid rondom TTA.

Kernactiviteiten

Oplossingen voor:

Vendor Management Systeem

- CxVMS
- Pixid Hub
- My Pixid

ATS / CRM

- Carerix
- Amris

USP 's van het bedrijf waarmee het zich onderscheidt van de concurrentie

- Geïntegreerde oplossingen van VMS, ATS en CRM
- >15 jaar ervaring in zowel ATS-, CRM- en VMS-oplossingen
- Marktleider in Benelux
- Invulling aan TTA-strategie dankzij modulaire set-up
- Efficiënt, kosteneffectief en compliant

“Een geïntegreerde oplossing voor vast & flex van aanvraag tot contract”

Het VMS-systeem is in meerdere talen beschikbaar

	Systeem beschikbaar in	Helpdesk & ondersteuning in	Gebruikerstraining in
Nederlands	✓	✓	✓
Engels	✓	✓	✓
Frans	✓	✓	✓
Pools	✓		
Chinees			
Spaans	✓		
Duits	✓	✓	✓
Italiaans	✓		
Hongaars	✓		
Overige	✓		

Het VMS-systeem is modulair in te zetten

Nee

Ja, namelijk:

Oplossing aanpasbaar op het business-proces. Juist de modulaire set-up is wat ons onderscheidt.

Het aantal organisaties en gebruikers en de managed spend over heel 2019

2019	Nederland	België	Wereldwijd
Aantal klanten	600	90	1.000+
Aantal individuele gebruikers	7.000	2.000	125.000
Managed spend (€)	Undisclosed	Undisclosed	> 3.5 miljard

Deze 2 opdrachtgevers vormen het mooiste visitekaartje van het systeem

	Opdrachtgever 1	Opdrachtgever 2
Naam, branche, land	Undisclosed	Undisclosed
Wat hebt u gerealiseerd bij deze opdrachtgever?		

De 3 belangrijkste concurrenten en waarom

	Concurrent 1	Concurrent 2	Concurrent 3
Nederland	Nétive	Bullhorn	SAP Fieldglass
België	Connecting-Expertise	Bullhorn	SAP Fieldglass
Wereldwijd	SAP Fieldglass	Beeline	

Partnerbedrijven voor Technologie- en MSP-/Broker-partners

	1	2	3
Technologiepartners	60+ binnen het ecosysteem		
MSP-partners	Undisclosed	Undisclosed	Undisclosed
Voorkeur MSP	NVT	NVT	NVT
Broker-partners	NVT	NVT	NVT.
Voorkeur broker	NVT	NVT	NVT

Credit-rating of een ander bewijs van kredietwaardigheid

- Wij hebben geen credit-rating
 Deze informatie maken wij niet openbaar

Een eigen bestand met kandidaten

- Nee, echter binnen het geboden platform kunnen suppliers kandidaten uitwisselen.
 Ja, namelijk:

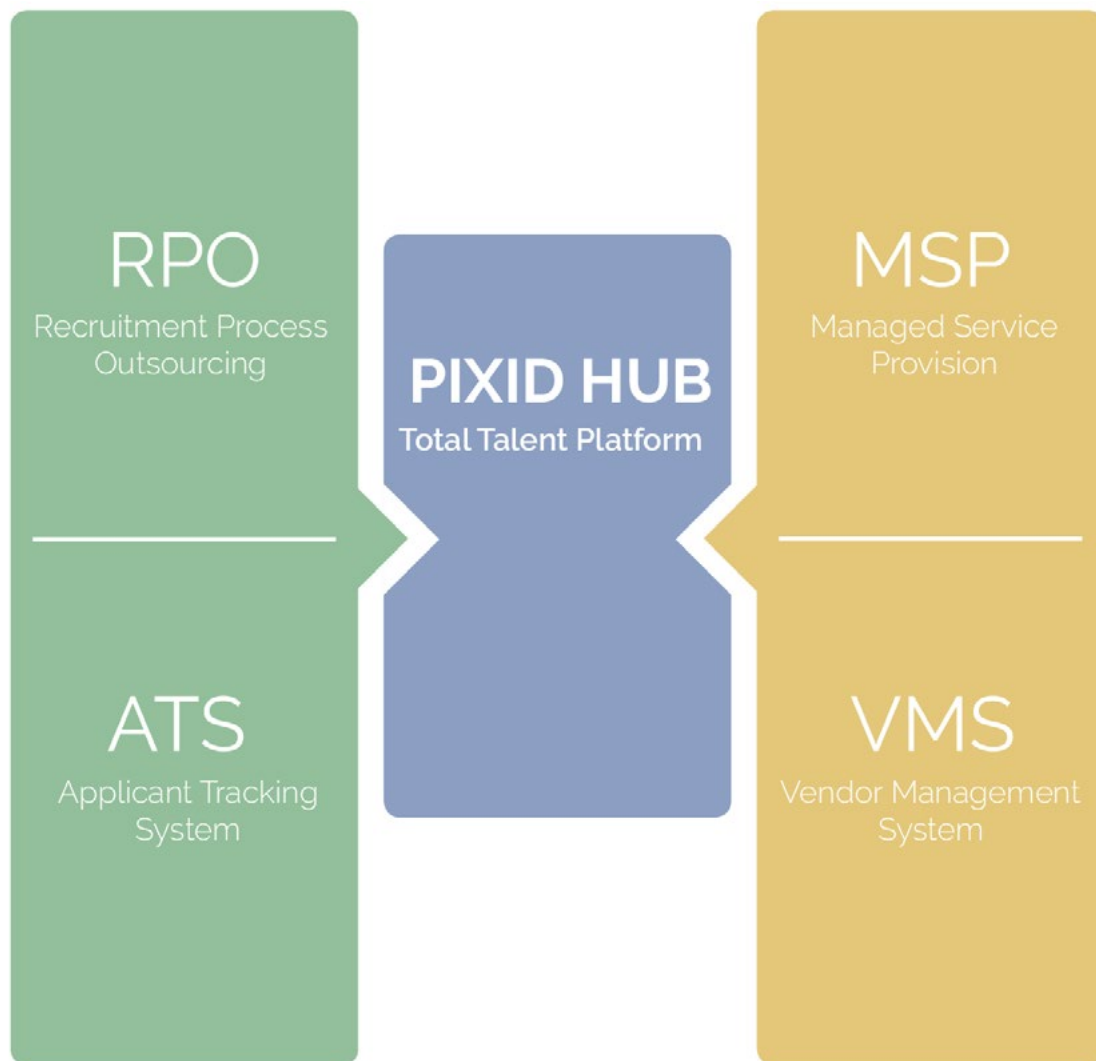
Kwaliteits-certificeringen of -normeringen

- Nee
 Ja, namelijk: ISO 27001 & ISAE 3000.

Beroeps- of brancheverenigingen

- Nee
 Ja, namelijk:
 - SIA, Staffing Industry Analysts
 - APSCO Association of Professional Staffing Companies

Printscreen van de startpagina van het VMS-systeem



proUnity



Voor Nederland

Bezoekadres hoofdkantoor Gagelveenseweg 24 – 6604 Wijchen

Website www.pro-unity.com

Naam contactpersoon David Muyldermans

Telefoonnummer contactpersoon +32 473 708 328

E-mailadres contactpersoon  David.muyldermans@pro-unity.com

Voor België

Bezoekadres hoofdkantoor Ave Roger Vandendriessche 18/4 – 1150 Brussel

Website www.pro-unity.com

Naam contactpersoon David Muyldermans

Telefoonnummer contactpersoon +32 473 708 328

E-mailadres contactpersoon  David.muyldermans@pro-unity.com

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	proUnity	Slim inhuren en beheren van contingent workforce. VMS-MSP en marktplaats.
België	proUnity	Slim inhuren en beheren van contingent workforce. VMS-MSP en marktplaats.

Moederorganisatie

Naam proUnity NV

Vestigingsplaats Ave Roger Vandendriessche 18/4 – 1150 Brussel

Missie en visie

Het ondersteunen en adviseren van bedrijven in het kosteneffectiever inhuren en beheren van contingent workforce.

Talentschaarste wordt prangender en bedrijven zijn steeds meer op zoek naar flexibele alternatieven van tewerkstelling. We geloven in een wereld waar opdrachtgevers de klassieke inhuurkanalen verlaten om meer en meer gebruik te maken van slimme, gebruiksvriendelijke en performante platformen.

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

proUnity beschikt over een eigen ontwikkeld VMS-platform en MSP-team waardoor er voor de opdrachtgevers slechts één duidelijke hoofdverantwoordelijke is. proUnity biedt de opdrachtgevers toegang tot een brede marktplaats bestaande uit freelancers en dienstverleners, waardoor de opdrachtgevers sneller toegang krijgen tot alle talent en een faire en transparante prijs voor alle partijen ontstaat. Wij zorgen er voor dat de opdrachtgever controle krijgt over zijn inhuurprocessen en uitgaven.

Beknopte geschiedenis

proUnity is een snelgroeiende Belgische HR Tech-speler opgericht in 2015 door 3 oprichters met een zeer ruime ervaring in de sector. Wij hebben kantoren in België, Nederland en Frankrijk met in totaal een 20-tal gemotiveerde en ervaren medewerkers. Sinds de oprichting kent proUnity een zeer sterke groei met bijna 1.000 experten actief bij een 30-tal klanten (zowel privé- als overheidsbedrijven).

Kernactiviteiten

- een onafhankelijke en neutrale VMS-aanbieder
- aangevuld met flexibele MSP-dienstverlening op maat
- een performant beheersplatform versterkt met een brede marktplaats
- de marktplaats bestaat uit + 10.000 freelancers, + 600 dienstverleners en social media kanalen
- als niche speler heeft proUnity een specifieke oplossing ontwikkeld voor de media sector

USP 's van het bedrijf waarmee het zich onderscheidt van de concurrentie

- proUnity combineert naadloos het beste uit de 3 werelden: VMS, MSP en marktplaats
- een gebruiksvriendelijk en slim VMS voor een meer efficiënte en transparante werking
- een flexibele MSP op maat aangestuurd door ervaren industrie-experten
- een gecontroleerde en steeds evoluerende marktplaats van beschikbare en gekwalificeerde externe talenten

Het VMS-systeem is in meerdere talen beschikbaar

	Stelsiem beschikbaar in	Helpdesk & ondersteuning in	Gebruikerstraining in
Nederlands	✓	✓	✓
Engels	✓	✓	✓
Frans	✓	✓	✓
Pools			
Chinees			
Spaans			
Duits			
Italiaans			
Hongaars			
Overige			

Het VMS-systeem is modulair in te zetten

Nee

Ja, namelijk: Bedrijven zoeken een flexibele en moduleerbare implementatie. U bepaalt zelf hoe ver u wilt gaan en welke functionaliteiten geactiveerd dienen te worden. Een basis set-up kan binnen 24 uur geactiveerd worden. Bij een volledige setup kunt u binnen de maand aan het werk. Wij kunnen maatwerk zeer snel aanleveren omdat wij zelf eigenaar zijn van het VMS-platform en beschikken over een eigen ICT-team van experts.

Het aantal organisaties en gebruikers en de managed spend over heel 2019

2019	Nederland	België	Wereldwijd
Aantal klanten	/	30	30
Aantal individuele gebruikers	/	Tussen 5.000 en 7.500	5.000 en 7.500
Managed spend (€)	/	55.000.000	55.000.000

Deze 2 opdrachtgevers vormen het mooiste visitekaartje van het systeem

	Opdrachtgever 1	Opdrachtgever 2
Naam, branche, land	Credendo – herverzekeraar - BE	SMALS – overheidsinstelling - BE
Wat hebt u gerealiseerd bij deze opdrachtgever?	<ul style="list-style-type: none"> Inhuurtijd aanzienlijk ingekort Meer aanbod van kandidaten die beduidend beter scoren in kwaliteit Betere controle en meer transparantie m.b.t. inhuurprijzen Minder administratie door digitalisatie van inhuurprocessen Eenvoudige controle, transparantie en opvolging van algemene inhuurbudget Verhoogde tevredenheid van business 	<ul style="list-style-type: none"> Inhuurtijd aanzienlijk ingekort Meer aanbod van kandidaten tov initiële beperkte leverancierslijst Invulling van opdrachten 100% waar deze voorheen maar 70% was Versoepeling van logge administratie door vereenvoudiging en digitalisatie van inhuurprocessen Betere marktprijzen dankzij marktcompetitie binnen de marktplaats Verhoogde tevredenheid van zowel interne als externe klant

De 3 belangrijkste concurrenten en waarom

	Concurrent 1	Concurrent 2	Concurrent 3
Nederland	/	/	/
België	Connecting-Expertise	Nétive	Beeline
Wereldwijd	SAP Fieldglass	/	/

Partnerbedrijven voor Technologie- en MSP-/Broker-partners

	1	2	3
Technologiepartners	Microsoft	/	/
MSP-partners	Solvus	Securex	Alle MSP-partijen die een meerwaarde zien in een samenwerking met proUnity
Voorkeur MSP	Alle MSP-partijen die een meerwaarde zien in een samenwerking met proUnity		
Broker-partners			
Voorkeur broker	Alle partijen die een meerwaarde zien in een samenwerking met proUnity		

Credit-rating of een ander bewijs van kredietwaardigheid

- Wij hebben geen credit-rating
- Deze informatie maken wij niet openbaar

Een eigen bestand met kandidaten

- Nee
- Ja, namelijk: proUnity beschikt over een zelf opgebouwde en gekwalificeerde marktplaats bestaande uit meer dan 10.000 freelancers en meer dan 600 dienstverleners. Als neutrale partij bieden wij zelf geen kandidaten aan. Het is aan de freelancer of aan de dienstverlener om al dan niet in te gaan op een opdracht. proUnity zorgt dan voor een scorebepaling en een preselectie van de aanbiedingen zodat de selectie voor de opdrachtgever snel en vlot verloopt.

Kwaliteits-certificeringen of -normeringen

- Nee
- Ja, namelijk:

Beroeps- of brancheverenigingen

- Nee
- Ja, namelijk: Federgon en VIB vanaf 2020



8. Overzicht VMS-consultants

Voor de eerste maal in dit VMS-onderzoek hebben we ook een inventarisatie gedaan van gespecialiseerde adviesbureaus en consultants die organisaties kunnen helpen bij het bepalen van de keuze van een VMS en bij de implementatie ervan in die organisaties.

We zijn op zoek gegaan naar bureaus én adviseurs (zzp'ers / freelancers) die een zekere mate van specialisatie in deze materie hebben opgebouwd. Algemene adviesbureaus, waarvan er vele tientallen zijn, hebben we dus buiten beschouwing gelaten.

Ook MSP's die zeker ook beschikken over deze expertise, hebben we niet gevraagd. Voor hun gegevens verwijzen we u naar onze onderzoeksrapporten over MSP-aanbieders in Nederland en België.

We hebben uiteindelijk 10 partijen gevonden die zich op de volgende pagina's aan u voorstellen. Wat opvalt is dat de meesten blijken te willen samenwerken met andere specialisten indien dit nodig of gewenst is. Er zijn echter ook bureaus met personeel in loondienst en meerdere partners. Aan u de keuze.

Naast deze 10 bureaus zijn nog een aantal andere VMS-specialisten actief op deze markt. Sommigen waren op het moment van onderzoek niet in staat of bereid om hun gegevens te delen of zij zijn weer in loondienst gegaan en niet langer beschikbaar.

Deze VMS-consultants komen alfabetisch aan bod:

AKonsulting



Baarslag Consultancy

HrlinkIT



TalentIn



AKonsulting

Bedrijfsinformatie

Bezoekadres hoofdkantoor Hertstraat 17, 9000 Gent, Belgium
Postcode + Plaats

Website www.akonsulting.com

Naam contactpersoon Dennis Van de Vijver

Telefoonnummer contactpersoon +32 490 58 44 70

E-mailadres contactpersoon  Dennis.VandeVijver@akonsulting.com

Overige merknamen en labels waaronder uw organisatie actief is

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	AKonsulting	Advies, Consulting, Marktonderzoek, Procurement
België	AKonsulting	Advies, Consulting, Marktonderzoek, Procurement
Andere landen namelijk:	AKonsulting	Advies, Consulting, Marktonderzoek, Procurement

Kernactiviteiten van uw bedrijf:

- Advies & Consulting aan bedrijven in VMS- & MSP-selectie, implementatie & beheer (inclusief marktonderzoek).
- Procurement consulting gespecialiseerd in IT & Contingent Workforce Management

Uw ervaring met VMS-systemen in het algemeen:

Met bijna 10 jaar ervaring in de VMS-industrie, zowel als inkopervan VMS-systemen aan klanterzijde, alsook verantwoordelijke voor productmanagement, solution design, accountmanagement & partner-management binnen een toonaangevende internationale VMS-provider, maak ik via mijn expertise klanten wegwijs in de complexe markt van VMS-systemen. Ik help klanten met het helder aftoetsen van hun noden en behoeften aan een VMS-systeem, dit in lijn met hun strategische doelstellingen voor hun programma met of zonder MSP-partner. Een grondige kennis van de mogelijkheden en beperkingen van de verschillende VMS-systemen, alsook hun bijhorende service modellen en geografische footprint, maakt het mogelijk klanten hierin te adviseren.

Met welk(e) syste(m)en hebt u/ uw bureau ervaring

VMS- systeem	Advies ivm keuze van dit systeem	Configuratie van het systeem	Advies ivm integratie VMS in het ICT landschap	Anders, nl.
AgileOne	✓			
Beeline	✓	✓	✓	
Bullhorn				
Carerix/Pixid				
Connecting-Expertise	✓			
ESD.next				
Esize				
Hays 3SS	✓			
HeadFirst Select				
Nétive	✓			
OBMS/Opase				
proUnity				
SAP Fieldglass	✓			
Workforce Logiq				
Anders nl.				

De toegevoegde waarde van uw bedrijf voor opdrachtgevers:

- Vooronderzoek & analyse: Analyse van uw huidige populatie extern personeel, categoriseren & strategische aanbeveling naar strategische bedrijfsdoelstellingen.
- RFx begeleiding: Via het vooronderzoek & analyse, stellen we samen een RFI/RFP op om de keuze te maken van het VMS-systeem dat het beste past bij uw voorkeur van Service model (VMO/MSP), bedrijfsdoelstellingen m.b.t. Contingent Workforce, IT-landscape en toekomstvisie van het bedrijf.
- Projectmanagement: Tijdens de implementatie van het VMS-systeem wordt input gevraagd van de verschillende stakeholders binnen uw bedrijf waaronder de business owners, Finance, Legal & Compliance, Procurement, HR & IT en hierbij bieden we onze klanten Projectmanagement Services aan.
- VMS Health Check: Voor klanten die reeds over een VMS-systeem beschikken, bieden we graag een Health Check aan die nagaat of de maximale capaciteit van het VMS wordt benut en of de huidige configuratie nog steeds aansluit op de huidige en toekomstige noden & behoeften van de klant.

In welke branches of sectoren

Alle voorkomende - Geen specialisatie.

Bijzonderheden

-

Amessa



Bedrijfsinformatie

Bezoekadres hoofdkantoor Haarlem (Nederland)
Postcode + Plaats

Website www.amessa.nl

Naam contactpersoon Mark van Assema

Telefoonnummer contactpersoon +31 621296636

E-mailadres contactpersoon  mark@amessa.nl

Overige merknamen en labels waaronder uw organisatie actief is

	Merknaam / label	Activiteit
Nederland	Amessa	Programma management en consultancy Integraal Talentbeheer
België	Amessa	Programma management en consultancy Integraal Talentbeheer
Andere landen namelijk:	Internationaal vanuit Nederlands of Belgisch hoofdkantoor	/

Kernactiviteiten van uw bedrijf:

Wij helpen HR teams verstandige keuzes te maken bij het selecteren en implementeren van technologie zoals VMS, ATS, Core HR en andere Talent Management tooling, voor de in-, door- en uitstroom processen van vaste- en flexwerkers; Integraal Talentbeheer.

Uw ervaring met VMS-systemen in het algemeen:

Wij implementeren een VMS zodanig dat het zo goed mogelijk aansluit bij bestaande talentbeheer processen door een focus op de user experience van de flexwerker en hiring manager. Onze expertise zit in het neerzetten van een HR architectuur programma voor integraal talentbeheer, waarbij de specialistische kennis van (VMS) leveranciers wordt ingezet om die architectuur te realiseren.

Met welk(e) syste(m)en hebt u/ uw bureau ervaring

VMS- systeem	Advies ivm keuze van dit systeem	Configuratie van het systeem	Advies ivm integratie VMS in het ICT landschap	Anders, nl.
AgileOne				
Beeline				
Bullhorn				
Carerix/Pixid				
Connecting-Expertise	✓	✓	✓	Inclusief VMS Marktplaats en koppeling naar ATS en Finance
ESD.next				
Esize				
Hays 3SS				
HeadFirst Select				
Nétive	✓		✓	
OBMS/Opase				
proUnity				
SAP Fieldglass	✓		✓	
Workforce Logiq				
Anders nl.				

De toegevoegde waarde van uw bedrijf voor opdrachtgevers:

Wij verleggen de focus van het selecteren/implementeren van alleen (VMS) technologie naar het zo gebruikervriendelijk mogelijk inrichten van een systeem en vooral het vanuit user experience inpassen in de andere processen en systemen in de organisatie. De door ons opgerichte HRTech Review (<https://www.hrtechreview.nl>) community vormt daarbij een uitgebreid kennisnetwerk.

In welke branches of sectoren

Geen specialisatie.

Bijzonderheden

- Certified Contingent Workforce Professional (CCWP) via Staffing Industry Analysts.
- Referentiekanten o.a. ING Nederland en VRT België.
- In 2020 komt het boek 'Mis geen Talent' over Integraal Talentbeheer uit, geschreven met Marleen Deleu van The Flex Academy.

Baarslag Consultancy

Bedrijfsinformatie

Bezoekadres hoofdkantoor Kasteelselaan 10, 6574 AJ Ubbergen

Website www.baarslagconsultancy.nl

Naam contactpersoon Erinne Baarslag

Telefoonnummer contactpersoon +31 652 043 855

E-mailadres contactpersoon  info@baarslagconsultancy

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	Baarslag Consultancy	HR (specialist MSP- RPO-programma's), advies
België	Baarslag Consultancy	Idem
EMEA	Baarslag Consultancy	Idem

Kernactiviteiten

Baarslag Consultancy is een HR-adviesbedrijf op het gebied van personeelsmanagement. Bovenal specifiek thuis in vraagstukken rondom recruitment en inhuur van externen waarbij focus is gericht op het efficiënter organiseren van werkprocessen.

Ervaring met VMS-systemen

Nu de behoefte aan toekomstig talent verandert en VMS een steeds belangrijke rol inneemt, vraagt dit vaker om afstand te nemen van oude HR- (IT-) modellen en -systemen. Wij garanderen grip door optimalisatie in elk IT-landschap. Zonder veranderende wetgeving en potentieel talent – ongeacht duur of contractvorm binnen of buiten uw organisatie - uit het oog te verliezen.

Met welk(e) syste(m)en hebt u/ uw bureau ervaring

VMS- systeem	Advies ivm keuze van dit systeem	Configuratie van het systeem	Advies ivm integratie VMS in het ICT landschap	Anders, nl.
AgileOne	✓	✓		
Beeline	✓	✓	✓	
Bullhorn	✓			
Carerix/Pixid	✓	✓		
Connecting-Expertise	✓	✓	✓	
ESD.next	✓			
Esize	✓			
Hays 3SS	✓			Geen implementatie ervaring maar door ervaring Hays kennis voldoende beschikbaar
HeadFirst Select	✓			
Nétive	✓	✓	✓	Traject non-public organisatie Nederland
OBMS/Opase	✓			
proUnity	✓			
SAP Fieldglass	✓	✓	✓	Over de afgelopen 10 jaar tientallen klanten wereldwijd-2019 Heineken afgerond
Workforce Logiq	✓			
Anders nl.				

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

Wenst u advies op basis van bewezen trackrecord? Wij zijn een klein kantoor met mondiale kennis. De volgende flexibele schil optimalisaties voerden we uit voor o.a. HEINEKEN, UniPer, JDE & TomTom.

- Bedenken nieuwe mobiliteit, inhuur en/of recruitment strategieën.
- Verstrekken onafhankelijk advies over 1) juiste deliverymodel - zelf doen of uitbesteden-, 2) juiste project mgmt- governance en kostenplanning- en 3) juiste IT plaat - match huidig IT landschap
- Staan bedrijven bij in selectie en contracteren van hun (VMS-)partners.
- Wereldwijde implementatie deskundigen – drijven en zijn in de lead om change management af te dwingen – zodat het werkt zoals we zijn overeengekomen binnen gestelde termijn en kosten. Via onderstaande [link](#) leggen we uit wat we voor u kunnen betekenen.

In welke branches of sectoren

Geen specialisatie.

Bijzonderheden

- Certificaten; Prince2 (Foundation & Practitioner) AgileScrum (HNKN- internal) LeanSixSigma (green) Staffing Industry Analysts (CCWP Adecco/certification)
- Lidmaatschap: Staffing Industry Analysts – MSPnetwerk Nederland – RecruitersUnited

Prijzen:

- 2017 Freelancer of the Year (FOTY) – best starter - zie [link](#)
- 2019 HEINEKEN GLOBAL PROCUREMENT (HGP) top 5 worlds best projects

Referentieklienten:

- Eindklienten: HEINEKEN, UniPer, JDE
- Dienstverleners: Hays, Adecco Group, Solvus /USG
- VMS klanten: SAPFG, Beeline, Nétive.

HRLinkIT

Bedrijfsinformatie

Bezoekadres hoofdkantoor Wiedauwkaai 23G, 9000 Gent

Website www.hrlinkit.be

Naam contactpersoon Carol Geens

Telefoonnummer contactpersoon +32 473 958 999

E-mailadres contactpersoon  Carol.geens@hrlinkit.be

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	HRLinkIT	-
België	HRLinkIT	-
EMEA	-	-

Kernactiviteiten

Wij begeleiden HR-dienstverleners (intermediairs) in hun digitale transformatie van talent acquisitie door te inspireren, te adviseren en te implementeren in de realisatie van hun digitale roadmap.

Ervaring met VMS-systemen

Wij helpen HR-dienstverleners (intermediairs) bij de proces- en digitaliserings-uitdagingen van hun corporate klanten. In deze aanpak staat TTA centraal. We creëren digitale oplossingen waarmee de HR-dienstverleners flexibel een invulling kunnen geven aan de technologie-vraagstukken waarbij het aanvraag- en invulproces centraal staan.

Met welk(e) syste(m)en hebt u/ uw bureau ervaring

VMS- systeem	Advies ivm keuze van dit systeem	Configuratie van het systeem	Advies ivm integratie VMS in het ICT landschap	Anders, nl.
AgileOne	✓		✓	
Beeline	✓		✓	
Bullhorn	✓		✓	
Carerix/Pixid	✓		✓	
Connecting-Expertise	✓		✓	
ESD.next	✓		✓	
Esize	✓		✓	
Hays 3SS	✓		✓	
HeadFirst Select	✓		✓	
Nétive	✓		✓	
OBMS/Opase	✓		✓	
proUnity	✓		✓	
SAP Fieldglass	✓		✓	
Workforce Logiq	✓		✓	
Anders nl.				

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

Als business-partner van HR-dienstverleners staat het bedrijfs- en procesresultaat steeds centraal. We zijn de enige technologie-onafhankelijke partner in de Benelux die alle expertises onder 1 dak heeft: arbeidsmarktstrategie, business consultancy, implementatie consultancy, integratie consultants en -developers, customer succes. We ontzorgen van idee t/m realisatie en bijhorend operationeel beheer.

In welke branches of sectoren

Geen specialisatie.

Bijzonderheden

- Door HR Tech Outlook verkozen tot Top 10 HR Tech Solutions providers in Europe.
- In BE business partner voor 9 van de 10 grootste HR-dienstverleners.

KatThree



Bedrijfsinformatie

Bezoekadres hoofdkantoor	Keizersgracht 174, 1016 DW Amsterdam
Website	www.katthree.com
Naam contactpersoon	Dennis Bongers
Telefoonnummer contactpersoon	+31 202 101 330
E-mailadres contactpersoon	 info@katthree.com

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	-	-
België	-	-
EMEA	-	-

Kernactiviteiten

KatThree is een onafhankelijk adviesbureau dat bedrijven helpt om de inzet van tijdelijke en vaste arbeid te optimaliseren. Zo helpen wij organisaties met het definiëren van wervings- en inhuurstrategieën, het selecteren van de juiste partners, de implementatie van de gekozen oplossing en het bijsturen van hun Workforce-strategie en -programma waar nodig.

Ervaring met VMS-systemen

Onze mensen hebben meer dan 10 jaar ervaring met internationale VMS-implementaties. Wij helpen organisaties met het opstellen van een passende strategie, het vertalen van die strategie naar bijpassende technische VMS-specificaties en met het selecteren en implementeren van het gekozen VMS.

Met welk(e) syste(m)en hebt u/ uw bureau ervaring

VMS- systeem	Advies ivm keuze van dit systeem	Configuratie van het systeem	Advies ivm integratie VMS in het ICT landschap	Anders, nl.
AgileOne	✓			
Beeline	✓	✓	✓	
Bullhorn	✓			
Carerix/Pixid	✓			
Connecting-Expertise	✓		✓	
ESD.next	✓		✓	
Esize	✓	✓	✓	
Hays 3SS	✓			
HeadFirst Select				
Nétive	✓	✓	✓	
OBMS/Opase				
proUnity			✓	
SAP Fieldglass	✓	✓	✓	
Workforce Logiq				
Anders nl.				

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

Met KatThree kiezen opdrachtgevers voor neutraal advies op basis van persoonlijke ervaringen, een hands-on mentaliteit en gestructureerde aanpak. Waar nodig kan KatThree haar uitgebreide netwerk aan VMS-specialisten aanspreken om pieken in de projecten op te vangen of extra specialistische kennis toe te voegen. Daarnaast onderhoudt KatThree actieve relaties met de meeste VMS-partijen in de Europese markt zodat u altijd van de laatste VMS-ontwikkelingen op de hoogte blijft.

In welke branches of sectoren

Geen specialisatie.

Bijzonderheden

Al onze adviseurs zijn "CCWP certified" door Staffing Industry Analysts.

Labor Redimo



Bedrijfsinformatie

Bezoekadres hoofdkantoor	Oud-loosdrechtsedijk 50 B, 1231 NB Loosdrecht
Website	www.laborredimo.com
Naam contactpersoon	Corné van der Linde
Telefoonnummer contactpersoon	+31 653 263 771
E-mailadres contactpersoon	 Corne.vanderlinde@laborredimo.com

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	Labor Redimo	Labor Redimo is een volstrekt onafhankelijk advies-, en implementatiebureau. Ons bureau is gespecialiseerd in het inrichten en optimaliseren van externe inhuur, recruitment en Total Workforce Management.
België	-	-
EMEA	Duitsland, Labor Redimo	Idem

Kernactiviteiten

Labor Redimo is een volstrekt onafhankelijk advies-, en implementatiebureau. Ons bureau is gespecialiseerd in het inrichten en optimaliseren van externe inhuur, recruitment en Total Workforce Management.

Ervaring met VMS-systemen

Labor Redimo helpt organisaties met het selecteren, contracteren, inrichten, integreren en implementeren van VMS-/ATS-tools ter ondersteuning van inhuur-, en wervingsprocessen.

Met welk(e) syste(m)en hebt u/ uw bureau ervaring

VMS- systeem	Advies ivm keuze van dit systeem	Configuratie van het systeem	Advies ivm integratie VMS in het ICT landschap	Anders, nl.
AgileOne				
Beeline	✓	✓	✓	
Bullhorn				
Carerix/Pixid	✓			
Connecting-Expertise	✓			
ESD.next	✓		✓	
Esize	✓			
Hays 3SS	✓			
HeadFirst Select				
Nétive	✓	✓	✓	
OBMS/Opase				
proUnity				
SAP Fieldglass	✓	✓	✓	
Workforce Logiq				
Anders nl.	✓			SAP HCM-SRM-MM, Workday

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

Labor Redimo is het enige volstrekt onafhankelijk VMS advies-, implementatiebureau in Nederland. Vanuit een bedrijfseconomisch en onafhankelijk perspectief adviseren wij of een VMS past bij de organisatie. Samen met onze opdrachtgevers zorgen wij voor een onderbouwde business case, het project initiatievoorstel, het programma van eisen (inclusief PSA), een professionele contractering, slimme inrichtingskeuzes, efficiënte integratie van het VMS, de conversie van data en het project/verandermanagement.

In welke branches of sectoren

Geen specialisatie.

Bijzonderheden

De adviseurs en programma managers van Labor Redimo hebben o.a. Rabobank, BAM Groep, Schiphol Group, Ahold Delhaize en Rijkswaterstaat geadviseerd en geholpen bij de selectie, inrichting en implementatie van VMS-tools en/of marktplaats voor externe inhuur.

ProBuy Expertise



Bedrijfsinformatie

Bezoekadres hoofdkantoor Abtsherbergstraat 31B3, 2500 Lier

Website www.probuyexpertise.com

Naam contactpersoon Natascha Hauman

Telefoonnummer contactpersoon +32 495 36 50 33

E-mailadres contactpersoon  nhauman@probuyexpertise.com

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	ProBuy Expertise	Consultancy
België	ProBuy Expertise	Consultancy
EMEA	ProBuy Expertise	Consultancy

Kernactiviteiten

ProBuy Expertise is een onafhankelijke, neutrale HR / Procurement partner die private en publieke ondernemingen ondersteunt bij het optimaliseren van hun workforce. Met onze gepersonaliseerde aanpak geven we advies aan bedrijven inzake hoe ze hun - al dan niet extern - personeel en projecten anders en beter kunnen inkopen, beheren en opvolgen.

Ervaring met VMS-systemen

Welke tools zijn beschikbaar in de Europese markt (market scan), welke functionaliteiten en onderscheidende factoren zijn er tussen de verschillende systemen (technology expertise).

Bepalen van de vereiste specificaties, het opmaken van tenderdocumenten, de keuze van het meest geschikte systeem en het maken van contractuele afspraken.

Analyse van de huidige ("as is") inhuurprocessen alsook bij het ontwerp van de geoptimaliseerde ("to be") processen (process re-engineering).

Configuratie van het gekozen VMS-systeem alignen met "future state" processen (system design).

Koppeling met bestaande systemen (integration advice), technische ondersteuning en advies mbt. de nodige communicatie en training bij de uitrol van het systeem en de testing (system testing).

Met welk(e) syste(m)en hebt u/ uw bureau ervaring

VMS- systeem	Advies ivm keuze van dit systeem	Configuratie van het systeem	Advies ivm integratie VMS in het ICT landschap	Anders, nl.
AgileOne				
Beeline	✓	✓	✓	
Bullhorn				
Carerix/Pixid				
Connecting-Expertise	✓	✓	✓	
ESD.next				
Esize				
Hays 3SS				
HeadFirst Select				
Nétive	✓	✓	✓	
OBMS/Opase				
proUnity	✓	✓	✓	
SAP Fieldglass	✓	✓	✓	
Workforce Logiq				
Anders nl.				

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

- Betrouwbare partner die objectief, neutraal en deskundig advies biedt.
- No-nonsense aanpak.
- Gepersonaliseerde dienstverlening.
- Snel inzicht in de behoeften van de diverse betrokken stakeholders evenals in de strategische bedrijfsdoelstellingen van onze klanten.

In welke branches of sectoren

Geen specialisatie.

Bijzonderheden

-

Procure 2 Value



Bedrijfsinformatie

Bezoekadres hoofdkantoor Utrechtseweg 8, 3704 HC Zeist

Website -

Naam contactpersoon Hans Venema

Telefoonnummer contactpersoon +31 11 260 842

E-mailadres contactpersoon  Hans.venema@procure2value.nl

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	Procure 2 Value	Consultancy werkzaamheden op het gebied van strategie ontwikkeling en transitie voor HR en Procurement
België	-	
EMEA	-	

Kernactiviteiten

Advies strategisch workforce-management

Ervaring met VMS-systemen

Diverse aanbestedingen geleid waarbij de keuze en implementatie van een VMS werden voorbereid.

Met welk(e) syste(m)en hebt u/ uw bureau ervaring

VMS- systeem	Advies ivm keuze van dit systeem	Configuratie van het systeem	Advies ivm integratie VMS in het ICT landschap	Anders, nl.
AgileOne				
Beeline	✓	✓	✓	
Bullhorn	✓		✓	
Carerix/Pixid				
Connecting-Expertise				
ESD.next				
Esize				
Hays 3SS				
HeadFirst Select				
Nétive	✓	✓	✓	
OBMS/Opase				
proUnity				
SAP Fieldglass	✓			
Workforce Logiq				
Anders nl.				

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

Zeer ervaren Procurement Manager die weet hoe change- en transitieprojecten opgezet en geïmplementeerd dienen te worden binnen organisaties. Gewend om op directieniveau te acteren.

In welke branches of sectoren

- Automotive sector
- Voedingsindustrie
- Metaalnijverheid
- Farmaceutische industrie
- Technologische industrie
- Petrochemie
- Chemie
- Bouwnijverheid
- Logies-, maaltijd- en drankverstrekking
- Informatie en communicatie
- Verhuur van en handel in onroerend goed
- Retail

Bijzonderheden

Lid van MSPnetwerk

TalentIn

Bedrijfsinformatie

Bezoekadres hoofdkantoor	Overwegwachter 4, 3034 KG Rotterdam
Website	www.talentin.eu
Naam contactpersoon	Ron Bosma
Telefoonnummer contactpersoon	+31 10 3075422 of +31 653 145 888
E-mailadres contactpersoon	 ron.bosma@talentin.eu

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	TalentIn	Onafhankelijk adviesbureau Workforce management
België	TalentIn	Idem
EMEA	TalentIn	Idem

Kernactiviteiten

TalentIn is een onafhankelijk Europees adviesbureau met een netwerk van ervaren professionals op het gebied van Workforce Management. Partner voor de ontwikkeling van uw recruitment strategie voor zowel vast als tijdelijk personeel.

Ervaring met VMS-systemen

Naast advisering en ondersteuning bij de ontwikkeling van uw Talent Management strategie adviseert TalentIn ook bij de keuze van het juiste ondersteunende IT-systeemlandschap waaronder Vendor Management Systemen. Naast een overzichtelijke impactanalyse bieden wij ondersteuning bij de selectie, aanschaf, en implementatie.

Met welk(e) syste(m)en hebt u/ uw bureau ervaring

VMS- systeem	Advies ivm keuze van dit systeem	Configuratie van het systeem	Advies ivm integratie VMS in het ICT landschap	Anders, nl.
AgileOne				
Beeline	✓	✓	✓	
Bullhorn	✓	✓	✓	
Carerix/Pixid	✓	✓	✓	
Connecting-Expertise				
ESD.next				
Esize	✓	✓	✓	
Hays 3SS				
HeadFirst Select				
Nétive	✓	✓	✓	
OBMS/Opase				
proUnity				
SAP Fieldglass	✓	✓	✓	
Workforce Logiq				
Anders nl.				

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

Onze aanpak is gebaseerd op een unieke combinatie van klantgerichtheid, marktkennis en praktijkervaring. Ons team bestaat uit experts die allemaal een bewezen staat van dienst hebben in advies, implementatie of uitvoering van Workforce strategieën en ondersteunende IT-systemen. We hebben een hands-on mentaliteit en geloven niet in lange rapporten!

In welke branches of sectoren

Geen specialisatie.

Bijzonderheden

TalentIn dienstverlening is gericht op de Nederlandse en Europese markt maar heeft een professioneel netwerk voor wereldwijde oplossingen. In-country en native speakers beschikbaar in de meeste Europese landen. Wij opereren 100% onafhankelijk, vrij van commerciële belangen in specifieke oplossingen, leveranciers of technologie.

WVN Consultancy



Bedrijfsinformatie

Bezoekadres hoofdkantoor Van Cleeffkade 15, 1431 BA Aalsmeer

Website www.wvnconsultancy.nl

Naam contactpersoon Wim van Nieuwenhuizen

Telefoonnummer contactpersoon +31 854 017 688

E-mailadres contactpersoon  info@wvnconsultancy.nl

Overige merknamen en labels

	Merksnaam / label	Activiteit
Nederland	WVN	Consultancy
België	-	
EMEA	-	

Kernactiviteiten

Adviesdiensten en projectmanagement voor het organiseren, optimaliseren, automatiseren en uitbesteden van externe inhuur.

Ervaring met VMS-systemen

Advisering, opstellen van business cases, begeleiden RFP's, implementatie, integratie, optimalisatie en changemanagement.

Met welk(e) syste(m)en hebt u/ uw bureau ervaring

VMS- systeem	Advies ivm keuze van dit systeem	Configuratie van het systeem	Advies ivm integratie VMS in het ICT landschap	Anders, nl.
AgileOne	✓	✓	✓	
Beeline	✓			
Bullhorn				
Carerix/Pixid				
Connecting-Expertise				
ESD.next				
Esize				
Hays 3SS				
HeadFirst Select	✓	✓		
Nétive	✓	✓	✓	
OBMS/Opase				
proUnity				
SAP Fieldglass	✓	✓	✓	
Workforce Logiq				
Anders nl.				

De toegevoegde waarde voor opdrachtgevers

Pragmatische werkwijze, brede kennis omtrent alle facetten van externe inhuur. Aanpak op basis van samen opgestelde realistische doelen en planning die ook gerealiseerd worden conform gemaakte afspraken.

In welke branches of sectoren

Geen specialisatie.

Bijzonderheden

-



9. U overweegt een VMS te implementeren?

Tot nu toe verloopt het inzetten van externe medewerkers in alle mogelijke contractvormen in uw organisatie manueel. Waarschijnlijk is het ook een decentraal gebeuren waarvan niemand nog echt het overzicht heeft? Overweegt u de implementatie van een VMS? In dit hoofdstuk helpen we u met het nemen van de juiste beslissingen.

Inventariseer alle vormen van inhuur in uw organisatie

Als u op zoek bent naar een oplossing voor een situatie die niet gewenst is, dan is het aangewezen om als allereerste stap grondig te inventariseren wat nu precies deze situatie is. Een dokter stelt toch ook pas een diagnose en behandeling voor na grondig onderzoek? Ga dus aan de slag met het inventariseren van alle vormen van inhuur in uw organisatie. Denk niet enkel aan uitzendkrachten, maar breng ook alle freelancers, gedetacheerden, productmedewerkers, consultants, onderaannemers, ... in kaart. Niet gemakkelijk? Dan is behoefte aan overzicht en rapportering al meteen iets om op uw verlanglijst te schrijven.

Onderzoek pijnpunten

Ga vervolgens in gesprek met zoveel mogelijk betrokken partijen: de inhurende managers, de boekhouding, de organisatie-jurist, IT-afdeling, HR, Inkoop, ... en kijk telkens samen door hun bril naar de huidige situatie. Waar hebben zij last van? Wat zouden zij willen veranderen? Hoe ziet hun ideale situatie er uit? Spreek ook met enkele leveranciers en vraag hun visie op wat beter zou kunnen in het belang van uw organisatie. Uw lijst met ongewenste situaties groeit, pijnpunten worden steeds meer duidelijk. Meer dan waarschijnlijk komen thema's als leverbetrouwbaarheid, kwaliteit, risico's, ... naar boven, maar ook inefficiëntie en kosten.

Een groot voordeel van zo veel tijd steken in dit onderzoek is dat u een meer objectief en 360° beeld krijgt van waar de pijnpunten zitten in de huidige situatie. U legt er ook de basis mee voor het draagvlak in de organisatie voor de veranderingen die er gaan komen.

Wat wilt u bereiken?

Even belangrijk is om vervolgens helder te definiëren wat u uiteindelijk wilt bereiken. Met andere woorden: wat zal er in uw organisatie anders zijn nadat u de hele verandering in het beheer van externe medewerkers hebt doorgevoerd? Wat zijn de prioriteiten: welke kritische punten wilt u als eerste aanpakken, welke zijn eerder 'Nice to have'? Stel ook steeds de vraag 'Waarom' willen we dit? Denk ook op langere termijn verder. Wat is het ideaalbeeld dat u voor ogen hebt?

Hoe en wat?

Na de waarom-vragen komen de hoe- en wat-vragen. Hoe moeten processen idealiter ingericht zijn? Hoe willen we communicatie laten verlopen? Wie neemt welke rol? Waar gaan we starten? Wanneer noemen we het een succes en wat is dan de vervolgstap?

Ook voor deze oefening gaat u in gesprek met zoveel mogelijk betrokken partijen in uw organisatie. Ze hebben immers allemaal andere drijfveren, meningen en visies. Maar dat maakt het complementair en zal maken dat de eindoplossing door allen gedragen wordt.

Blauwdruk inhuur extern personeel

Wat u dan hebt is de blauwdruk van een programma om de inhuur van extern personeel vanuit een centraal punt te optimaliseren. U hebt ook een schets van het ideale inhuurproces met bijhorende rollen en verantwoordelijkheden. U kunt nu een plan opstellen om productmatig te werken naar de ideale situatie.

Omdat dromen van de ideale situatie meestal niet goed verkopen, moet u ook een oefening maken rond de **kosten en baten** van de verandering. Wat levert de verandering van de huidige werkwijze naar de gecentraliseerde aanpak op? Breng dit helder in kaart om bij het strategisch management steun te vinden!

Waarom een VMS-systeem invoeren?

Een van de belangrijkste drijfveren om te overwegen een **VMS-systeem** in te voeren, is dat het een middel is om elke partij die betrokken is bij het inzetten van externe medewerkers dwingt om te werken volgens de nieuw afgesproken regels en processen.

Voor u start met de implementatie van uw programma is het dus aangewezen om het al dan niet gebruiken van een VMS-systeem te overwegen. Een VMS-systeem is niets meer of minder dan een tool die 'op maat' ingericht uw inhuurproces faciliteert en ondersteunt.

De keuze aan systemen is behoorlijk groot en u wisselt achteraf niet zo maar van systeem zoals u van schoenen wisselt. Daarom is er deze studie om u te helpen met het maken van de juiste keuze. Maar eerst moet u dus helder hebben:

- Wat zijn onze langetermijn-doelstellingen om de inhuur van extern personeel te optimaliseren?
- Welke elementen zijn voor ons het meest belangrijk? Kosten, kwaliteit, optimalisaties en efficiëntie, eenvormigheid? Of een combinatie hiervan?
- Wat is de omvang van het programma op de langere termijn? Geografisch, type inhuurcontracten, ...
- Wat vinden de eindgebruikers in onze organisatie belangrijk in verband met functionaliteiten? Denk aan rapporten, taal van de servicedesk, budgetcontrole, ...

Een VMS-systeem moet uw organisatie en de gebruikers ervan toegevoegde waarde leveren. Wat dit is, is voor elk organisatie anders maar VMS-systemen bieden u het volgende:

- **Transparantie:** elke processtap in een VMS-systeem wordt geregistreerd en kan dus ook gerapporteerd worden. Dat biedt iedereen op elk ogenblik een objectief inzicht in de stand van zaken. Prestaties van leveranciers worden objectief gemeten en in 'scorecards' weergegeven. Als gevolg hiervan kan u een optimalisatie van uw leveranciersbestand doorvoeren.
- **Centralisatie:** Vereiste documenten, certificaten, enz. worden allemaal in het systeem opgeslagen. Een performant VMS-systeem kan op die manier de unieke en centrale bron worden voor alle informatie in verband met de externe medewerkers.
- **Eenvormigheid:** het systeem maakt dat iedereen volgens het afgesproken proces werkt en conform de afgesproken regels. Het gevolg hiervan is onder andere dat mogelijke risico's voor uw organisatie worden vermeden, de doorlooptijden verkort, de efficiëntie verhoogd, ...
- **Kostenbeheersing:** werken met een VMS geeft u overzicht van de tarieven en de extra kosten die worden aangerekend; u kunt sturen op het vermijden van ongewenste inhuur, uniform/standaard maken van tarieven. Doordat ook budgetcontrole mogelijk is, daalt de inhuur meestal met een aanzienlijk percentage.

Mocht u het invoeren van een VMS te vergaand vinden, dan is het belangrijk dat u goed overweegt welke risico's u op bovenstaande aspecten loopt en hoe u dit dan wel gaat borgen.



10. Afkortingen en begrippenlijst

Afkortingen en begrippenlijst

AI	Artificial Intelligence
ABU	Algemene Bond van Uitzendondernemingen (Ne)
APAC	Asia-Pacific
ATS	Applicant Tracking System, een softwarepakket dat alle processen en informatie van solliciterende kandidaten bijhoudt
API	Applied Program Interface, koppelinismogelijkheid
Blended	Gemengd, bijv. blended workforce is een mix van verschillende soorten contractvormen bij 1 opdrachtgever
BAFO	Best and Final Offer
Bovib	Brancheorganisatie voor Intermediairs en Brokers (Ne)
BPO	Business Process Outsourcing, het uitbesteden van een of meer bedrijfsprocessen aan een externe dienstverlener, zoals een MSP
Broker	Een bedrijf dat de verantwoordelijkheid (over-)neemt van de opdrachtgever voor de administratie, het beheer en de aansprakelijkheden van de contracten van de externe inhuur, met name van de leveranciers en/of de freelancers/zzp'ers
CFO	Chief Freelance Officer, degene die verantwoordelijk is voor de relatie tussen organisatie en de freelancers of Chief Finance Officer (de 2 ^e m/v in een organisatie)
Cedeo (erkenning)	Kwaliteits-keurmerk voor HR dienstverleners (Ne)
Compliance	Het voldoen aan wettelijke regels en richtlijnen op het gebied van externe inhuur
Contractmanager (CMT)	Synoniem voor broker
Cost per Hire	De kosten die (gemiddeld) gemaakt worden om een sollicitant in dienst en aan de slag te krijgen
DAS	DAS Dynamisch Aankoopstelsel, een eenvoudige aanbestedingsprocedure in Nederland, die veel wordt gebruikt voor externe inhuur. Heet ook wel inhuur-marktplaats of inhuurdesk
DAP	Dossier Afspraken en Procedures
DBA	Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties. Dit is de opvolger van de VAR vanaf 1 mei 2016 (in Nederland)
D&B (rating)	Dun & Bradstreet, een dienstverlener die advies geeft over de financiële risico's van een bedrijf
DWH	Daily working hours

Ecosysteem	Een platform waarop software van andere leveranciers eenvoudig kan worden gecombineerd
EMEA	Europe, Middle East & Africa
End to end/ E2E	Betrekking hebbend op het hele (inhuur)proces, van begin tot eind
ERP	Enterprise Resource Planning software, die alle bedrijfsprocessen omvat
EVP	Employer Value Proposition, de waarde van een opdrachtgever voor werkzoekenden
Federgon	Federatie van HR-dienstverleners in België met 600 leden
GDPR	General Data Protection Regulation (= AVG)
FMS	Freelancer Management System, een platform om de inhuur van freelancers/zzp'ers te organiseren en te beheren
Hybride model	MSP-dienstverleningsmodel waarbij voor sommige functies een Master Vendor wordt ingezet en voor andere functies een Neutral MSP
IC	Independant contractor, internationale aanduiding voor zzp'er/freelancer
Impressariomodel	Business-model waarbij een dienstverlener zzp'ers op individuele basis helpt aan inhuuropdrachten
Inhouse	In de kantoren of panden van de opdrachtgever de dienstverlening organiseren; synoniem voor on-site
Inlener	De opdrachtgever die externe inhuurkrachten afneemt van een of meer leveranciers
ITB	Integraal Talentbeheer, synoniem voor TTM/TWM
JCI accreditatie	Joint Commission International, internationaal keurmerk voor de zorgsector
KPI	Key Performance Indicator
LATAM	Latin America
LMS	Learning Management System
MBR	Monthly Business Review
Mp	Marktplaats voor inhuurkrachten en hun leveranciers, ook wel Inhuurdesk of DAS geheten
MSP	Een Managed Service Provider is een bedrijf dat de verantwoordelijkheid (over-) neemt van de opdrachtgever voor het leiden van een verbeterprogramma t.a.v. externe inhuur en flexibiliteit in diens organisatie. Soms staat het voor Managed Service Program, en betekent het dat het een intern verbeterprogramma is zonder externe ondersteuning.
Master Vendor	Deze rol betekent dat een leverancier van kandidaten de taak heeft gekregen van de opdrachtgever om als primaire leverancier van kandidaten te fungeren. De master-vendor beschikt wel over een eigen kandidatenbestand en zoekt hierin naar goede kandidaten. Daarom is hij geen 'neutrale' leverancier.

MVO	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, mate waarin bijv duurzaamheid wordt betrokken bij het ondernemen. Een Nederlandse certificering hiervoor heet FIRA Brons.
NA	Not applicable - niet van toepassing
NBBU	Nederlands Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (Ne)
NDA	Non Disclosure Agreement
Neutral MSP	Deze rol betekent dat MSP de taak heeft gekregen van de opdrachtgever om 100% verantwoordelijk te zijn voor het invullen van de vacatures. Neutral betekent dat de leverancier niet over een eigen kandidatenbestand beschikt en dus de beste kandidaten zoekt in de hele markt. Daarom is hij een 'neutrale' MSP.
NEVI	Nederlandse Vereniging voor Inkoopmanagement (Ne)
NPS	Net Promoter Score, berekening van de kans dat mensen positief oordelen over een organisatie (bijv als werkgever).
P2P	Purchase-to-Pay, het hele inkoop-/inhuurproces
PAAS	Platform as a Service, aanbieden van diverse software in the cloud met gebruik en betaling naar behoefte en gebruik
PICS	Non-profit Professional Association for Supply Chain Management (vereniging voor Inkoopers in België)
P&L	Profit & Loss
PSA	Professional Service Automation, standaard-software voor bedrijfsvoering
QBR	Quarterly Business Review of bespreking van de samenwerking op kwartaalbasis door de betrokken partijen
Quality of Hire	De kwaliteit en waarde van de geworven sollicitant(en)
Rating	Financiële waardering door een kredietbureau als Dun & Bradstreet of Graydon
RFP	Request for Proposals, aanbestedingsuitvraag
RPO	Recruitment of Resource Process Outsourcing
RPA	Robotic Process Automation
RPOA	Recruitment Process Outsourcing Association, branchevereniging van RPO in de VS
S2P	Source-to-Pay, het gehele inkoop-/inhuurproces
SAAS	Software as a Service (Software die via internet bereikbaar is en niet bij de opdrachtgever wordt geïmplementeerd)
SMART	Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Resultaatgericht en Tijdgebonden, ofwel concreet

SLA	Service Level Agreement. Schriftelijke overeenkomst waarin de afspraken over de dienstverlening tussen aanbieder en afnemer staan
SOW	Statement of Work (Inhuur-opdrachten met een resultaatverplichting) in tegenstelling tot andere vormen van arbeid waarbij een kandidaat ter beschikking wordt gesteld; synoniem voor Aanneming van werk of Contracting
Spend	De hoogte van de externe inhuur in Euro's, voor de leverancier de omzet, voor de opdrachtgever de uitgaven en bestedingen
SPOC	Single point of contact
SSO	Single Sign on 1x inloggen om gebruik te maken van diverse (gekoppelde) software
Tier (1 en 2)	Geeft de volgorde aan waarin gecontracteerde leveranciers (Preferred suppliers) als 1 ^{ste} , resp. 2 ^{de} kandidaten mogen aanbieden
T&M	Time & Material, in de context van 'No cure no pay' en 'Uurtje factuurtje' bij inhuur zoals uitzending en detachering waarbij een kandidaat ter beschikking wordt gesteld.
Time to Fill/Hire	De tijd die (gemiddeld) nodig is om een sollicitant in dienst en aan de slag te krijgen.
TRS	Total Resource Solution, alternatief voor TWM
TTA	Total Talent Acquisition, de gecombineerde werving van vaste vacatures en externe inhuur (vast & flex)
TTM	Total Talent Management, Synoniem voor TWM (Total Workforce Management) of ITB (Integraal Talentbeheer)
TWM	Total Workforce Management, niet alleen de werving van vast & flex, maar ook het beheer ervan. Synoniem voor Integraal Talentbeheer (ITB).
VAR	Verklaring Arbeidsrelatie (Een verklaring die zzp'ers in Nederland konden aanvragen tot 1 mei 2016 om aan te tonen voor hun opdrachtgevers, dat ze ondernemer waren)
VMS	Vendor Management Systeem, een softwaresysteem voor het automatiseren van alle inhuurprocessen en het beheren van de leveranciers
VIB	Vereniging voor Inkoop en Logistiek (Be)
VPO	Vereniging van Payroll Ondernemingen (Ne)
WKA	Wet Keten Aansprakelijkheid (Ne)
WAB	Wet Arbeidsmarkt in Balans (Ne)

Gratis te downloaden op

**www.flex-beheer.nl
www.theflexacademy.be**



Voor meer info en contact

Flex-Beheer 

Mark Bassie

mark@flex-beheer.nl
+31/653 410 256



THE FLEX ACADEMY

flexibel en toekomstgericht ondernemen met arbeid

Marleen Deleu

marleen@theflexacademy.be
+32/495 760 123